

DAFTAR PUSTAKA

- Anief, M. 1998. *Manajemen Farmasi*. Jogjakarta, Gajah Mada University Press.
- Azwar, A zrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Edisi ketiga. Jakarta, Binarupa Aksara.
- Blass, T. 1999. The Milgram Paradigm After 35 Years: Some things we know about obedience to authority. *Journal of Applied Social Psychology*, 29, 955-978
- Boshoff, C. dan Mels, G. 1995. A causal model to evaluate the relationship among supervision, role stress, or ganizational commitment, and infernal service quality. *European Journal of Marketing*, Vol. 29 No. 2 p. 23-42.
- Ciadini, Robert B. 2009. *Merekayasa Kepatuhan*. Jakarta. Prenada Media Group.
- Cut Safrina Indrawati. 2001. Analisis Pengelolaan Obat di Rumah Sakit Umum Daerah Wates. *Tesis*. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada.
- Darmansyah, Iwan. 19 93. *Dasar Pemikiran Obat Dikaitkan Dengan Pola Penyakit dan Obat Essensial*. Majalah Dinamika Farmasi, vol. 11.
- Damayanti, N.A. 2008. *Metode penelitian di Bidang Kesehatan*. Surabaya. FKM Universitas Airlangga.
- Diana, S ulianti K .L., T obing. 2009. *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III di Sumatera Utara*. Universitas Jember.
- Direktorat Jendral Bina Farmasi dan Alat Kesehatan, Departemen Kesehatan RI, 2010. *Pedoman Penyusunan Formularium*. Jakarta.
- Feldman. 2003. *Essential of Understanding Psychology*. New Yo rk. McGraw-Hill Companie, Inc
- Gibson, J .L. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta. Binarupa Aksara.
- Gibony. 1981. *Principle of Hospital Administration*. Ed.IV.
- Lea & Febiger, Philadelphia. 2007. *Beyond the banality of evil: Three dynamics of an interactionist social psychology of tyranny*. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 33, 615-622. Sumber <http://www.bbcpisonstudy.org>, diakses 29 Januari 2014.

- Goldhaber, Gerald. 1990. *Organizational communication*. 5th ed.,. Dubuque WinC Brown Publ.
- Hadikusuma, Human. 1992. *Bahasa Hukum indonesia*. Bandung. Penerbit Alumni
- Haslam, S . A ., R eicher, S . D ., & S utton, J . 2011. *The shock of the old: Reconnecting with Milgram obedience studies, 50 years on. Special Issue of The Psychologist*. 24(9). Sumber: [http:// www.bbcprisonstudy.org](http://www.bbcprisonstudy.org), di akses 29 Januari 2014
- Haslam, S.A., & Reicher, S.D. 2012. *Contesting the “nature” of conformity: What Milgram and Zimbardo studies really show*. PLoS Biology, 10(11): el 001426. doi : 10.13 71 ijournal.pbio. 1001426. sumber: <http://www.plosbiology.org>, diakses 29 Januari 2014
- Hartono, H. 2003. *Administrasi Apotek*. Jakarta. Depot Informasi Obat.
- Hudyono, J & Andayaningsih. 1990. *Study Pengelolaan Obat dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Dirjen Obat dan Makanan, Depkes.RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2005. *Rancangan Kebyakan Obat Nasional*. Jakarta
- Kementerian Kesehatan R I. 1 992. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta. Dirjen Yanmed, Depkes RI.
- Kementerian K esehatan R I. 2004. *Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2008. *Standar Pelayanan Minimal*. Jakarta
- Kusumanto, Heru, Y enis, S utan dan T atik, E ndang. 2001. *Managemen Logistik Rumah Sakit*. Jakarta. Kars FKM UI
- Kim, S. W., dan Narasimhan, R. 2002. Information System Utilization in Supply Chain Integration Efforts. *International Journal of Production Research*. Vol.40. pp.4585-4609
- Kotler, P .1999. *Marketing Management*. Practice Hill. New J ersey Littlejohn, S tephen W . 1989. *Theoris of Human Communication*. 3th edition, California. Wadswort Publishing Co.
- Milgrain, S tanley. 1974. *Obedience to Authority: An Ekerimra Harpercollins*. (ISBN 0-06-131983-X
- Muhamad Arni. 2005. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta. Bumi Aksara.

- Notoatmojo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Bandung. Rineka Cipta.
- Packer, D. J. 2008. *Identifying systematic disobedience in Milgram's obedience experiments: A meta-analytic review*. *Perspectives on Psychological Science*, 3, 301-304. doi: 10.1174/1745-6924.2008.000 SO, diakses 29 Januari 2014.
- Partahusniutoyo, Lianingsih, 2010. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pasien Dalam Memilih Tempat Membeli Obat Di Pelayanan Kesehatan Sent Carolus Jakarta*. Tesis. Jakarta. Program Studi Kajian Administrasi Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Quick D. Jonathan. 1997. *Managing Drug Supply (2 ed)*. Management Sciences for Health. West Hartford. Kumarian Press mc,
- Reicher, S. D., & Haslam, S. A. 2011a. After shock? Towards a social identity explanation of the Milgram obedience's studies. *British Journal of Social Psychology*, 50, 163-169. Sumber: <http://www.bbcprisonstudy.org>, diakses 29 Januari 2014
- Reicher, S. D., & Haslam, S. A. 2011b. *Culture of shock: A fresh look at Milgram's obedience studies*. *Scientific American Mind*, 22(6), 30-35. Sumber: <http://www.bbcprisonstudy.org>, diakses 29 Januari 2014
- Reicher, S. D., Haslam, S. A., & Smith, J. R. 2012. *Working Towards The Experimenter: Reconceptualizing Obedience Within The Milgram Paradigm As Identification-based followership*. *Perspectives on Psychological Science*, 7, 315-324. Sumber: <http://www.bbcprisonstudy.org>) diakses 29 Januari 2014
- Rifai, Muhamad. 2011. *Sosiologi Pendidikan. Struktur dan Interaksi Sosial Di Dalam Institusi Pendidikan*. Yogyakarta. Ar-Ruzz Media
- Roger, Everett, M. 1971. *Communication of Inovation a Cross Culture Aproach, ch 3, The innovation Decision Process*. 2st ed. London: Macmillian Publisher.
- Roger, Everett, M. 1973. *Communication Strategies for Family Planning, ch 2 The Nature of Human Communication*. New York: The Free Press.
- Robins, Stephen, P. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jilid 1. Jakarta. Prenhallindo.

- Robbin, S tephean, P . 2 001. *Perilaku Organisasi Konsep Kontraversi Aplikasi*. Jakarta. Prenhallindo.
- Sarwono, Sarlito dan Eko A Meinarno. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta. Salemba Humanika.
- Sendjaya S. Djuarsa. 1994. *Teori Komunikasi (Pengantar Komunikasi)*. Jakarta. Universitas Terbuka..
- Siregar, C harles LP. Lia A malia. 2003. *Farmasi Rumah Sakit. Teori dan Penerapan*. Edisi-1. Jakarta. EGC.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta. PT. Gramedia
- Soekanto, Soejono. 1982. *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta. C.V Rajawali.
- Taylor, S.E. 2009. *Health Fsycholo*. 7 ed New York McGraw-Hill Companie, Inc
- Tim pe nyusun K amus B esar B ahasa Indoneisa. 1989. *Kamus-Pusat Bimbingan dan Pengembangan Bahasa*. Jakarta.