

RESERVASI TIKET

(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen mengenai Reservasi Tiket

Online PT. KAI SURABAYA)

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH :

DENADA DAMA SHINTA

NIM : 071210213035

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

SEMESTER GENAP 2014/2015

RESERVASI TIKET

(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen mengenai Reservasi Tiket

Online PT. KAI SURABAYA)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Kepada Universitas Airlangga Surabaya
Sebagai Syarat Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata**

DISUSUN OLEH :

DENADA DAMA SHINTA

NIM : 071210213035

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

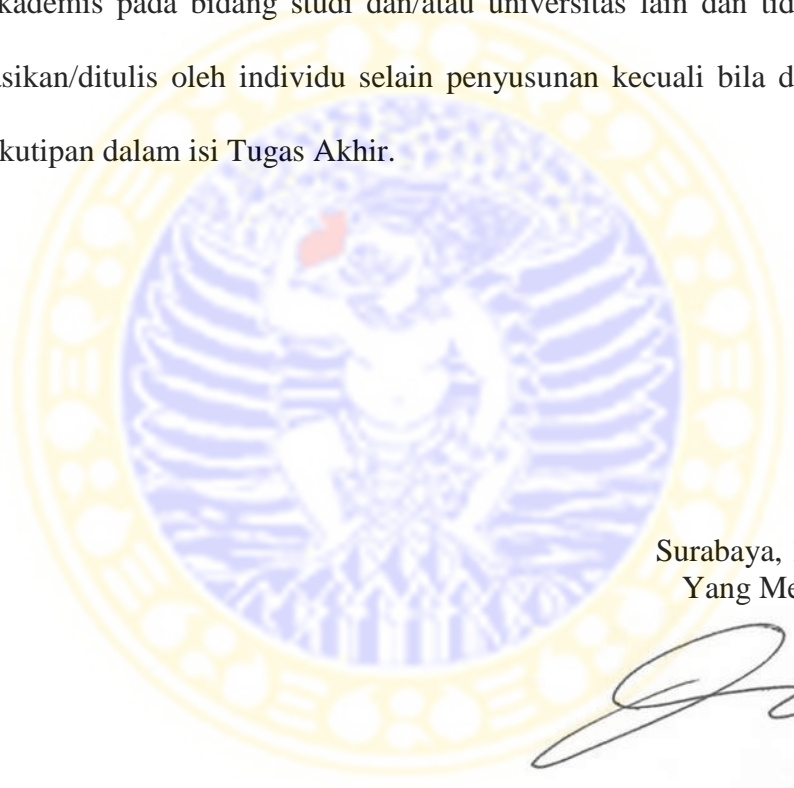
FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

SEMESTER GENAP 2014/2015

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir yang berjudul **RESERVASI TIKET (Studi Deskriptif Tentang Pendapat Konsumen mengenai Reservasi Tiket Online PT. KAI SURABAYA)** tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah di publikasikan/ditulis oleh individu selain penyusunan kecuali bila ditulis dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.



Surabaya, 19 Juni 2015
Yang Menyatakan

Denada Dama Shinta
NIM. 071210213035

PENGESAHAN PEMBIMBING

RESERVASI TIKET

(Studi Deskriptif tentang Pendapat Konsumen mengenai Reservasi Tiket

Online PT. KAI SURABAYA)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan pada :

Dosen Pembimbing



Novianto Edi Suharno, SST Par., M.Si
NIP. 197411042008121002

PENGESAHAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

Tugas Akhir telah diuji dan disahkan dihadapan komisi penguji

Surabaya, 23 Juni 2015

Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

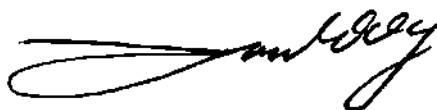
Komisi Penguji terdiri dari :

Penguji 1



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, M.Si
NIP. 197607071999032001

Penguji 2



Novianto Edi Suharno, SST Par., M.Si
NIP. 197411042008121002

MOTTO :

*“Masa depan adalah hasil dari masa lalu
masa lalu tidak akan menyanggmu
Jika anda berusaha keras dan mempunyai do'a,
hal baik akan terjadi kepadamu”*



PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmaanirrohim.....

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur atas rahmat Allah SWT, Tugas akhir ini saya persembahkan untuk D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga.

Wassalamualaikum Wr. Wb

