

DAFTAR PUSTAKA

- Bungin, Burhan. 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta. PT. Raja Grafindo
- Creswell, JW. 2012. *Research Design pendekatan kualitatif, kuantitatif dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dunn, W.N. 2000. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta : Gajah Mada University press
- Islami, Irfan. 2004. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta:Bina Aksara
- Miles, M.B. dan Huberman, A.M. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Moleong, L. J. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Riyant. 2004. *Kebijakan Publik. Evaluasi, Implementasi, dan Vormulasi*. Jakarta: PT Gramedia.
- Parsons, W. 2005. *Public policy: pengantar teori dan praktek analisis kebijakan*. Cetakan pertama. Prenada media. Jakarta.
- Prastowo, Andi. 2011. *Metode penelitian kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz. Media
- Subarsono. AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik, Konsep, Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Smith, K. and Larimer, C. 2009. *The Public Policy Theory Primer*. Philadelphia : Westview Press
- Sugiyono. 2007. *Metode Peneltian Administrasi*. Bandung. CV.Alfabeta.
- Triana, RW. 2014. *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surabaya : PT Revka Petra Media.
- Wahab, Solichin.A. 2004. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara
- Wahab, Solichin.A. 2008. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi AksarA
- Widodo, Joko. 2009. *Analisis Kebijakan Publik*. Malang : Banyumedia

Winarno, Budi. 2012. *Kebijakan Publik Teori, Proses, dan Studi Kasus*.
Yogyakarta : CAPS

Jurnal, artikel, makalah dan laporan

Arindra Hadi Sugianto, Siti Rochmah, Romula Adiono. *Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Angkutan Umum Perkotaan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur)*. Malang : Universitas Brawijaya Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol 1, No.1, 2013. Hal:19-28

Esti Hartiyanti Putri, Moch. Saleh Soeady, Ainul Hayat. *Evaluasi kebijakan peremajaan angkutan kota dalam upaya peningkatan pelayanan publik (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Malang)*. Malang : Universitas Brawijaya. Jurnal adm publik vol.1 hal 87-93.

Fenelia Maysa Amandatrisela Malta. 2013. *Evaluasi kinerja angkutan umum di kota Malang pada jalur Joyogrand-Dinoyo Mergan*. Universitas Negeri Malang. Skripsi

Diah Novianti. *Pemberdayaan Angkutan Umum Sebagai Salah Satu Faktor Penting Dalam Keberhasilan Pembangunan*. Surabaya : Badan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Jawa Timur. Jurnal Cakrawala vol 8 No.1 Desember 2013 Hal: 43-50.

Website (internet)

<http://www.tribunnews.com/metropolitan/2015/02/03/indeks-kota-termacet-di-dunia>.

<http://www.bps.go.id/linkTabelStatis/view/id/1413/5//2015>

<http://www.tempo.co/read/news/2014/05/27/090580666/Angkutan-Umum-Minim-Sepeda-Motor-Menggila>)

Direktorat Jendral Bina Pembangunan Daerah, Kementerian dalam negeri, (2013). Jumlah penduduk perkotaan di Indonesia meningkat 65%

http://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Surabaya#Geologi

<http://dishub.surabaya.go.id/backend/upload/files/perijinan/angkutan.jpg>

<http://www.jpnn.com/read/2014/03/09/220884/Banyak-Angkot-Tak-Lulus-Uji-Kir>, Diakses/ 4/22/2015/21:

Peraturan

Peraturan Menteri Perhubungan No.PM 98 tahun 2013, tentang standard pelayanan minimal angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum dalam trayek

Peraturan Daerah Kota Surabaya nomor 7 tahun 2006. Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Di Jalan Dengan Kendaraan Umum.

Perwali No. 26 tahun 2009 tentang pelaksanaan Peraturan Daerah kota Surabaya nomor 7 tahun 2006 tentang penyelenggaraan angkutan orang di jalan dengan kendaraan umum.

Peraturan Walikota nomor 76 tahun 2014, tentang perubahan kedua peraturan wali kota nomor 41 tahun 2013 tentang penerapan tariff penumpang kelas ekonomi untuk angkutan orang dalam trayek dan pemberian persetujuan tariff penumpang untuk angkutan orang tidak dalam trayek dengan menggunakan taksi dalam wilayah kota Surabaya.

