

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, N. 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan. Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Thesis untuk Mahasiswa Kesehatan*, Jakarta : PT Gramedia
- Andersen, R. 1968. *Behavioral model of families' use of health services. Research Series No. 25*. Chicago, IL: Center for Health Administration Studies, University of Chicago
- Andersen, R and J.F.Newman, 1995. Revisiting the behavioral model and acces to medical care : Does it matter? *Journal of health and social behaviour*.
- Arikunto, S. 1996. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta, Jakarta, Juni
- Aryani, D., Rosinta, F. 2010. Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*. Vol 17 (2): 114-126.
- Azwar, A., 1999. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Jakarta : Penerbit Binarupa Aksara.
- Brotosaputro, Budioro, 1997. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Universitas Diponegoro Semarang.
- Central Data Catalog Badan Pusat Statistik 2007, *Survei Sosial Ekonomi Nasional 2007 – Modul Konsumsi/Pengeluaran dan Pendapatan Rumah Tangga*, Jakarta : Badan Pusat Statistik
- Dedi, A. 2013, *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Jakarta : PT Gramedia
- Departemen Keehatan RI. 2003, *Pedoman Kerja Puskesmas Jilid I*, Jakarta.
- Departemen Keehatan RI. 2004, *Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Dabholkar, P.A., Thorpe D.J., dan Rentz J.O., 1996. A Measure of Service Quality for Rwtail Stores: Scale Development an Validation. *Journal of the Academy of marketing Science*, Vol. 24., No.1, p.p.3-6.
- Dever, A. 1984. *Epidemiology in Health Sevice Management*. Aspen Publisher: <http://books.google.co.id/books?id=q4IpwQWwq0QC&pg=>

PA211&dq=alan+dever&hl=id&sa=X&ei=E90gT5i4B4nIrQeap831Bw  
&ved=0CDEQ6AEwAA#v=onepage&q=alan%20dever&f=false.

Donabedian, (1979). *Aspects of Medical Care Administration*. Massachusett :  
Harvard University Press

Efendi, F. 2009. *Keperawatan Kesehatan Komunitas : Teori dan Praktek  
dalam Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika

Green, L.W., Kreuter M.W., 1999. *Health Promoting Planning an educational  
and environmental aproach. Second Edition*. Mayfield Publishing  
Company: Mountain View.

Green L. W., Kreuter M.W. 2005. *Health Program Planning: An Educational  
and Ecological Approach*. 4th edition. New York: McGraw-Hill.

Kotler, Philip, 1997. *Manajemen Pemasaran (Analisis, Perencanaan,  
Implementasi, dan Kontrol)*, PT. Prenhallindo, Jakarta.

Lapau, B, 1997. *Kegiatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas dan  
Permasalahannya*. EGC Kedokteran, Jakarta.

Manson, J.D., Eley, B.M., 1993. *Buku Ajar Periodonti (Outline Periodontics)*.  
Butterworth-Heinemann Ltd

Neuman, W. Lawrence. 2003. *Social Research Methods: Qualitative And  
Quantitative Approaches*, Pearson Education Inc. Boston

Notoatmojo, S., 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*, Jakarta: PT Rineka  
Cipta.

Nursalam, 2003. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu  
Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian  
Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika

Parasuraman, et.al, 1985, *Pelayanan Pelanggan yang Sempurna*, Kunci Ilmu,  
Yogyakarta.

Phillips, K. A., Morrison, K. R., Andersen, R., & Aday, L. A. 1998.  
*Understanding the context of healthcare utilization: Assessing  
environmental and provider-related variables in the behavioral model  
of utilization*. *Health Services Research*

Pramono, C., 2008. *Pedoman Diagnosis dan Terapi, Bag/Ins Ilmu Kesehatan  
Gigi dan Mulut*, Surabaya: Rumah Sakit Dokter Soetomo.

- Putra, A. W. 2010. *Analisis Permintaan Penggunaan Layanan Kesehatan ada Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah di Kabupaten Semarang*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Saifuddin Azwar, 1999. *Dasar-Dasar Psikometri*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sokoco, DH 2007, *Hasil-Hasil Penelitian Kesejahteraan Sosial*, Departemen Sosial RI : Badan Pendidikan dan Penelitian Kesejahteraan Sosial.
- Sudarma, Momon. 2008. Jakarta:Salemba Medika. Sosiologi Untuk Kesehatan.[Http://Books.Google.Co.Id/Books?Id=1n7ymcvylhyc&Print sec=Frontcover&Hl=id#V=Onepage&Q&F=False](http://books.google.co.id/books?id=1n7ymcvylhyc&printsec=frontcover&hl=id#v=onepage&q&f=false).
- Supriyanto, S dan Djohan 2011, *Metodologi Riset Bisnis dan Kesehatan*, Banjarmasin: PT. Grafika Wangi Kalimantan.
- Supriyanto, S dan Ernawati 2010, *Pemasaran Industri dan Jasa Kesehatan*, Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Supriyanto, S dan Damayanti, Nyoman A 2007, *Perencanaan dan Evaluasi*, Surabaya : Airlangga University Press.
- Sukarni, S. 2004. *Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di Unit Rawat Inap Puskesmas Perawatan Doro Kecamatan Doro Kabupaten Pekalongan*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Tjiptono, Fandy. 2006. *Pemasaran Jasa Edisi Kedua*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Trihono. 2005. *Manajemen puskesmas berbasis paradigma sehat*. Jakarta : sagung Seto
- WHO, 2006, *What is The Evidence on Effectiveness of Empowerment to Improve Health*, Health Evidence Network, Denmark: WHO Regional Office for Europe.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Rajawali Pres.