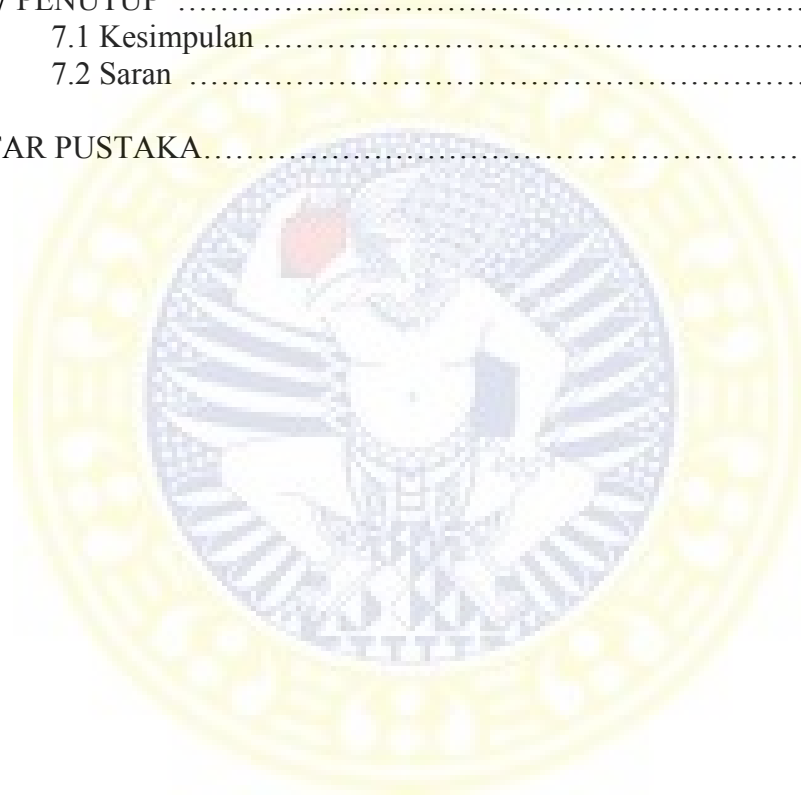


DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	18
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	19
1.5.1 Tujuan Umum	19
1.5.2 Tujuan Khusus	19
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Manfaat Teoritis	19
1.6.2 Manfaat Praktis	20
1.6.3 Manfaat Bagi Peneliti	20
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Diagnosis dan Terapi Penyakit Gigi dan Mulut.....	21
2.1.1 <i>Pulpitis Reverible</i>	21
2.1.2 <i>Pulpitis Irrevesible</i>	22
2.1.3 <i>Periodontitis</i>	23
2.1.4 Pencabutan Gigi (Exodontsia).....	23
2.1.5 Tumpatan Gigi	23
2.1.6 Pembersihan Karang Gigi (Scaling)	23
2.2 Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas	23
2.3 Faktor yang berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Puskesmas	25
2.4 Puskesmas	25
2.4.1 Definisi Puskesmas	25

2.4.2	Tujuan Puskesmas.....	26
2.4.3	Fungsi Puskesmas	26
2.4.4	Peran Puskesmas	29
2.4.5	Upaya Penyelenggaraan	29
2.4.6	Azas Penyelenggaraan	31
2.4.7	PHC (<i>Primary Health Care</i>)	34
2.4.8	Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas	35
2.5	Landasan Teori	36
2.5.1	Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Rosenstock	36
2.5.2	Model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Andersen dan Newman.....	40
2.5.2.1	Karakteristik Populasi	41
2.5.2.2	<i>Health Care System</i>	43
2.5.2.3	Perilaku Kesehatan (<i>Health Behavior</i>).....	44
2.5.2.4	Dampak terhadap Kesehatan	44
2.5.2.5	Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>)	45
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	48
3.1	Kerangka Konsep Penelitian	48
3.2	Penjelasan Kerangka Konsep Penelitian	49
BAB 4	METODE PENELITIAN	50
4.1	Desain Penelitian	50
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
4.2.1	Populasi Penelitian	50
4.2.2	Sampel Penelitian	50
4.3	Teknik Pengambilan Sampel Penelitian	52
4.4	Lokasi dan waktu Penelitian	52
4.5	Etika Penelitian	52
4.6	Alat Pengumpul Data	53
4.7	Prosedur Pengumpul Data	55
4.8	Kerangka Operasional Penelitian	56
4.9	Variabel Penelitian	57
4.10	Definisi Operasional Variabel	58
4.11	Teknik Pengolahan Analisis Data	60
4.12	Menyusun Isu Strategis	61
4.13.1	Karakteristik	62
4.13.2	Tolak Ukur Penentuan Isu Strategis	62
4.13.3	Menyusun Rekomendasi	63
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	66
5.1	Gambaran Umum Puskesmas.....	66
5.2	Karakteristik responden	72
5.3	Kepuasan terhadap Pelayanan.....	88
5.5	Isu Strategis	88
5.6	Rekomendasi Penelitian	90

BAB 6 PEMBAHASAN	92
6.1 Identifikasi Faktor Predisposisi	92
6.2 Identifikasi Faktor Enabling	95
6.3 Identifikasi Kebutuhan dan Pemanfaatan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas	98
6.4 Identifikasi Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas	99
6.5 Analisis Kepuasan terhadap Tindakan Pelayanan Gigi.....	101
6.7 Rekomendasi Peningkatan Pemanfaatan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas	102
BAB 7 PENUTUP	104
7.1 Kesimpulan	104
7.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Rasio Tumpat Cabut Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2011 sampai dengan 2013	5
1.2	Rasio Tumpat dan Cabut Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013.....	8
4.1	Definisi Operasional Variabel dan Cara Pengukuran Variabel.....	58
5.1	Distribusi Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Umur di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	72
5.2	Distribusi Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Jenis Kelamin di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	72
5.3	Distribusi Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Status Perkawinan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	73
5.4	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Pendidikan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	73
5.5	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Pekerjaan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	74
5.6	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Pendapatan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	74
5.7	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Asuransi Kesehatan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	75
5.8	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Alasan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	75
5.9	Karakteristik Responden yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan berdasarkan Jarak. di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	76

5.10	Karakteristik Responden berdasarkan keluhan yang dirasakan (<i>perceived need</i>) yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	77
5.11	Karakteristik Responden berdasarkan diagnosis penyakit gigi dan mulut (<i>evaluated need</i>) yang Memanfaatkan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	77
5.12	Nilai tentang kesehatan gigi dan perawatan kesehatan gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	77
5.13	Tabulasi silang umur dan nilai tentang kesehatan gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	78
5.14	Tabulasi silang jenis kelamin dan nilai tentang kesehatan gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	78
5.15	Tabulasi silang pendidikan dan nilai tentang kesehatan gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	79
5.16	Tabulasi silang pendapatan dan nilai tentang kesehatan gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014.....	79
5.17	Sikap tentang Kesehatan Gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	80
5.18	Tabulasi silang kelompok umur dan Sikap tentang Kesehatan Gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	81
5.19	Tabulasi silang jenis kelamin dan Sikap tentang Kesehatan Gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	81
5.20	Tabulasi silang pendidikan dan Sikap tentang Kesehatan Gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	82
5.21	Tabulasi Silang Pendapatan dan Sikap tentang Kesehatan Gigi di Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	82
5.22	Distribusi Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	83
5.23	Tabulasi silang kelompok umur dan tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	83
5.24	Tabulasi silang jenis kelamin dan tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	84
5.25	Tabulasi silang Pendidikan dan tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	84

5.26	Tabulasi silang kelompok Jenis Pekerjaan dan tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	85
5.27	Tabulasi silang kelompok Asuransi Kesehatan dan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	85
5.28	Tabulasi silang alasan berobat dan tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	86
5.29	Tabulasi silang kelompok Jarak rumah ke Puskesmas dan Tindakan pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	86
5.30	Tabulasi silang kelompok Nilai tentang Kesehatan Gigi dan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	86
5.31	Tabulasi silang kelompok Sikap tentang Kesehatan Gigi dan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	87
5.32	Tabulasi silang kelompok Keluhan (<i>perceived need</i>) dan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	87
5.33	Tabulasi silang kelompok Diagnosis (<i>evaluated need</i>) dan Tindakan Pelayanan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	87
5.34	Tabulasi Silang Tindakan dengan Kepuasan di Poli Gigi Puskesmas Sawahan Surabaya tahun 2014	88
5.35	Isu Strategis	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Kajian Masalah	10
2.3	<i>Andersen's Phase 3 Model of Health Services Utilization</i> (1995)	41
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	48
4.1	Kerangka Operasional Penelitian	56



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Informed Consent Penelitian	110
Lampiran 2	Formulir Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian	111
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 4	Sertifikat Laik Etik	118



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Askes	: Asuransi Kesehatan
APBN	: Anggaran Pembangunan Belanja Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BPP	: Badan Penyantun Puskesmas
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DHE	: <i>Dental Health Education</i>
GIC	: Glass Ionomer Cement
Jamkesmas	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
ISO	: <i>International Standart Organization</i>
MI	: Madrasah Ibtidaiyah
MA	: Madrasah Aliyah
MTs	: Madrasah Tsanawiyah
SD	: Sekolah Dasar
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Mengah Atas
SDM	: Sumber Daya Manusia
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
Posyandu	: Pos Pelayanan Terpadu
PHC	: <i>Primary Health Care</i>
UKGS	: Usaha Kesehatan Gigi Sekolah
UKGMD	: Usaha Kesehatan Gigi Masyarakat Desa
UKP	: Usaha Kesehatan Perorangan
TB	: <i>Tuberculose</i>
SKTM	: Surat Keterangan Tidak Mampu