

## **ABSTRAK**

### **Syahrifa Yulia N,09045318M, Efektifitas Rekrutmen dan Seleksi di PT. Indosat Tbk Surabaya Studi Kasus Di Departemen Sales Administrasi**

Departemen Sales Administrasi adalah departemen yang seringkali melakukan penambahan SDM. Penambahan SDM yang dilakukan antara 2-3 bulan sekali, dengan jumlah minimal 3 karyawan baru. Kondisi ini menimbulkan beberapa pertanyaan dari manajemen PT. Indosat Surabaya. Dalam analisa Job Load, Way Three, wawancara dan observasi yang dilakukan, menunjukkan banyak kelemahan yang terjadi dalam proses rekrutmen dan seleksi. Penentuan kriteria dinilai sebagai faktor yang paling mempengaruhi efektifitas rekrutmen dan seleksi. Hal ini karena job spesifikasi tidak menggambarkan job deskripsi yang ada, akibatnya kriteria yang digunakan tidak tepat. Untuk mengatasi tersebut telah dilakukan intervensi yaitu sinkronisasi job spesifikasi dan job deskripsi sebagai langkah awal untuk memperbaiki kriteria. Diharapkan dengan adanya kriteria yang tepat dapat meningkatkan efektifitas rekrutmen dan seleksi di Departemen Sales Administrasi.