

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN
PELAYANAN TUMPATAN GIGI DI PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA**



FARIDA RAHAYU SULISTYOWATI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN
PELAYANAN TUMPATAN GIGI DI PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA**



**FARIDA RAHAYU SULISTYOWATI
NIM 101214453067**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

**UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN
PELAYANAN TUMPATAN GIGI DI PUSKESMAS SAWAHAN
KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk memperoleh Gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh

**FARIDA RAHAYU SULISTYOWATI
NIM 101214453067**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 29 Juni 2015**

Mengesahkan

**Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat**

Dekan,

**Prof. Dr. Eri Martiana, dr., M.S.
NIP 195603031987012001**

Tim Penguji

- Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.**
Anggota :
- 1. Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.**
 - 2. Dr. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc.**
 - 3. Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Si.**
 - 4. Maria Josephine Andrayani S., drg., M.Kes.**
 - 5. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.**

.PERSETUJUAN

TESIS

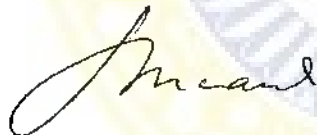
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**FARIDA RAHAYU SULISTYOWATI
NIM 101214453067**

**Menyetujui,
Surabaya, 29 Juni 2015**

Pembimbing Ketua



**Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S.
NIP 194909161978021001**

Pembimbing



**Dr. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc.
NIP 195912241987012001**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Farida Rahayu Sulistyowati
NIM : 101214453067
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Manajemen Pelayanan Kesehatan
Angkatan : 2012
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN PELAYANAN TUMPATAN GIGI DI PUSKESMAS SAWAHAN KOTA SURABAYA

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 29 Juni 2015



(FARIDA RAHAYU SULISTYOWATI)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan Hidayah-Nya penyusunan tesis dengan judul **“UPAYA PENINGKATAN PEMANFAATAN PELAYANAN TUMPATAN GIGI DI PUSKESMAS SAWAHAN KOTA SURABAYA”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai penelitian menyusun rekomendasi dalam meningkatkan pemanfaatan pelayanan tumpatan gigi di Puskesmas Sawahan Kota agar dapat meningkatkan kesehatan gigi masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Sawahan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat Prof. Dr. S. Supriyanto, dr., M.S. selaku Pembimbing Ketua yang dengan kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Dr. Ririh Yudhastuti, drh., M.Sc. selaku pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga kami sampaikan kepada

1. Rektor Universitas Airlangga, Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. atas fasilitas dan kesempatan yang diberikan untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan Program Magister Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya, Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., yang telah memberikan fasilitas perkuliahan selama mengikuti pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., yang telah memberikan fasilitas perkuliahan dan bimbingan selama mengikuti pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya.
4. Ketua Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Prof. Dr. Stefanus Supriyanto, dr., M.S., atas bimbingan kuliah selama penulis mengikuti pendidikan magister.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan perkuliahan, mendidik, dan mengarahkan serta bimbingan selama mengikuti pendidikan di Minat Studi Manajemen Pelayanan Kesehatan Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya. Ketua penguji Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc., Dr. Sri Widati, S.Sos., M.Si, Maria Josephine Andrayani S., drg., M.Kes., Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes. atas kesediaan menguji, membimbing, memberikan banyak ilmu dan saran yang luar biasa dalam perbaikan tesis ini
6. Responden penelitian yang telah berkontribusi dalam penelitian ini.
7. Bapak (Alm.) dan Ibu yang telah melahirkan dan mendidik beserta segala pengorbanan yang telah diberikan sehingga saya sampai pada tahap kehidupan

ini. Ibu yang telah sangat membantu baik doa dan tenaga demi terselesaikannya tesis ini.

8. Kepala Dinas kesehatan Kota Surabaya drg. Febria Rachmanita dan Kepala Puskesmas Sawahan dr. Grace Augustien Worang beserta semua teman sejawat Poli Gigi atas bantuan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis.
9. Rekan dan sahabat yang senantiasa memberikan bantuan, dukungan dan semangat. Semoga dibalas Allah SWT dengan kebaikan yang berlimpah.

Penulisan hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Dan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.

Surabaya, 29 Juni 2015

Penulis



SUMMARY

Improvement of Filling Treatment Utilization in Public Health Center of Sawahan in Surabaya

Awareness of the importance of dental health care is needed to prevent dental disease getting more severe. It can result in higher ratios of tooth extraction. A good dental health care is described with a dental health facility which can maintain teeth of patient as long as possible by doing the best treatment. Sawahan Public Health Center is a health facility whose the number of teeth extraction comparison is quite low compared to other health centers. The number of teeth extraction comparison is used as target of dental health care in Public Health Centre. Sawahan Public Health Centre was a health facility center with ISO 9002 certified quality which have a target ratio of filling treatment of 2 but only reached 1.13 points. This was happened because of the high number of patients who had teeth extraction treatment during a visit to the health center. The high number of teeth extraction indicated the status of low public health. Various efforts to increase visitation or dental health care utilization by the public were needed to be done.

Health services according to Andersen and Newman (1995) consists of several aspects, namely the characteristics of the population, enabling factors, need factors (needs), behavior, and the impact on health. All these factors have an influence in the utilization of health care services including teeth extraction. The purpose of this study was to develop recommendations to increase teeth filling treatment in Sawahan Public Health Center Surabaya.

This study was an observational study with cross sectional approach. This research was conducted at the Sawahan health center in Surabaya. The sample was calculated based on dental health care visit in Puskesmas Sawahan Surabaya is as much as 72 people taken by accidental sampling.

The results showed that people using dental care were the elderly, women and respondents with married status. The results showed that most respondents had positive values and attitudes. The results showed that the majority of respondents' income between Rp 1,500,000 to Rp 3,000,000. Respondents mostly did not have insurance, and live within 1 kilometer of Sawahan Health Centre. Research had also shown that the of the most widely prescribed is teeth extraction. Most respondents who had their teeth pulled were people that should still be given filling treatment. Filling treatment is a priority to maintain the patient's teeth. Results showed that the majority of respondents (over 50%) were satisfied or very satisfied with the facilities at the public health center. The results also explained

that more than 50% of respondents were satisfied and very satisfied with the quality of services including skills, friendliness, and empathy of doctor.

Recommendations obtained by this study are: Providing socialization of the importance of maintaining the teeth as long as possible from an early age, Doing cavity prevention through DHE (Dental Health Education) and fissure sealant; Using medical record status by the dentist as identification of education group in order to provide knowledge; Providing information related to dental health on each patient at the public health center; Socialization of BPJS use in the treatment of dental health problems; Providing information on patients with dental pain complaints that teeth extraction can be avoided by filling treatment; Providing training to dentists and nurses about the importance of maintaining the patient's teeth, especially on the diagnosis of reversible pulpitis / irreversible.

Keywords: public health center, dental care, filling

