

## DAFTAR ISI

Sampul Depan	
Sampul Dalam .....	i
Halaman Prasyarat Gelar .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Penetapan Panitia Pengguji Penulisan Tesis .....	iv
Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Ucapan Terimakasih .....	vii
Ringkasan.....	viii
Summary.....	ix
Abstrak .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
I.1.	Latar Belakang .....
I.2.	Rumusan Masalah .....
I.3.	Tujuan Penelitian .....
I.4.	Manfaat Penelitian .....
I.5.	Batasan Penelitian .....
	I-1
	I-12
	I-13
	I-14
	I-14
<b>Bab II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI</b>
2.1.	Hasil Penelusuran Studi Terdahulu .....
2.2.	Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu .....
2.3.	Landasan Teori .....
2.3.1.	Pengertian Kebijakan Publik .....
2.3.2.	Tahap-tahap Dalam Kebijakan Publik .....
2.3.3.	Evaluasi Kebijakan Publik .....
2.3.3.1.	Tipe Evaluasi Kebijakan Publik .....
2.3.3.2.	Dimensi Evaluasi Kebijakan .....
2.3.3.3.	Fungsi Evaluasi Kebijakan .....
2.3.3.4.	Indikator Evaluasi Kebijakan .....
2.3.5.	Transportasi umum .....
2.3.6.	Izin Trayek.....
2.4.	Definisi Konsep .....
2.5.	Kerangka Berpikir Penelitian .....
	II-1
	II-8
	II-9
	II-9
	II-10
	II-12
	II-13
	II-15
	II-16
	II-17
	II-18
	II-19
	II-23
	II-25
<b>Bab III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....
3.2.	Fokus Penelitian .....
3.3.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....
3.4.	Informan Penelitian .....
3.5.	Sumber Data .....
	III-1
	III-2
	III-3
	III-3
	III-6

		III-6
	3.7. Teknik Pengolahan Data .....	III-9
	3.8. Teknik Analisis Data .....	III-10
	3.9. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	III-12
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PENELITIAN</b>	
	4.1. Deskripsi Wilayah Penelitian .....	IV-1
	4.1.1. Gambaran Umum Kota Surabaya .....	IV-1
	4.1.2. Gambaran Umum Penyelenggaraan Angkutan Kota di Surabaya.....	IV-3
	4.1.2.1. Dasar Hukum Penyelenggaraan angkutan Kota di Surabaya...	IV-3
	4.1.2.2 Angkutan Kota di Surabaya .....	IV-7
	4.1.3 Izin Trayek Angkutan Kota.....	IV-21
	3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN</b>	
	5.1. Evaluasi Penyelenggaraan Angkutan Umum Khususnya Izin Trayek di Surabaya.....	V-1
	1 Prosedur Izin Trayek .....	V-1
	2 Persyaratan Administratif Penyelenggara Angkutan Umum Untuk Memperoleh Izin Trayek .....	V-16
	3 Kewajiban Penyelenggara Angkutan Yang Telah Memperoleh Izin Trayek .....	V-29
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
	6.1. Penyelenggaraan Angkutan Umum Khususnya Izin Trayek Angkutan Kota di Surabaya.....	VI-1
	6.2. Faktor-faktor Yang Menyebabkan Kegagalan Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Umum Khususnya Izin Trayek di Surabaya.....	VI-10
<b>BAB II</b>	<b>Penutup</b>	
	7.1. Kesimpulan .....	VII-1
	7.2. Rekomendasi Kebijakan .....	VII-4
	<b>KEPUSTAKAAN</b>	
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Daftar kota Termacet di Dunia Menurut <i>Castrol's Magnatec Stop- Start Index</i> Tahu.....	I-2
Tabel I.2	Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia Dirinci Menurut Jenisnya Tahun 2007-2011 2010-2014.....	I-4
Tabel I.3.	Jumlah Kendaraan Bermotor Di Jawa Timur Tahun 2010-2014.....	I-5
Tabel I.4	Jumlah Kendaraan Umum di Jawa Timur 2010-2012.....	I-5
Tabel I.5	Jumlah Orang Yang Terangkut Angkutan Umum di Jawa Timur.....	I-6
Tabel I.6	Rasio izin trayek di Provinsi Jawa Timur Tahun 2010-201.....	I-6
Tabel I.7	Jumlah dan Tahun Pembuatan Bemo/lyn di Surabaya.....	I-8
Tabel I.8	Jumlah Angkutan Umum Dalam Trayek Tahun 2010-2014 di Surabaya.....	I-9
Tabel I.9	Jumlah Izin Trayek Yang Dikeluarkan Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2010-2014 .....	I-9
Tabel I.10	Arus Kendaraan dan Penumpang Yang Datang dan Berangkat Menurut Jenis Kendaraan di Surabaya Tahun 2010-201.....	I-10
Tabel II.2	Indikator /Kriteria Evaluasi Kebijakan.....	II-18
Tabel III.1	Data Informan Izin Trayek .....	III-5
Tabel IV.1	Pembagian Wilayah Administratif Surabaya.....	IV-2
Tabel IV.2	Jumlah Armada Bus Kota Berdasarkan PO Tahun 2014.....	IV-8
Tabel IV.3	Tabel Kapasitas Bus Kota.....	IV-10
Tabel IV.4	Jumlah Dan Izin Trayek Bus Kota Yang Dikeluarkan Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2010-2014 .....	IV-10
Tabel IV.5	Jalur Yang Ditempuh/Trayek/Izin operasi bemo/lyn di Surabaya .....	IV-12
Tabel IV-7	Jumlah Dan Izin Trayek Bemo/lyn Yang Dikeluarkan Dinas Perhubungan Kota Surabaya Tahun 2010-2014 .....	IV-15

Tabel IV.8 Jumlah Terminal di Surabaya Tahun 2014.....IV-18

Tabel IV.9 Jumlah Dan Lokasi Halte/shelter di Surabaya 2015.....IV-19

Tabel V.4 Kapasitas Kendaraan .....V-50

Tabel V.5 Jumlah peserta pembinaan dan pemilihan awak kabin teladan....V-70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Proses Kebijakan publik.....	II-12
Gambar II.3	Kerangka Berpikir Penelitian.....	II-21
Gambar III.1	Analisis Data Dalam Penelitian Kualitati .....	III-11
Gambar IV.1	Peta Pembagian Wilayah Administratif Surabaya.....	IV-2
Gambar IV.2	Jumlah Bemo/lyn Yang Ada Di Surabaya Tahun 2010-2014....	IV-14
Gambar IV.3	Alur Izin Trayek.....	IV-22
Gambar V.3	Perbandingan Jumlah Angkutan Kota dan Jumlah Izin Trayek Angkutan Kota di Surabaya.....	V-40

