

TESIS

**PENGARUH FAKTOR *OBLIGATION* DAN *VOLUNTARY* TERHADAP
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI
RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA
(KAJIAN BERDASARKAN TEORI *MILGRAM* DAN *NIVEN*)**

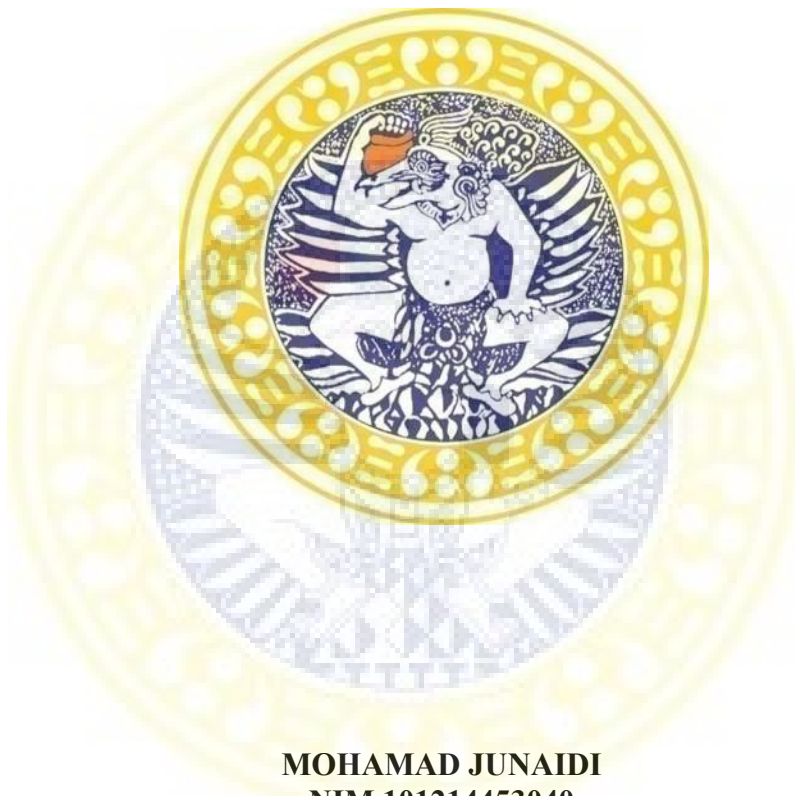


MOHAMAD JUNAIDI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**PENGARUH FAKTOR *OBLIGATION* DAN *VOLUNTARY* TERHADAP
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI
RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA
(KAJIAN BERDASARKAN TEORI *MILGRAM* DAN *NIVEN*)**



**MOHAMAD JUNAIDI
NIM 101214453040**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**PENGARUH FAKTOR *OBLIGATION* DAN *VOLUNTARY* TERHADAP
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI
RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA
(KAJIAN BERDASARKAN TEORI *MILGRAM* DAN *NIVEN*)
TESIS
Untuk memperoleh Gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**



Oleh:

**MOHAMAD JUNAIDI
NIM 101214453040**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 13 Agustus 2015**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,

**Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji:

Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.
Anggota : 1. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.
2. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
3. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.Kes.
4. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
5. Farida Ariati, drg., M.Kes.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh

**MOHAMAD JUNAIDI
NIM 101214453040**

**Menyetujui,
Surabaya, 13 Agustus 2015**

Pembimbing Ketua

Pembimbing

**Widodo J. P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH.
NIK 139131793**

**Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mohamad Junaidi
NIM : 101214453040
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Magister Adminstrasi dan Kebijakan Kesehatan
Angkatan : 2012/2013
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**PENGARUH FAKTOR *OBLIGATION* DAN *VOLUNTARY* TERHADAP
KEPATUHAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI
RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA
(KAJIAN BERDASARKAN TEORI *MILGRAM* DAN *NIVEN*)**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.
Demikian surat pernyataan ini saat buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Mohamad Junaidi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Karunia dan Hidayah-Nya penyusunan tesis dengan judul **“Pengaruh Faktor *Obligation* dan *Voluntary* terhadap Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya (Kajian Berdasarkan Teori *Milgram* dan *Niven*)”** ini dapat terselesaikan

Tesis ini berisi faktor yang mempengaruhi kepatuhan dokter dalam melengkapi rekam medis di rumah sakit. Faktor kepatuhan dilihat berdasarkan Teori Milgram dan Teori Niven dan hasil temuan dapat membantu meningkatkan kualitas analisis data yang sebelumnya banyak terjadi kesalahan dalam proses pengolahan data.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Bapak Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH., selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat, dan saran, tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Ibu Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes., selaku pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga;
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
3. Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan;
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit;
5. Ketua Penguji, Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs. M.Sc., dan Tim Penguji, Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., Farida Ariati, drg., M.Kes., serta Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini;
6. Istri tercinta, Dr. Ernawaty, drg., M.Kes. yang selalu mendampingi dan memberikan semangat tiada henti.
7. Keluarga dan putra tercinta yang selalu memberikan dorongan dan semangat selama penulisan tesis; serta
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut serta memberikan dorongan hingga terselesaikannya tesis ini.
9. Responden penelitian, dokter di RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya, atas partisipasinya dalam penelitian ini.

Demikian, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Penulis