

DAFTAR PUSTAKA

- Abramson, JH. 1991, *Metode Survey dalam Kedokteran Komunitas, Pengantar Statistik Epidemiologi dan Evaluatif*, Edisi ketiga, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta
- Addani. 2008. *Pengaruh Karakteristik Masyarakat terhadap Utilitas Puskesmas di Kabupaten Bireuen Propinsi Nanggroe Aceh Darussalam Tahun 2007*. Tesis. Medan : Program Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara
- Aditi, Naidu. 2009. *Factors Affecting Patient Satisfaction and Healthcare Quality, International Journal of HealthCare Quality Assurance*, Vol 22 pp 366-381
- Budiman, Arif. 2013. *Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Berobat Pasien yang Diterapi dengan Tamoxifen Setelah Operasi Kanker Payudara*. Jurnal Kesehatan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas
- Chandhano, H. 2009. *Consumen Satisfaction About Hospital Services of A Private Medical College Hospital of Gujarat India*. The internet journal of epidemiology volume 8 number 1
- Departemen Kesehatan. 2006. *Pedoman Nasional Perawatan, Dukungan dan Pengobatan bagi ODHA*. Jakarta
- Direktorat Pengendalian Penyakit Menular Langsung, Direktorat Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Kementerian Kesehatan R.I. *Rencana Aksi Kegiatan Pengendalian HIV-AIDS dan IMS Tahun 2010-2014*, Jakarta, 2004
- Direktorat Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Departemen Kesehatan R.I. *Pedoman Nasional Terapi Antiretroviral*. Jakarta, 2004
- Direktorat Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Departemen Kesehatan R.I. *Pedoman Nasional Terapi Antiretroviral Edisi Kedua*. Jakarta, 2007
- Direktorat Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Departemen Kesehatan R.I. *Pedoman Nasional Edisi Kedua Tahun 2007 : Panduan Tatalaksana Klinis Infeksi HIV pada Orang Dewasa dan Remaja*. Jakarta, 2007
- Direktorat Pengendalian Penyakit dan Penyehatan Lingkungan Departemen Kesehatan R.I. *Modul Peserta. Pelatihan Konseling Adherence Antiretroviral*. Jakarta, 2011

- Hidayat, B. 2010. *Bukti Empiris Kebijakan Asuransi Kesehatan Sosial : Analisis SURvei Aspek Kehidupan Rumah Tangga Indonesia (Sakerti)*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 13 (03), pp 117-125
- Jean Baptiste. 2008. *Factors Associated with Adherence to Antiretroviral Therapy in Rwanda : A Multi-site study*. Operations Research Result. Published for the U.S. Agency for International Development (USAID) by the Quality Assurance Project. Bethesda, MD : University Research Co., L.L.C
- Jing Jin. *Factors Affecting Therapeutic Compliance : A Review From The Patient's Perspective*.
- Jisha Unni, Elizabeth, 2008, *Development of Models to Predict Medication Non-Adherence based on a new Typology*, University of Iowa
- Kennedy, Sarah et al, Adherence to HIV Medication : *Utility of Theory of Self Determination, Cognitive Therapy and Research*, vol.28, no.5, October 2004, pp 611-628
- Kikkert, Howard B & Waterman Barbara. 2006. *Sosiologi Kesehatan*. Jakarta : Prima Aksara
- Lestari WP, Sunarto. 2002. *Analisa Faktor Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia.
- Munro, Salla et al (2007), *A Review of Health Behaviour Theories : How Useful Are These for Developing Adherence for TB and HIV/AIDS*, BMC Public Health from [http://www. Biomedcentral.com/1471-2458/7/104](http://www.Biomedcentral.com/1471-2458/7/104).
- Martoni, Wilda, 2012, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pasien HIV/AIDS di Poliklinik Khusus Rawat Jalan bagi Pasien Penyakit Dalam RSUP. Dr. M. Djamil Padang Periode Desember 2011-Maret 2012*.
- Nunuk, Ester. 2009. *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Klien Rawat Inap di RSU Puri Asih Salatiga*. Tesis. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Odgen, Jane, 2004, *Health Psychology*, third edition, A Mc Graw Hill on line Learning Centre.
- Puspasari, N. 2014. *Karakteristik Pasien Tuberkulosis yang Memperoleh Pengobatan Kategori 2 di UP4 Provinsi Kalimantan Barat tahun 2009-2012*. Fakultas Kedokteran Universitas Tanjungpura diperoleh tanggal 30 November 2015 dari <http://jurnal.untan.ac.id/>

- Pohan I. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta :EGC
- Rebhan,David P,2008, *Health Care Utilization : Understanding and Applying Theories and Models of Health Care Seeking Behaviour, Case Western Reserve University*.
- Riyadi, T. 2002. *Hubungan antara Mutu Puskesmas menurut Persepsi Pasien dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Pengobatan Rawat Jalan Umum di Puskesmas Maos Kabupaten Cilacap Tahun 2002*. Tesis dipublikasikan Semarang, Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Supardi, Handayani. 2008. *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap di Puskesmas (Analisa Data SKRT 2004)*. Buletin Penelitian Kesehatan, 36 (3), pp.135-144
- S Wadhwa. *Customer Satisfaction and Healthcare Delivery System :Commentary with Australia Bias The Internet Journal of Health 2002*. Volume 3 Number 1
- Wahidah, Siti. 2008. *Analisis Kebutuhan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Unit Rawat Jalan di Puskesmas Kecamatan Pademangan Kota Administrasi Jakarta Utara Tahun 2008*. Thesis dipublikasikan Depok : Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- WHO Report,Global Update on HIV Treatment 2013 : *Result, Impact and Opportunities*, September 2014
- Wijayanti, Puji Lestari. 2009. *Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Jogjakarta*. Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia
- Yuniar, Yuyun et al, 2012, *Faktor-Faktor Pendukung Kepatuhan Orang Dengan HIV AIDS (ODHA) Dalam Minum Obat Antiretroviral di Kota Bandung dan Cimahi*. Bandung