

**TESIS**

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN DOKTER SPESIALIS  
DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI JEMBER**



**NILUH KETUT SUSI ANDARINI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**TESIS**

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN DOKTER SPESIALIS  
DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI JEMBER**



**NILUH KETUT SUSI ANDARINI  
NIM 101314453063**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

**ANALISIS TINGKAT KEPATUHAN DOKTER SPESIALIS  
DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS  
DI INSTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI JEMBER**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**NILUH KETUT SUSI ANDARINI  
NIM 101314453063**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2015**

## PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
pada tanggal 4 Desember 2015



### Tim Penguji:

Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc.  
Anggota : 1. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
2. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.  
3. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.  
4. Samsul Arifin, dr., M.ARS.  
5. Juliana Sandrawati, dr., M.ARS.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga


Oleh:


**NILUH KETUT SUSI ANDARINI**  
NIM 101314453063

Menyetujui,  
Surabaya, 4 Desember 2015


Pembimbing Ketua

Pembimbing

  
Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001

  
Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.  
NIP 195406251983031002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

  
Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002

## PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Niluh Ketut Susi Andarini  
NIM : 101314453063  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit  
Angkatan : 2013  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

### **ANALISIS KEPATUHAN DOKTER SPESIALIS DALAM PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI JEMBER**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 4 Desember 2015



(Niluh Ketut Susi Andarini)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “ **ANALISIS KEPATUHAN DOKTER SPESIALIS DALAM PENGISIAN BERKAS REKAM MEDIS DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI JEMBER**” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan (M.Kes).

Pada penelitian ini dilakukan analisis pengaruh faktor persepsi individu dokter terhadap kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSD dr. Soebandi Jember sehingga menghasilkan rekomendasi untuk meningkatkan kepatuhan dokter spesialis dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSD dr. Soebandi Jember. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. dan Bapak Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan untuk memberikan petunjuk, koreksi, saran serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., MS. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Dr. Thinni Nurul R., Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga serta sekaligus sebagai dosen pembimbing.
5. Bapak Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH., Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S., Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc., Samsul Arifin, dr., M.ARS., Juliana Sandrawati, dr., M.ARS, atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Bapak Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH., yang telah memberikan inspirasi judul penelitian ini.
7. Bapak dr. Moch. Dwikoryanto, Sp.BS., selaku mantan Plt. Direktur RSD dr. Soebandi Jember yang telah memberikan fasilitas dan perijinan dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Bapak dr. Budi Rahardjo, Sp.RM., selaku Plt. Direktur RSD dr. Soebandi Jember yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh dosen AKK yang telah membagi ilmu dan pengetahuan sepanjang masa perkuliahan penulis.
10. Seluruh staf Instalasi Admisi dan Rekam Medis RSD dr. Soebandi Jember yang telah membantu dan mendukung pelaksanaan penelitian ini.
11. Seluruh responden yang telah bersedia ikut serta dalam penelitian ini.

12. Ibu Wiwik Supartiwi, dr., M.ARS. selaku Kabid Yanmed RSD dr. Soebandi Jember yang telah memberikan dukungan dalam penelitian ini.
13. Ibu dr. Nurullah Hidajahningtyas, M.M. dan Ibu Ana Widyasari, dr., M.ARS. atas dukungan moralnya dalam penyelesaian studi S2.
14. Rekan-rekan seangkatan lainnya yang telah berjuang bersama-sama selama ini.
15. Staf AKK Mbak Ade, Mas Husni, Mas Kukuh Mbak Lusi dan Mbak Ira
16. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah berperan dalam masa kuliah dan penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan balasan atas segala bantuan, semangat, dorongan dan waktu yang telah diberikan kepada penulis dan semoga penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Surabaya, 4 Desember 2015

Penulis



## SUMMARY

### **Analysis Of Obedience Specialist Doctors In Filling Medical Record Files In The Installation Ward RSD dr. Soebandi Jember**

Based Kepmenkes RI 129 / Menkes / SK / II / 2008 on Minimum Service Standards ( SPM) Hospital in which there is information regarding service standard hospital medical record that is completeness of medical records 24 hours after completion of service and completeness of informed consent after receiving information which clearly has a standard of 100%.

Filling medical records at RSD dr. Jember Soebandi not fully in accordance with the guidelines of the technical guidelines. Based on observations conducted on a total of 50,662 files medical records of patients hospitalized in 2013 until March 2015 a re filling incompleteness medical record average of 13.34%. These results are still below the standard requirements of the Department of Health which stated completeness of medical record was 100% (Ministry of Health, 1997).

The purpose of this study was to analyze the level of obedience specialist doctor in the completeness of medical record file in Inpatient RSD dr. Soebandi Jember.

This research is an observational analytic study. Processing and data analysis done by quantitative analysis that aims to analyze the factors that influence obedience doctor in fill of medical record file. Data collection is done by cross sectional. The sample in this study are specialists doctors who meet the inclusion and exclusion criteria as many as 28 people.

Research shows that the perception of respondents on factors Proximity of Authority, respondents perceive quite close to 50.0%. Perceptions of respondents on Personal Responsibility factor, highest value is on aspects of responsible enough, as many as 57.1%. Perceptions of respondents on the status of location factors, the highest value is in the prestigious aspect, as many as 46.4%. Respondents' perceptions of factors Legitimacy of Authority Figure, the highest value is in quite a legitimate aspect that is equal to 75.0%. Respondent's perception of the status of authority figures factor, there is the aspect of the highest value reasonably competent in the amount of 67.9%. Respondents' perceptions of peer support factor, there is the aspect of the highest value sufficient support in the amount of 64.3%. And the level of obedience with the physician in filling of inpatient medical record file RSD dr. Soebandi Jember in August 2015 as many as 53.6%.

In conclusion, the factors that influence the obedience of physicians in medical record file filling factor is peer support, where the role of doctors especially senior physician peer influence on the level of obedience with the physician in filling of medical record file is complete and correct.