

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
<i>SUMMARY</i>	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Kajian Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.4.1 Tujuan Umum.....	15
1.4.2 Tujuan Khusus.....	15
1.5 Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	16
1.5.2 Manfaat Bagi Pemerintah Kota Surabaya.....	16
1.5.3 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan.....	17
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 HIV AIDS.....	18
2.1.1 Pengertian HIV.....	18
2.1.2 Pengertian AIDS.....	19
2.1.3 Etiologi dan Patogenesis.....	19
2.1.4 Cara Penularan.....	20
2.1.5 Gejala Klinis.....	22
2.1.6 Pengobatan Anti Retro Virus (ARV).....	23
2.1.6.1 Kriteria Memenuhi Syarat Terapi ARV.....	26
2.1.6.2 Tujuan Terapi Anti Retroviral.....	26
2.1.6.3 Paduan ART Lini Pertama.....	27
2.1.6.4 Efek Samping Obat Antiretroviral.....	28
2.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	31
2.2.1 <i>Health Belief Model</i>	31
2.2.2 Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Andersen.....	32

	2.2.3 Information Motivation Behavioural Skill Model	37
2.3	Kepuasan Pelanggan (<i>Customer Satisfaction</i>).....	38
	2.3.1 Aspek Penilaian Kepuasan Pelanggan.....	42
	2.3.2 Pengukuran Kepuasan Pelanggan.....	43
	2.3.3 Klasifikasi Kepuasan Pelanggan.....	44
2.4	Kepatuhan Pengobatan.....	45
	2.4.1 Kepatuhan Model Ley.....	51
	2.4.2 Self Determination Theory.....	54
2.5	Kepatuhan Pengobatan ARV.....	55
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	58
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	59
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	61
4.1	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	61
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	61
4.3	Populasi Penelian.....	61
4.4	Sampel Penelitian.....	61
4.5	Kerangka Operasional.....	63
4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Hasil Pengukuran Variabel Penelitian.....	64
	4.6.1 Variabel Penelitian.....	64
	4.6.2 Definisi Operasional.....	66
4.7	Etika Penelitian.....	75
4.8	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	76
	4.8.1 Teknik Pengolahan Data.....	76
	4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
	4.8.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	77
4.9	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	77
	4.9.1 Teknik Pengolahan Data.....	77
	4.9.2 Analisis Data.....	78
BAB 5	HASIL DAN ANALISIS DATA.....	80
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	80
	5.1.1 RSUD dr. Moch Soewandhi.....	81
	5.1.2 RS Bhakti Dharma Husada.....	81
	5.1.3 Puskesmas Dupak.....	82
5.2	Karakteristik Responden di Layanan ARV Kota Surabaya.....	83
	5.2.1 Usia.....	83
	5.2.2 Jenis Kelamin.....	83
	5.2.3 Pendidikan.....	84
	5.2.4 Pekerjaan.....	84
	5.2.5 Sikap.....	85
	5.2.6 Motivasi.....	86
	5.2.7 Penghasilan.....	86

5.2.8	Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan...	87
5.2.9	Akses terhadap Layanan Kesehatan.....	88
5.2.10	Dukungan Lingkungan.....	88
5.2.11	Pengetahuan.....	89
5.3	Sistem Layanan Kesehatan.....	91
5.4	Kepuasan Pelayanan.....	92
5.5	Kepatuhan.....	93
5.6	Hubungan antara Karakteristik Responden dengan Kepuasan Pelayanan.....	95
5.6.1	Hubungan antara Usia dengan Kepuasan Pelayanan.....	95
5.6.2	Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pelayanan.....	95
5.6.3	Hubungan antara Pendidikan dengan Kepuasan Pelayanan.....	96
5.6.4	Hubungan antara Pekerjaan dengan Kepuasan Pelayanan.....	97
5.6.5	Hubungan antara Sikap dengan Kepuasan Pelayanan.....	98
5.6.6	Hubungan antara Motivasi dengan Kepuasan Pelayanan.....	99
5.6.7	Hubungan antara Penghasilan dengan Kepuasan Pelayanan.....	99
5.6.8	Hubungan antara Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	100
5.6.9	Hubungan antara Akses terhadap Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	101
5.6.10	Hubungan antara Dukungan Lingkungan dengan Kepuasan Pelayanan.....	102
5.6.11	Hubungan antara Pengetahuan dengan Kepuasan Pelayanan.....	103
5.7	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	104
5.7.1	Hubungan antara Persepsi tentang Kebijakan dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	104
5.7.2	Hubungan antara Persepsi tentang Sumber Daya dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	105
5.7.3	Hubungan antara Persepsi tentang Pengorganisasian dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan.....	106
5.8	Hubungan antara Karakteristik Responden dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	107
5.8.1	Hubungan antara Usia dengan Tingkat	

	Kepatuhan Pengobatan.....	107
5.8.2	Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	107
5.8.3	Hubungan antara Pendidikan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	108
5.8.4	Hubungan antara Pekerjaan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	109
5.8.5	Hubungan antara Sikap dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	110
5.8.6	Hubungan antara Motivasi dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	110
5.8.7	Hubungan antara Penghasilan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	111
5.8.8	Hubungan antara Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	112
5.8.9	Hubungan antara Akses terhadap Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	113
5.8.10	Hubungan antara Dukungan Lingkungan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	114
5.8.11	Hubungan antara Pengetahuan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	115
5.9	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	116
5.9.1	Hubungan antara Persepsi tentang Kebijakan dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	116
5.9.2	Hubungan antara Persepsi tentang Sumber Daya dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	117
5.9.3	Hubungan antara Persepsi tentang Pengorganisasian dalam Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	118
5.10	Hubungan antara Kepuasan Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan.....	119
5.10.1	Hubungan antara Kepuasan pada Kenyamanan Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	119
5.10.2	Hubungan antara Kepuasan pada Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	120
5.10.3	Hubungan antara Kepuasan pada Ketersediaan Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	121

5.10.4	Hubungan antara Kepuasan pada Pembiayaan Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	121
5.10.5	Hubungan antara Kepuasan pada Karakter Petugas dengan Tingkat Kepatuhan Pengobatan ARV.....	122
5.11	Rangkuman Hasil Uji Korelasi.....	123
5.11.1	Hubungan antara Karakteristik Individu dengan Tingkat Kepuasan.....	123
5.11.2	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan.....	124
5.11.3	Hubungan antara Karakteristik Responden dengan Tingkat Kepatuhan.....	124
5.11.4	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan.....	125
5.11.5	Hubungan antara Kepuasan Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan.....	126
5.13	Isu Strategis.....	128
5.13.1	Isu Srategis Kepuasan Pelayanan.....	128
5.13.2	Isu Strategis Tingkat Kepatuhan.....	133
5.14	Penyusunan Rekomendasi Upaya Meningkatkan Pengobatan ARV di Kota Surabaya.....	140
BAB 6	PEMBAHASAN.....	143
6.1	Gambaran Karakteristik Responden.....	143
6.2	Gambaran Sistem Layanan Kesehatan.....	145
6.3	Gambaran Kepuasan.....	146
6.4	Gambaran Kepatuhan.....	147
6.5	Analisis Hubungan Karakteristik Responden dengan Kepuasan terhadap Layanan ARV di Kota Surabaya.....	148
6.6	Analisis Hubungan Sistem Layanan ARV dengan Kepuasan terhadap Layanan ARV di Kota Surabaya.....	152
6.7	Analisis Hubungan Karakteristik Responden dengan Kepatuhan Pengobatan ARV di Kota Surabaya.....	153
6.8	Analisis Hubungan Sistem Layanan ARV dengan Kepatuhan Pengobatan ARV di Kota Surabaya.....	160
6.9	Analisis Hubungan Kepuasan terhadap Layanan ARV dengan Kepatuhan Pengobatan ARV di Kota Surabaya.....	161
6.10	Rekomendasi yang Diberikan untuk Meningkatkan Kepatuhan Pengobatan ARV.....	162

BAB 7	KESIMPULAN DAN SARAN.....	166
7.1	Kesimpulan.....	166
7.2	Saran.....	167
	7.2.1 Bagi Dinas Kesehatan.....	167
	7.2.2 Bagi Layanan ARV di Kota Surabaya.....	167
	7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	167
	DAFTAR PUSTAKA.....	168
	LAMPIRAN.....	171



DAFTAR TABEL

Nomer	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Hasil Survei Terpadu Biologis dan Perilaku (STBP) di Kota Surabaya Tahun 2011.....	2
Tabel 1.2	Cakupan Pengobatan ARV di Fasilitas Kesehatan Kota Surabaya Tahun 2012-2014.....	4
Tabel 1.3	Alasan ODHA tidak melanjutkan pengobatan ARV di Kota Surabaya Tahun 2012-2014.....	5
Tabel 2.1	Alasan ODHA tidak melanjutkan pengobatan ARV di Kota Surabaya Tahun 2012-2014.....	27
Tabel 2.2	Paduan ART Lini Pertama berdasarkan Populasi Sasaran.....	28
Tabel 2.3	Derajat Toksisitas Obat ARV.....	30
Tabel 4.1	Rangkuman Efek Samping Obat ARV.....	67
Tabel 5.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data.....	83
Tabel 5.2	Usia Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni- Juli 2015.....	84
Tabel 5.3	Jenis Kelamin Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	85
Tabel 5.4	Tingkat Pendidikan Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	85
Tabel 5.5	Pekerjaan Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	86
Tabel 5.6	Sikap Responden Terhadap Pengobatan ARV di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	87
Tabel 5.7	Motivasi Responden untuk Mengikuti Pengobatan ARV di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	87
Tabel 5.8	Penghasilan Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	88
Tabel 5.9	Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	89
Tabel 5.10	Keterjangkauan Akses Layanan bagi Responden di	89
Tabel 5.11		
Tabel 5.12		

	Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	90
Tabel 5.13	Dukungan Lingkungan yang Diterima oleh Responden di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	91
Tabel 5.14	Pengetahuan Responden Tentang Pengobatan ARV di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juli-Juli 2015.....	91
Tabel 5.15	Kategori Pengetahuan Responden Tentang Pengobatan ARV di Layanan ARV di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	92
Tabel 5.16	Persepsi Responden terhadap Sistem Layanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	93
Tabel 5.17	Kategori Persepsi Responden Mengenai Sistem Layanan Kesehatan di Layanan ARV di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	94
Tabel 5.18	Kepuasan Responden terhadap Pelayanan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	94
Tabel 5.19	Kategori Kepuasan Responden Terhadap Pelayanan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	95
Tabel 5.20	Distribusi Frekuensi Kepuasan Pelayanan di masing-masing Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	96
Tabel 5.21	Kategori Kepatuhan Responden Terhadap Pelayanan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	97
Tabel 5.22	Distribusi Frekuensi Kepatuhan Berobat di masing-masing Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	98
Tabel 5.23	Hubungan antara Usia Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	99
Tabel 5.24	Hubungan antara Jenis Kelamin dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	100
Tabel 5.25		
Tabel 5.26		
Tabel 5.27		

	2015.....	
Tabel 5.28	Hubungan antara Tingkat Pendidikan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	100
Tabel 5.29	Hubungan antara Pekerjaan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	101
Tabel 5.30	Hubungan antara Sikap Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	102
Tabel 5.31	Hubungan antara Motivasi Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	103
Tabel 5.32	Hubungan antara Penghasilan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	104
Tabel 5.33	Hubungan antara Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	105
Tabel 5.34	Hubungan antara Akses Layanan Kesehatan dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	105
Tabel 5.35	Hubungan antara Dukungan Lingkungan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	106
Tabel 5.36	Hubungan antara Pengetahuan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	107
Tabel 5.37	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan Responden dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	108
Tabel 5.38	Hubungan antara Persepsi Kebijakan dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	108
Tabel 5.39	Hubungan antara Persepsi Kebijakan dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	109
Tabel 5.40	Hubungan antara Persepsi Kebijakan dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	110
Tabel 5.41	Hubungan antara Persepsi Kebijakan dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	111
		112

Tabel 5.42	Hubungan antara Persepsi Sumber Daya dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	112
Tabel 5.43	Hubungan antara Persepsi Pengorganisasian dengan Kepuasan Pelayanan Kesehatan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	113
Tabel 5.44	Hubungan antara Usia Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	114
Tabel 5.45	Hubungan antara Jenis Kelamin Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	115
Tabel 5.46	Hubungan antara Pendidikan Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	116
Tabel 5.47	Hubungan antara Pekerjaan Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	117
Tabel 5.48	Hubungan antara Sikap Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	118
Tabel 5.49	Hubungan antara Motivasi Responden dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	119
Tabel 5.50	Hubungan antara Penghasilan Keluarga dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	120
Tabel 5.51	Hubungan antara Kepemilikan Jaminan Pembiayaan Kesehatan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	121
Tabel 5.52	Hubungan antara Akses Layanan Kesehatan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	122
Tabel 5.53	Hubungan antara Dukungan Lingkungan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	122
Tabel 5.54	Hubungan antara Dukungan Lingkungan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	123

Tabel 5.57	Hubungan antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	124
Tabel 5.58	Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	125
Tabel 5.59	Hubungan antara Persepsi Kebijakan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	126
Tabel 5.60	Hubungan antara Persepsi Sumber Daya dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	126
Tabel 5.61	Hubungan antara Persepsi Pengorganisasian dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	128
Tabel 5.62	Hubungan antara Kepuasan Pelayanan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	134
Tabel 5.63	Hubungan antara Kenyamanan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	141
	Hubungan antara Kualitas dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	
	Hubungan antara Ketersediaan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	
	Hubungan antara Pembiayaan dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	
	Hubungan antara Karakter Petugas dengan Kepatuhan Pengobatan di Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	
	Hasil Uji Statistik Hubungan antara Karakteristik dengan Tingkat Kepuasan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	
	Hasil Uji Statistik Hubungan antara Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....	

2015.....

Hasil Uji Statistik Hubungan antara Karakteristik dengan Tingkat Kepatuhan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....

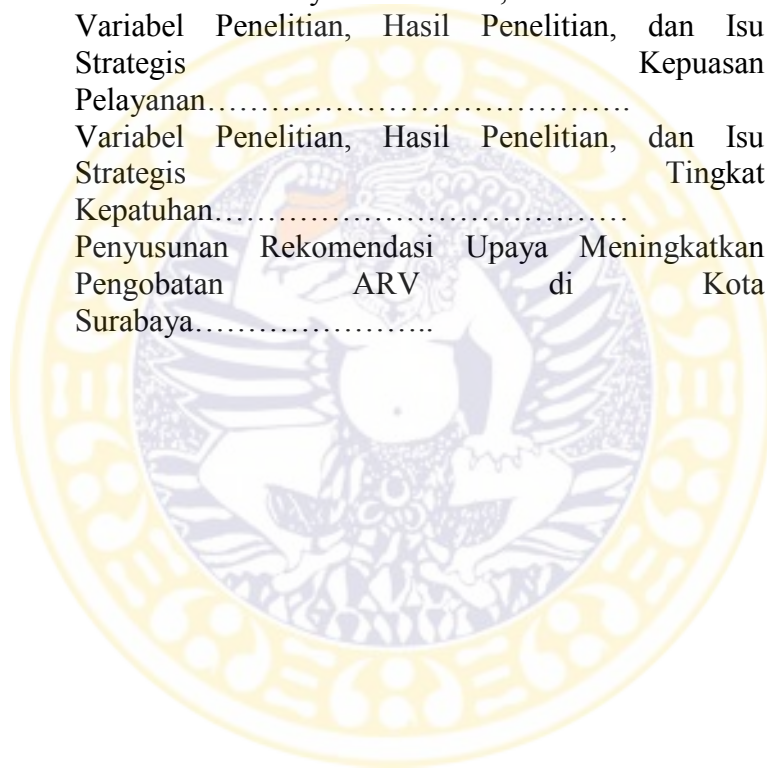
Hasil Uji Statistik Hubungan antara Persepsi tentang Sistem Layanan Kesehatan dengan Tingkat Kepatuhan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....

Hasil Uji Statistik Hubungan antara Kepuasan Pelayanan dengan Tingkat Kepatuhan di Layanan ARV Kota Surabaya Jawa Timur, Juni-Juli 2015.....

Variabel Penelitian, Hasil Penelitian, dan Isu Strategis Kepuasan Pelayanan.....

Variabel Penelitian, Hasil Penelitian, dan Isu Strategis Tingkat Kepatuhan.....

Penyusunan Rekomendasi Upaya Meningkatkan Pengobatan ARV di Kota Surabaya.....

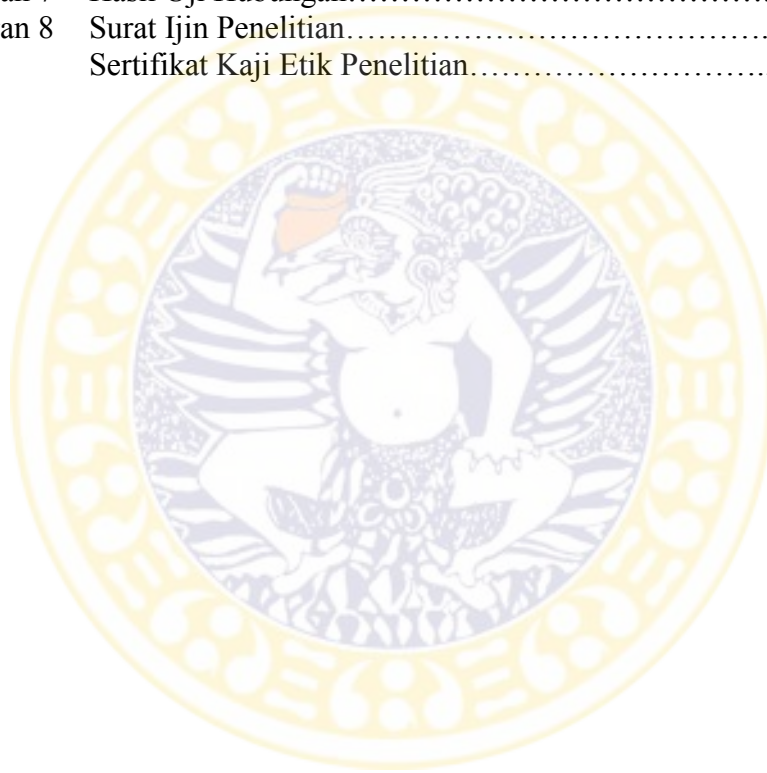


DAFTAR GAMBAR

Nomer	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Tren Penemuan Kasus HIV di Kota Surabaya Tahun 1996 - 2014.....	1
Gambar 1.2	Grafik Tren Penemuan Kasus AIDS di Kota Surabaya Tahun 1996 - 2014.....	2
Gambar 1.3	Faktor yang Mungkin Menjadi Penyebab Rendahnya Jumlah ODHA yang Masih Mengikuti Pengobatan ARV di Kota Surabaya sampai tahun 2014.....	6
Gambar 2.1	Alur Tatalaksana ODHA setelah Diagnosa Ditegakkan.....	25
Gambar 2.2	Rodenstock's Health Belief Model.....	32
Gambar 2.3	Andersen's Behaviour Model of Health Services Utilization.....	33
Gambar 2.4	Andersen's Phase-2 Model of Health Service Utilization.....	34
Gambar 2.5	Andersen's Phase-3 Model of Health Service Utilization.....	35
Gambar 2.6	Andersen's emerging model-phase 4 Behavioural Model of Health Service Use.....	36
Gambar 2.7	Information Motivation Behavioural Skills Model.....	38
Gambar 2.8	Ley's Cognitive Model of Compliance.....	51
Gambar 2.9	Self Determination Theory.....	55
Gambar 3.1	Kerangka Konsep Penelitian dengan pendekatan Teori Andersen's Phase-2 Model of Health Service Utilization.....	58
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	171
Lampiran 2	Penjelasan Sebelum Penelitian.....	172
Lampiran 3	<i>Informed Consent</i>	174
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian.....	175
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan	181
Lampiran 6	Reabilitas.....	183
Lampiran 7	Hasil Uji Hubungan.....	208
Lampiran 8	Surat Ijin Penelitian.....	209
	Sertifikat Kaji Etik Penelitian.....	



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

%	= Persen
n	= Jumlah sampel
>	= Lebih dari
<	= Kurang dari
≥	= Lebih dari sama dengan
≤	= Kurang dari sama dengan
α	= Alpha

Daftar Singkatan

AIDS	= <i>Acquired Immuno Deficiency Syndrome</i>
AKK	= Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
ARV	= Anti Retro Virus
AZT	= Zidovudine
CMV	= Cito Megalo Virus
CSSD	= Central Sterile Supply Department
Depkes RI	= Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DNA	= Deoxyribonucleic Acid
EFV	= Efavirenz
FTC	= Emtricitabine
HAART	= <i>Highly Active Antiretroviral Therapy</i>
HIV	= <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IMS	= Infeksi Menular Seksual
ICCU	= Intensive Cardiologi Care Unit
ICU	= Intensive Care Unit
IO	= Infeksi Oportunistik
KB	= Keluarga Berencana
Kemkes	= Kementerian Kesehatan
KM	= Kilometer
LSL	= Lelaki Seks dengan Lelaki
MDG's	= Millenium Development Goals
Menkes	= Menteri Kesehatan
MFMER	= Mayo Foundation for Medical Education and Research
MK	= Manajer Kasus
NICU	= Neonatus Intensif Care Unit
NNRTI	= <i>Non Nucleosida Reverse Transcriptase Inhibitor</i>
NVP	= Nevirapine
ODHA	= Orang dengan HIV AIDS
PCP	= <i>Pneumocystis Carinii Pneumonia</i>
Penasun	= Pengguna Narkotika Suntik
PI	= Protease Inhibitor
RAK	= Rencana Aksi Kegiatan
Risti	= Resiko Tinggi

RNA	= Ribonucleic Acid
RS	= Rumah Sakit
RSUD	= Rumah Saki tUmum Daerah
SD	= Sekolah Dasar
SDT	= <i>Self Determination Theory</i>
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SK	= Surat Keputusan
STBP	= Survei Terpadu Biologis dan Perilaku
TB	= Tuberculosis
UMR	= Upah Minimum Regional
VIP	= Very Important Person
TDF	= Tenofovir Disoproxyl Fumarate
WHO	= World Health Organization
WPSL	= Wanita Pekerja Seks Langsung
3TC	= Lamivudine

