

KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PASASI DI BANDARA JUANDA

(Studi Deskriptif Tentang Penanganan Penumpang Khusus (Special Passenger) oleh Petugas Pasasi di PT Global Jasa Angkasa (GJA) Bandar Udara Internasional Juanda – Surabaya)

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

ERLINA WIDYAWATI

NIM. 071210213028

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

SEMESTER GENAP 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN

Penculis menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/dinulla oleh individu selain penyusun kecuali jika diizinkan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 17 Juni 2015

Penculi

Erlina Widyanwati

KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PASASI DI BANDARA JUANDA

(Studi Deskriptif tentang Penanganan Penumpang Khusus (special passenger) oleh Petugas Pasasi di PT Global Jasa Angkasa Bandar Udara Internasional Juanda –Surabaya)

Tugas Akhir

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D3 Kepariwisata dan Bina Wisata pada Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Disusun oleh:

ERLINA WIDYAWATI

NIM.071210213028

PROGRAM STUDI: D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

SEMESTER GENAP 2014/2015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini aku persembahkan untuk

kedua orang tuaku terima kasih yang telah memberikan semangat dan dukungannya, Kakak perempuan-ku serta kepada seluruh keluarga yang telah mendoakan-ku



MOTTO

**NEVER GIVE AND BEING DESPERATE, KEEP SMILE
AND SPIRIT WITH ALL THE PROBLEMS**



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KUALITAS PELAYANAN PETUGAS PASASI DI BANDARA JUANDA
SURABAYA**

Studi Deskriptif tentang Penanganan Penumpang Khusus (*special passenger*) oleh
Petugas Pasasi di PT Global Jasa Angkasa Bandar Udara Internasional Juanda-
Surabaya

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Dosen Pembimbing



Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si
NIP.197012101998032002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji.

Program Studi: D3 Kepariwisata/Bina Wisata

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

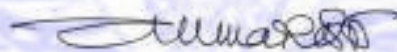
Pada hari: Kamis

Tanggal: 25 Juni 2015

Pukul: 08.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Penguji I



Andy Umardiono, S.Sos., M.Si
NIP. 197203241999031001

Penguji II



Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si
NIP. 197012101998032002