

## DAFTAR PUSTAKA

Bennet, Marion M, 1993, *Information Technology And travel Agency*, Wiltshire : Dotesios.

Eprints.undip.ac.id>.BabIII.pdf (informan)

<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=206829>

<http://nyontekkk.blogspot.com/2012/11/tiket-adalah-suatu-dokumen-perjalanan.html?m=1>

[id.m.wikipedia.org/wiki/dokumen](http://id.m.wikipedia.org/wiki/dokumen)

Moleong, Lexy J., 2004, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jawa Barat : PT Remaja Rosda Karya.

Moleong, Lexy J., 2014, *Metodologi Penelitian Kualitatif edisi revisi*, Jawa Barat : PT Remaja Rosda Karya

Nawawi, H.Hadari, 1993, *Metode Peneitian Bidang Sosial*, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

Rangkuti, Freddy, 2003, *Measuring Customer Satisfifaction*, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Suyitno, 2001, *Perencanaan Wisata*, Yogyakarta : Kanisius

[www.kereta-api.co.id](http://www.kereta-api.co.id)

[www.prastna.wordpress.com/tag/jenis-jenis-wawancara/](http://www.prastna.wordpress.com/tag/jenis-jenis-wawancara/)

[www.slideshare/mobile/humanistik/analisis-data-kuantitatif-rendra](http://www.slideshare/mobile/humanistik/analisis-data-kuantitatif-rendra)