

PELAYANAN DI SUROBOYO CARNIVAL NIGHT MARKET

(Studi Deskriptif Tentang Bentuk Pelayanan Prima Suroboyo Carnival Night Market

kepada Pengunjung)

TUGAS AKHIR



Nama : Fachrul Hendra Setia

Nim : 071102008

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2015

PELAYANAN DI SUROBOYO CARNIVAL NIGHT MARKET

(Studi Deskriptif Tentang Bentuk Pelayanan Prima Suroboyo Night Carnival
Market

kepada Pengunjung)

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

FACHRUL HENDRA SETIA

NIM : 071102008

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam ini Tugas Akhir.

Surabaya, 17 Juni 2015

FACHRUL HENDRA SETIA

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PELAYANAN DI SUROBOYO CARNIVAL NIGHT MARKET

(Studi Deskriptif Tentang Bentuk Pelayanan Prima Suroboyo Night Carnival

Market

kepada Pengunjung)

Tugas akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Tanggal, 17 Juni 2015

Dosen Pembimbing

Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si
NIP. 197512232003122001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan dihadapan komisi penguji :

Program Studi : D3 Kepariwisata / Bina Wisata

Departemen : Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga Surabaya

Pada hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2015

Pukul : 13.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

PENGUJI I

Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM.,Phd
NIP. 197607071999032001

PENGUJI II

Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si
NIP. 197512232003122001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk Ayah dan
Mama, Keluarga



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas segala berkah dan limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Studi Deskriptif Tentang Bentuk Pelayanan Suroboyo Carnival Night Market kepada Pengunjung” sebagai syarat menempuh gelar Ahli Madya Pada Program Studi D-III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayah dan mama yang telah udah mendoakan anaknya selama ini, dan adek saya fachmi setia novanto, nenek saya yang telah mendoakan saya agar cepat terselsaikan tugas akhir ini
3. Bapak Andi Umardiono selaku Ketua Program Studi D3 Kepariwisataaan/ Bina Wisata Unair yang selama ini memberikan wawasan dan bantuan pemikiran demi perkembangan dan kemajuan Program Studi D-III Pariwisata.

4. Ibu Dosen Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan sambutan selama ini tentang tugas akhir saya. Terima kasih bu emma
5. Dosen D3 Kepariwisata Bu. Endah, Bu. Dian dosen – dosen saya yang memberikan ilmunya tentang bernampilan dan bhs inggris.
6. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Anto yang telah memberikan ide – ide tentang dunia wirausaha dan ilmu – ilmu lainnya.
7. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Edwin selaku dosen yang bisa membuat saya mendapatkan rezeki dan ilmu keagamaan Alex nya.
8. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Nurdin selaku dosen yang teguh tentang independennya.
9. Mas Aditya, Bapak Firdau, Mbak Loly, Bapak Yanto selaku petugas Suroboyo Carnival Night Market yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta segala bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman UPW 2011 : Reza Timbil, Rudy Oi, Hilman Playboy, Galang Amsyong, Fandi Bos Arak, Ahong My Lord, Popo Rewel, Liyak Tambon, Beh Komting, Ayik, Hamida, Bunok, Yafie, Ryan Tirpik, Cepe, Slamet, Wanda, Chemed Pletot, Rudy Polos, Gus Wildan, Adek, dan teman – teman lainnya.
11. Teman – teman hotel 2011, upw 2010, hotel 2010, upw 2012, upw 2013.
12. Teman – teman fisip semua yang tidak bisa saya ucapkan satu – persatu.
13. Teman – teman lawu adventure yang selalu support saya.

14. Terima kasih buat komandan jack styawan selaku komandan di lawu adventure yang sudah memberikan saya lapangan pekerjaan agar bisa nyangkruk dan beli barang – barang, dolen karo barang – barangku opo jare bang jack.
15. Teman – teman sma saya di SMAN 17 Surabaya, brentek, Pikachu, Embah, Gembel, Chiko, Gembrot, Samen. Suwon kabeh
16. Makasih buat arek – arek bonek persebaya 1927 yang mendukung saya dan persebaya 1927 agar cepat bangkit.
17. Makasih buat arek – arek wonorejo timur, arek mangrove yang sudah bersedia saya ajak mincing di tambak.
18. Suwon gawe cak sur selama ini yang sudah memasok air putih disaat saya haus.
19. Suwon gawe darman yang sudah endrose saya rokok selama saya kuliah di pariwisata.
20. Makasih buat mbak sri dan bu darno yang selalu telaten memberikan saya makan petek glepuk dan kopi susunya.
21. Dan yang terakhir terima kasih buat kamuuuuuu Melia Sulistyawati, yang udah dukung aku selama ini sampai tugas akhir ini selesai. Makasih mbul

MOTTO

Jangan melihat di sekarang
tetapi lihatlah hasil
akhirnya



\