

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang dan Identifikasi Masalah	1
1.2 Identifikasi Penyebab Masalah	6
1.2.1 Faktor <i>Obligation</i> (berdasarkan Teori Milgram)	7
1.2.2 Faktor <i>Voluntary</i> (berdasarkan Teori Niven)	12
1.2.3 Faktor Lain	16
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.4.1 Tujuan Umum	19
1.4.2 Tujuan Khusus	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.5.1 Bagi Rumah Sakit	20
1.5.2 Bagi Peneliti	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Rumah Sakit	21
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	21
2.1.2 Tujuan Rumah Sakit	22
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit	22
2.1.4 Pelayanan Kesehatan Rawat Inap	23
2.2 Rekam Medis	23
2.2.1 Pengertian	23
2.2.2 Manfaat Rekam Medis	24
2.2.3 Jenis Rekam Medis	27
2.3 Kepatuhan	28
2.3.1 Kepatuhan menurut Stanley Milgram	28
2.3.2 Kepatuhan menurut Neil Niven	34

BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	39
BAB 4	METODE PENELITIAN	41
4.1	Jenis & Rancang Bangun Penelitian	41
4.2	Populasi Penelitian.....	42
4.3	Sampel dan Besar Sampel.....	42
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
4.5	Kerangka Operasional.....	44
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	46
4.7	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	61
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.7.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	61
4.7.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4.8	Teknik Analisis Data.....	64
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	71
5.1	Gambaran Umum RSUD dr. M. Soewandhie.....	71
5.1.1	Visi, Misi, Motto dan Nilai Dasar Organisasi	72
5.1.2	Struktur Organisasi	74
5.1.3	Instalasi Rekam Medis RSUD dr. M. Soewandhie.....	76
5.2	Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie	82
5.2.1	Pengisian Formulir 1a: Lembar Masuk dan Keluar RS	83
5.2.2	Pengisian Form 11: Pemberian Informasi.....	85
5.2.3	Pengisian Form 4: Penetapan Dokter Penanggungjawab Pasien (DPJP).....	86
5.2.4	Pengisian Form 6: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (CPPT).....	87
5.2.5	Pengisian Form 12: Lembar Persetujuan Tindakan Pasien..	88
5.2.6	Pengisian Form 13: Lembar Penolakan Tindakan Pasien....	90
5.2.7	Pengisian Form 9: <i>Discharge Summary</i> (Ringkasan Pulang)	91
5.2.8	Kepatuhan dalam Melengkapi Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	93
5.3	Faktor Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie Berdasarkan Faktor <i>Obligation</i> menurut Teori Milgram.....	94
5.4	Faktor Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie Berdasarkan Faktor <i>Voluntary</i> menurut Teori Niven	104
5.5	Pengaruh Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	114
5.6	Isu Strategis.....	124
5.7	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD) dan Rekomendasi.....	125

BAB 6 PEMBAHASAN	129
6.1 Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie	129
6.2 Analisis Faktor Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie menurut Faktor <i>Obligation</i> Teori Milgram	131
6.3 Analisis Faktor Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie Berdasarkan Faktor <i>Voluntary</i> menurut Teori Niven	134
6.4 Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Dokter dalam Melengkapi Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	137
6.4.1 Analisis Pengaruh Faktor <i>Obligation</i> terhadap Kepatuhan Dokter dalam Pengisian Rekam Medis.....	137
6.4.2 Analisis Pengaruh Faktor <i>Voluntary</i> terhadap Kepatuhan Dokter dalam Pengisian Rekam Medis.....	139
6.5 Penyusunan Rekomendasi	140
 BAB 7 PENUTUP	 143
7.1 Kesimpulan	143
7.2 Saran	146
 DAFTAR PUSTAKA	 147
 LAMPIRAN.....	 152

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Isi Berkas Rekam Medik RSUD dr. M. Soewandhie.....	2
1.2	Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap per Ruang Perawatan Bulan Februari 2014 di RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya.....	4
4.1	Jenis Dokter Spesialis di RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya 2014.....	42
4.2	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukur Variabel.....	46
4.3	Hasil Uji Validitas Awal pada Kuesioner Dokter di Rumah Sakit X Tahun 2015.....	62
4.4	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 1a menjadi Beberapa Aspek.....	65
4.5	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 11 menjadi Beberapa Aspek.....	66
4.6	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 4 menjadi Beberapa Aspek.....	67
4.7	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 6 menjadi Beberapa Aspek.....	67
4.8	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 12 menjadi Beberapa Aspek.....	67
4.9	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 13 menjadi Beberapa Aspek.....	68
4.10	Pengelompokan Item Rekam Medis Formulir 9 menjadi Beberapa Aspek.....	69
5.1	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 1a: Lembar Masuk dan Keluar RS di RSUD dr. M. Soewandhie.....	83
5.2	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 1a: Lembar Masuk dan Keluar RS di RSUD dr. M. Soewandhie.....	84
5.3	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 11: Pemberian Informasi di RSUD dr. M. Soewandhie.....	85
5.4	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 11: Pemberian Informasi di RSUD dr. M. Soewandhie.....	85
5.5	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 4: Penetapan Dokter Penanggungjawab Pasien (DPJP) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	86

5.6	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 4: Penetapan Dokter Penanggungjawab Pasien (DPJP) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	86
5.7	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 6: Catatan Perkembangan Pasien (CPPT) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	87
5.8	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 6: Catatan Perkembangan Pasien (CPPT) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	88
5.9	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 12: Lembar Persetujuan Tindakan Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	88
5.10	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 12: Lembar Persetujuan Tindakan Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	89
5.11	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 13: Lembar Penolakan Tindakan Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	90
5.12	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 13: Lembar Penolakan Tindakan Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	90
5.13	Persentase Kelengkapan Pengisian Aspek Rekam Medis Formulir 9: <i>Discharge Summary</i> (Ringkasan Penyakit) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	91
5.14	Jumlah Dokter yang Mengisi berdasarkan Kategori Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Formulir 9: <i>Discharge Summary</i> (Ringkasan Penyakit) di RSUD dr. M. Soewandhie.....	92
5.15	Persentase Kelengkapan Berkas Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	93
5.16	Kepatuhan Dokter Dalam Melengkapi Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie.....	94
5.17	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Status Rumah Sakit di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2015.....	96
5.18	Kategori Penilaian Dokter terhadap Status RSUD dr. M. Soewadhie Februari 2015.....	96
5.19	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Status Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2015.....	97
5.20	Kategori Penilaian Dokter terhadap Status Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	98
5.21	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Legitimasi Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2015...	98
5.22	Kategori Penilaian Dokter terhadap Legitimasi Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	99
5.23	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Tanggung Jawab Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	100

5.24	Kategori Penilaian Dokter terhadap Tanggung Jawab Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	101
5.25	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Dukungan Sesama Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	101
5.26	Kategori Penilaian Dokter terhadap Dukungan Sesama Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	102
5.27	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Kedekatan Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev dengan Para Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	103
5.28	Kategori Penilaian Dokter terhadap Kedekatan Dokter dengan Direktur dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	103
5.29	Distribusi Jawaban Berdasarkan Pemahaman tentang Instruksi di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	105
5.30	Kategori Penilaian Dokter terhadap Pemahaman tentang Instruksi di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	106
5.31	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Kualitas Interaksi Dokter dengan Direktur dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	106
5.32	Kategori Penilaian Dokter terhadap Indikator Kualitas Interaksi Dokter dengan Direktur dan Kasubbag Monev di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	107
5.33	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Keyakinan Dokter dalam Melengkapi Berkas Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	108
5.34	Kategori Penilaian Dokter terhadap Keyakinan Dokter dalam Melengkapi Berkas Rekam di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	109
5.35	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Sikap Dokter dalam Melengkapi Berkas Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	109
5.36	Kategori Penilaian Dokter terhadap Sikap Dokter dalam Melengkapi Berkas Rekam Medis di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	110
5.37	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Kepribadian di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	111
5.38	Kategori Penilaian Dokter terhadap Kepribadian Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	112
5.39	Distribusi Jawaban Berdasarkan Indikator Kedekatan Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev dengan para Dokter di RSUD dr. M. Soewandhie tahun 2014.....	113
5.40	Kategori Isolasi Sosial di RSUD dr. M. Soewandhie Februari 2015.....	113
5.41	Status Rumah Sakit terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	114
5.42	Pengaruh Status Direktur Rumah Sakit dan Subbag Monev terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	115

5.43	Pengaruh Legitimasi Direktur Rumah Sakit dan Kasubbag Monev terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	116
5.44	Pengaruh Tanggungjawab Dokter terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	116
5.45	Pengaruh Dukungan Sesama Dokter terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	117
5.46	Kedekatan Direktur Rumah Sakit dan Subbag Monev dengan Dokter terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	118
5.47	Pengaruh Pemahaman tentang Instruksi terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	118
5.48	Pengaruh Kualitas Interaksi terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	119
5.49	Pengaruh Keyakinan terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	120
5.50	Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	120
5.51	Pengaruh Kepribadian Dokter terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	121
5.52	Pengaruh Isolasi Sosial dan Keluarga terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie.....	121
5.53	Ringkasan Hasil Signifikansi Uji Regresi Ordinal dari Variabel Penelitian.....	122
5.54	Isu Strategis Penelitian.....	123
5.55	Hasil FGD di RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya.....	125

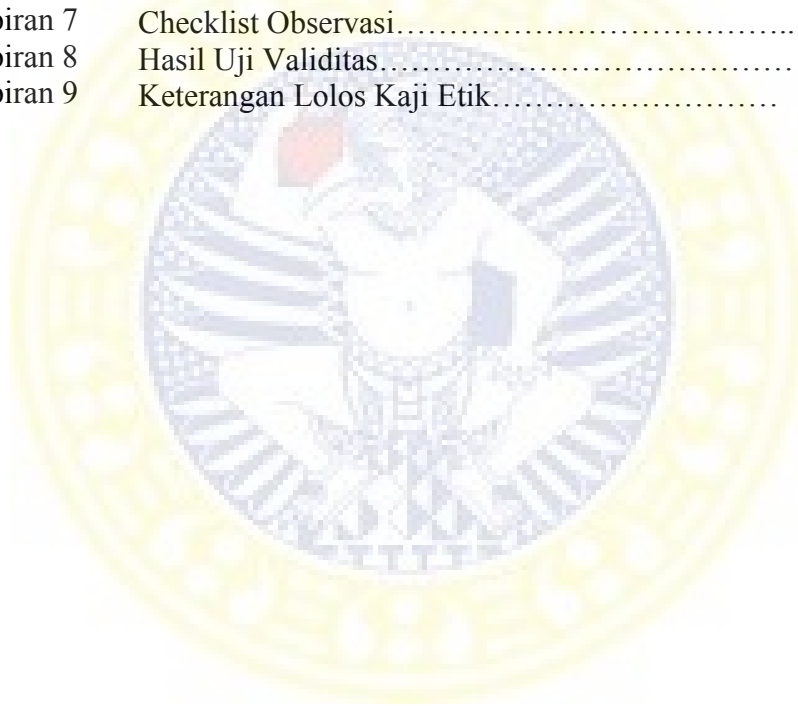
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Kajian Masalah.....	7
3.1	Kerangka Konseptual.....	39
4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	44
5.1	Struktur Organisasi RSUD dr. Mohamad Soewandhie Kota Surabaya Tahun 2015.....	75
5.2	Struktur Instalasi Rekam Medis RSUD dr. M. Soewandhie Tahun 2015.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan Penelitian Bagi Responden Wawancara Kuesioner.....	151
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian).....	155
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian.....	156
Lampiran 4	Hasil Analisis Statistik.....	156
Lampiran 5	Panduan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD).....	190
Lampiran 6	<i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Mengikuti <i>Forum Group Discussion</i>).....	192
Lampiran 7	Checklist Observasi.....	186
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas.....	200
Lampiran 9	Keterangan Lolos Kaji Etik.....	202



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
\leq	= Kurang dari sama dengan
\geq	= Lebih dari sama dengan
%	= Persen
N	= Jumlah populasi
n	= Jumlah sampel
p	= Probabilitas
π	= Nilai proporsi
α	= Nilai tingkat kesalahan
r	= <i>Coefficient Correlation</i>
Z	= <i>adjusted standart deviation</i>

Daftar Singkatan

Depkes	= Departemen Kesehatan
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
WHO	= <i>World Health Organization</i>