

Daftar Pustaka

Atep Adya Barata, 2003, Dasar – dasar Pelayanan Prima, PT Elex Media Komputindo, Jakarta

Berita Resmi Statistik Jawa Timur, 2015, Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Timur.

Nyoman S. Pendit, 1999, Ilmu Pariwisata, Sebuah Pengantar Perdana, PT Pradnya Paramita, Jakarta.

Moleong. J. Lexy, 2006, Metodologi Penelitian Kualitatif. Edisi Revisi, Rosda, Bandung.

Philip Kotler, 2009, Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1, Erlangga, Jakarta.

<https://romypradhanaarya.wordpress.com/2011/05/11/gambaran-umum-kota-surabaya/>