KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas kasih dan karunianya yang besar, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS AIRLANGGA, SURABAYA.

Juga harapan/amanat yang dikemukakan oleh almarhum ayahnda tercinta sewaktu masih hidup, agar supaya penulis dapat menjadi sarjana seperti kedua kakak penulis yang telah lebih dahulu lulus, telah suntikan semangat yang besar kepada memberikan penuli<mark>s untuk</mark> dapat mewujudkannya, <mark>wal</mark>au<mark>pun</mark> jalan yang penulis lalui terjal dan berliku-liku, karena ada hambatan-hambatan yang harus penulis Sehingga dengan selesainya skripsi ini yang berarti sudah terwujudnya apa yang dicita-citakan oleh almarhum ayahnda tercinta sewaktu masih hidup, merupakan cara yang paling indah untuk menyatakan rasa cinta yang paling dalam dari penulis kepada ayahnda tercinta.

Penulis sendiri menyadari, selesainya skripsi

ini berkat adanya kerja sama yang baik dan juga bantuan-bantuan dari beberapa pihak yang terlibat baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

- 1. Bapak Arsono Laksmono, baik selaku ketua jurusan yang telah menyetujui proporsal penulis, maupun sebagai dosen pembimbing yang banyak meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
- 2. Pimpinan dan staff Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS AIRLANGGA, SURABAYA beserta Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing penulis selama studi di Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS AIRLANGGA.
- 3. General Manajer P T "X", yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian, pengamatan secara mendalam sehubungan dengan permasalahn yang ada didalam skripsi untuk dicarikan jalan keluarnya.

Manajer Pemasaran P T "X", Bapak Eko Hariyanto (bagian penjualan) dan Bapak Herman (bagian akuntansi) yang telah memberikan data, keterangan , petunjuk yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Juga staff dari group P T "X" Benny yang juga merupakan sahabat penulis, yang banyak memberikan pengarahan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.

tercinta, yang banyak memberikan dukungan moril dan yang kebijakan serta pengertiannya telah menciptakan situasi yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Khususnya kepada kakak penulis yang pertama yang banyak membimbing dan megarahkan penulis selama masa studi hingga selesainya skripsi ini.

Seperti pepatah yang mengatakan "tiada gading yang tak retak", maka penulispun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun sudah penulis lakukan dengan segala kemampuan yang ada pada penulis. Oleh karena itu penulis akan berlapang dada