

DAFTAR ISI

		Halaman
SAMPUL DEPAN		i
SAMPUL DALAM		ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR		iii
HALAMAN PENGESAHAN		iv
HALAMAN PERSETUJUAN		v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS		vi
KATA PENGANTAR		vii
SUMMARY		ix
ABSTRACT		x
DAFTAR ISI		xi
DAFTAR TABEL		xv
DAFTAR GAMBAR		xvii
DAFTAR LAMPIRAN		xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH		xix
BAB 1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Identifikasi Penyebab Masalah	6
	1.3 Batasan Masalah	14
	1.4 Rumusan Masalah	14
	1.5 Tujuan Penelitian	15
	1.5.1 Tujuan Umum	15
	1.5.2 Tujuan Khusus	15
	1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	17
	2.1 Rekam Medis	17
	2.2 Teori Kepatuhan Milgram (<i>Obedience to Authority</i>) ..	28
	2.2.1 Kepatuhan Terhadap Peraturan	29
	2.2.2 Pengukuran Kepatuhan	32
	2.2.3 Faktor Kepatuhan	33
	2.3 Konsep Wewenang (<i>Authority</i>)	39
	2.3.1 Sumber Wewenang (<i>Authority</i>)	39
	2.3.2 Cara Memperoleh Kewenangan	41
	2.3.3 Tipe dan Sumber Kekuasaan	42

	2.4 <i>Focus Group Discussion</i>	42
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	45
	3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	45
	3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian	46
BAB 4	METODE PENELITIAN	47
	4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	47
	4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
	4.3 Populasi dan Sampel	47
	4.4.1 Populasi	47
	4.4.2 Sampel	47
	4.4.3 Besar Sampel	48
	4.4 Kerangka Operasional	50
	4.5 Variabel Penelitian	52
	4.5.1 Variabel Bebas	52
	4.5.2 Variabel Tergantung	52
	4.6 Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel ..	52
	4.7 Instrumen Penelitian.....	60
	4.8 Prosedur Pengambilan Data	60
	4.9 Teknik Analisis Data	61
	4.9.1 Pengolahan dan Analisis Data	61
	4.9.2 Cara Menentukan Isu Strategis	62
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA	63
	5.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember	63
	5.1.1 Sejarah singkat berdirinya Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember	63
	5.1.2 Visi, Misi dan Motto RSD dr. Soebandi Jember	64
	5.1.3 Jenis Pelayanan Di RSD dr. Soebandi Jember	65
	5.2 Persepsi Individu Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD. dr. Soebandi Jember	66
	5.2.1 <i>Proximity of Authority</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	67
	5.2.2 <i>Personal Responsibility</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	68

5.2.3	<i>Status of Location</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	69
5.2.4	<i>Legitimacy of Authority Figure</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember .	71
5.2.5	<i>Status of Authority Figure</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	72
5.2.6	Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Peer Support</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember .	74
5.3	Kepatuhan Dokter Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	75
5.4	Hubungan Persepsi Individu Dokter Spesialis Terhadap Kepatuhan Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	77
5.4.1	Hubungan <i>Proximity of Authority</i> Terhadap Kepatuhan Dokter Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	77
5.4.2	Hubungan <i>Personal Responsibility</i> Dokter Terhadap Kepatuhan Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	78
5.4.3	Hubungan <i>Status Of Location</i> Terhadap Kepatuhan Dokter Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	79
5.4.4	Hubungan <i>Legitimacy of Authority Figure</i> Dokter Terhadap Kepatuhan Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	80
5.4.5	Hubungan <i>Status of Authority Figure</i> terhadap kepatuhan dokter dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	81
5.4.6	Hubungan <i>Peer Support</i> terhadap kepatuhan dokter dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember	82
5.5	Isu Strategis	84
5.6	Proses Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i>	84

5.7	Isu Strategis, Telaah Peneliti dan Hasil FGD	86
5.8	Rekomendasi P eningkatan K epatuhan D okter D alam Pengisian Berkas R ekam M edis di Instalasi R awat Inap RSD dr. Soebandi Jember	88
BAB 6	PEMBAHASAN	89
6.1	Persepsi Individu D okter D alam M empengaruhi Kepatuhan D okter D alam P engisian Berkas R ekam Medis di Instalasi R awap Inap R SD dr . S oebandi Jember	89
6.2	Penilaian Individu D okter D alam M empengaruhi Kepatuhan P engisian Berkas R ekam Medis R awat Inap	94
6.3	Peningkatan K epatuhan D okter D alam P engisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap	96
BAB 7	PENUTUP	100
7.1	Kesimpulan	100
7.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102

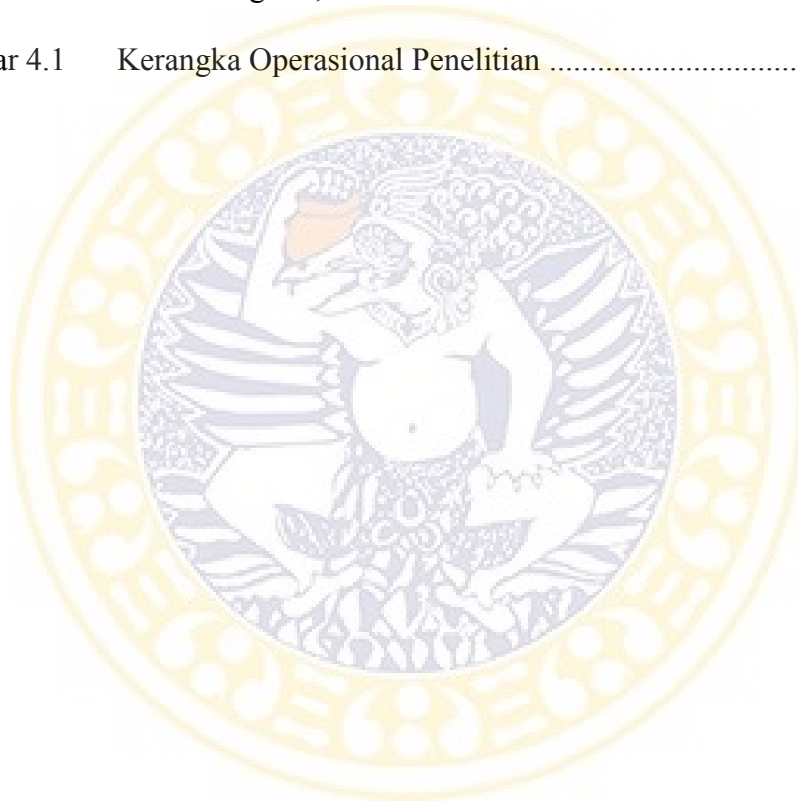
DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Data Sekunder Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis RSD dr. Soebandi Jember Bulan Januari Tahun 2013 - Maret 2015	3
Tabel 1.2	Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap oleh Tenaga Medis di RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2013 – Maret 2015 Berdasarkan Nama Lembar Rekam Medik	4
Tabel 4.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, Alat Pengukuran, Pengelompokan Hasil Pengukuran dan Skala Data	53
Tabel 5.1	Distribusi <i>Proximity of Authority</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	67
Tabel 5.2	Nilai <i>Proximity of Authority</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	68
Tabel 5.3	Distribusi <i>Personal Responsibility</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	68
Tabel 5.4	Nilai <i>Personal Responsibility</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	69
Tabel 5.5	Distribusi Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Status of Location</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	70
Tabel 5.6	Nilai Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Status of Location</i> Terhadap <i>Status of Location</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	70
Tabel 5.7	Distribusi <i>legitimacy of authority figur</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	71
Tabel 5.8	Nilai Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Legitimacy of Authority Figur</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	72
Tabel 5.9	Distribusi <i>Status of Authority Figur</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	73
Tabel 5.10	Nilai Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Status of Authority Figur</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	73

Tabel 5.11	Distribusi <i>Peer Support</i> Dokter Spesialis Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	74
Tabel 5.12	Nilai Persepsi Dokter Spesialis Terhadap <i>Peer Support</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	75
Tabel 5.13	Lembar rekam medis yang tidak diisi lengkap, Agustus 2015	76
Tabel 5.14	Nilai kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	76
Tabel 5.15	Nilai kepatuhan dokter spesialis dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap S MF RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	77
Tabel 5.16	Tabulasi silang antara <i>Proximity of Authority</i> dengan Kepatuhan Dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	78
Tabel 5.17	Tabulasi silang antara <i>personal responsibility</i> terhadap Kepatuhan Dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	79
Tabel 5.18	Tabulasi silang antara <i>status of location</i> terhadap kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	80
Tabel 5.19	Tabulasi silang antara <i>legitimacy of authority figure</i> terhadap Kepatuhan Dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	81
Tabel 5.20	Tabulasi silang antara <i>status of authority figure</i> terhadap kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	82
Tabel 5.21	Tabulasi silang antara <i>peer support</i> dengan kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember, Agustus 2015	83
Tabel 5.22	Rangkuman variabel yang berhubungan dengan kepatuhan	83
Tabel 5.23	Isu strategis, penyebab dan hasil FGD, sebagai upaya untuk meningkatkan kepatuhan dokter dalam pengisian berkas rekam medis rawat inap RSD dr. Soebandi Jember	86

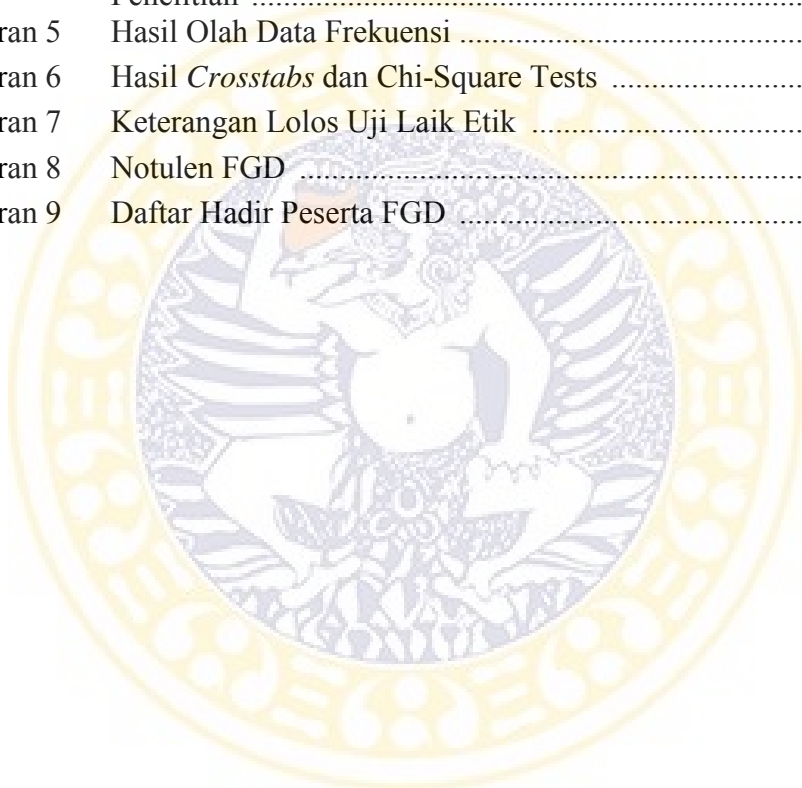
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang diduga berpengaruh terhadap kepatuhan dokter dalam hal pengisian berkas rekam medis rawat inap di RSD dr. Soebandi Jember	6
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian Pengembangan dari Teori Millgram, 1974.....	45
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	50



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan	106
Lampiran 2	<i>Inform Consent</i> Persetujuan Tertulis Setelah Penjelasan	108
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	109
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 5	Hasil Olah Data Frekuensi	115
Lampiran 6	Hasil <i>Crosstabs</i> dan Chi-Square Tests	122
Lampiran 7	Keterangan Lolos Uji Laik Etik	126
Lampiran 8	Notulen FGD	127
Lampiran 9	Daftar Hadir Peserta FGD	131



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= persen
&	= Dan
>	= Lebih Besar Dari
<	= Kurang Dari
=	= Sama Dengan

Daftar Singkatan

Depkes	= Departemen Kesehatan
DPJP	= Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
PDE	= <i>Processing Data Electronic</i>
RSD	= Rumah Sakit Daerah
RM	= Rekam Medis
SDM	= Sumber Daya Manusia
SMF	= Staf Medis Fungsional
SPM	= Standar Pelayanan Minimal