

DAFTAR PUSTAKA

- Bintarti, AT., (2012) Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode Performance Prism pada PT Tunas Dwipa Matra Cabang Godean Periode Januari-Juli 2012. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Bourne, M., Neely, A., Mills, J. and Platts, K., (2003) Why Some Performance Measurement Initiatives Fail: Lessons From The Change Management Literature. *International Journal of Business Performance Management*, Vol. 5, No. 1, pp.1-24.
- Bourne, M., Neely, A., Mills, J. and Platts, K., (2003) Implementing Performance Measurement Systems: A literature review. *International Journal of Business Performance Management*, Vol. 5, No. 1, pp.1-24.
- Cahyawati, A. N., Pratikto, Soenoko, R., (2013) Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Menggunakan Metode Performance Prism. *Jemis*. Vol. 1, No. 1.
- Hafizurrachman, HM., (2009) *Manajemen Pendidikan dan Kesehatan*. Jakarta Sagung Seto
- Hariyanto, S., (2007) Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja pada Jurusan Teknik Industri Universitas X menggunakan Metode Performance Prism. *Tesis*. Fakultas Teknik Industri Program Magister Institut Teknologi Sepuluh Nopember. Surabaya.
- Hitt, MA., Ireland, R., &Duanne, H.,(2001) *Manajemen Strategis, Konsep Daya Saing dan Globalisasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Khoirunnisa, F., 2011. Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang). *Tesis*. Fakultas Teknik Industri Universitas Diponegoro. Semarang.
- Departemen Kesehatan RI, (2008) *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*
- Moeheriono, (2012) *Perencanaan, Aplikasi, dan Pengembangan Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Rumah Sakit Muhammadiyah Babat, (2009), *Master Plan Rumah Sakit Muhammadiyah Babat Tahun 2009-2023*, Lamongan: Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.
- Rumah Sakit Muhammadiyah Babat, (2011) *Laporan Tahunan Rumah Sakit Muhammadiyah Babat Tahun 2011*. Lamongan: Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.
- Rumah Sakit Muhammadiyah Babat, (2012) *Laporan Tahunan Rumah Sakit Muhammadiyah Babat Tahun 2012*. Lamongan: Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.
- Neely, A., (1995) Performance Measurement System Design: Theory And Practice. *International Journal Of Operations And Production Management*. Vol. 15, No. 4.
- Neely, A., Mills, J.F., Gregory, M. J. & Platts, K., (1995) Performance Measurement Design - A Literature Review And Research Agenda. *International Journal Of Operations And Production Management*, Vol. 15, No. 4, p.80-116.
- Neely, A., (1998) *Measuring Business Performance: Why, What and How*. London : The Economist Books.
- Neely, A., Mills, J., Platts, K., Richard, H. & Bourne, M., (2000) Performance Measurement System Design: Developing And Testing A Process-Based Approach. *International Journal Of Operations And Production Management*, Vol. 20, No. 10, pp.1119-1145.
- Neely, A., Adams, C. & Crowe, P., (2001) The Performance Prism In Practice. *Measuring Business Excellence*, Vol. 5, 2, Pp. 6-12.
- Neely, A., Adams, C. & Kennerley, M., (2002) The Performance Prism. *The Scorecard for Measuring and Managing Business Success*. London: Pearson Education.
- Nickolas, F., (2011) The Stakeholder Scorecard. "*Keeping Score*" regarding *Accountability*. Distance Consulting LLC.
- Departemen Kesehatan RI, (2007) *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Kelas C*.
- Purbey, S., Mukherjee, K & Bhar, C., (2007) Performance Measurement System For Health Care Processes. *International Journal Of Productivity And Performance Management*. Vol. 56, No. 3, p 241-251.

- Rivai, V. & Sagala, J., (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Shapiro, Janet., (2001) *Action Planning Toolkit*. South Africa: Civicus.
- Striteska, M & Spickova, M., (2012) Review And Comparison Of Performance Measurement Systems. *Journal Of Organizational Management Studies*. Vol. 2012
- Sumarto, H., (2009) *Inovasi, Partisipasi, Dan Good Governance: 20 Prakarsa Inovatif Dan Partisipatif Di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Supriyanto, S. & Damayanti, N., (2007) *Perencanaan dan Evaluasi*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Supriyanto, S. & Djohan AJ., (2011) *Metodologi Riset Bisnis Dan Kesehatan*. Banjarmasin: PT Grafika Wangi Kalimantan.
- Supriyanto, S. & Ernawaty., (2010) *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI.
- Vanany, I., (2009) *Performance Measurement: Model Dan Aplikasi*. Surabaya: ITS Press.
- Vanany, I & Tanukhidah, D., (2004) Perancangan Dan Implementasi Sistem Pengukuran Kinerja dengan Metode Performance Prism (Studi Kasus pada Hotel X). *Jurnal Teknik Industri* Vol 6, No 2, p. 148-155.