

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT  
MATURITAS KARYAWAN, VERTICAL DYAD LINKAGE TERHADAP  
KINERJA PUSKESMAS KOTA SURABAYA**



**DANOE SOESANTO**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2016**

ADLN - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**TESIS**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT  
MATURITAS KARYAWAN, VERTICAL DYAD LINKAGE TERHADAP  
KINERJA PUSKESMAS KOTA SURABAYA**



**DANOE SOESANTO  
NIM 101314453030**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2016**

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT  
MATURITAS KARYAWAN, VERTICAL DYAD LINKAGE TERHADAP  
KINERJA PUSKESMAS KOTA SURABAYA**

**TESIS**

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**DANOE SOESANTO  
NIM 101314453030**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM MAGISTER  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
SURABAYA  
2016**

**PENGESAHAN**

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga  
dan diterima untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
pada tanggal 11 Februari 2016**



Tim Penguji:

- Ketua : Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., H.Sc.  
Anggota : 1. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
2. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
3. Widodo J. Pudjarahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr.PH.  
4. Dr. Ernawaty, drg., M.Kes.  
5. Rias Ari Mukti, drg., M.Kes.

**PERSETUJUAN**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Kesehatan (M.Kes.)  
Minat Studi Manajemen Kesehatan  
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga**

Oleh:

**DANOE SOESANTO  
NIM 101314453030**

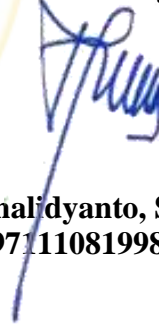
**Menyetujui,  
Surabaya, 11 Februari 2016**

**Pembimbing Ketua**



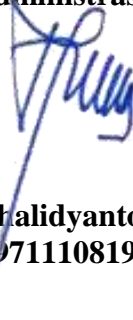
**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.  
NIP 196502111991032002**

**Pembimbing**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**



**Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.  
NIP 197111081998021001**

**PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Danoe Soesanto  
NIM : 101314453030  
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Minat Studi : Manajemen Kesehatan  
Angkatan : 2013  
Jenjang : Magister

menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul:

**ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, TINGKAT  
MATURITAS KARYAWAN, VERTICAL DYAD LINKAGE TERHADAP  
KINERJA PUSKESMAS KOTA SURABAYA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 11 Februari 2016



(Danoe Soesanto)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan YME atas Rahmat dan Karunia-Nya, dengan selesainya penyusunan tesis dengan judul “**Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Tingkat Maturitas Karyawan, Vertical Dyad Linkage terhadap Kinerja Puskesmas Kota Surabaya**” ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai pentingnya gaya kepemimpinan, hubungan pemimpin dengan karyawan untuk dimiliki seorang pemimpin dalam memimpin sebuah organisasi dalam meningkatkan kinerja organisasi di Puskesmas Kota Surabaya. Pemimpin juga dituntut untuk mengetahui tingkat maturitas karyawan dimana tingkat maturitas sangat terkait dengan kinerja sebuah organisasi, sehingga seorang karyawan perlu memiliki kemampuan dan kemauan saat berinteraksi dengan pemimpin dan melaksanakan tugasnya. Oleh sebab itu, ketiga hal tersebut yaitu gaya kepemimpinan, hubungan pemimpin dengan karyawan dan tingkat maturitas karyawan dapat digunakan sebagai bekal dalam meningkatkan kinerja organisasi. Ketiga hal tersebut diharapkan juga dapat menciptakan gaya kepemimpinan, hubungan antara pemimpin dengan karyawan yang sesuai sehingga dapat berdampak pada capaian hasil kinerja yang baik.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., selaku Pembimbing ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran sehingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga saya sampaikan kepada Bapak Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku pembimbing kedua dan Bapak Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada Ibu Nuzulul Kusuma Putri, S.KM., M.Kes. selaku pembimbing instruktur tesis yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran demi kesempurnaan tesis.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., .Ak., selaku Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
2. Prof. Dr. Fasich, Apt., selaku mantan Rektor Universitas Airlangga Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada saya untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan program Magister.
3. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk menjadi mahasiswa Program Magister pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Ketua penguji, Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc., Anggota : Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes, Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS., Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S., M.PH., Dr. Ernawaty, drg., M.Kes., dan

- Rias Ari Mukti, drg., M.Kes. atas kesediaan menguji, membimbing dan memberi masukan demi kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku pembimbing proposal tesis dan narasumber seminar hasil tesis, yang telah memberi waktu dan tenaga, serta motivasi saya untuk menyelesaikan tesis ini.
  6. Seluruh dosen pengajar pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, membimbing dan memotivasi hingga dapat terselesaikannya pendidikan di Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, minat Manajemen Kesehatan.
  7. Seluruh staf administrasi pada Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, yaitu Mbak Ade, Mbak Lusi, Mas Husni dan Mas Kukuh yang telah membantu selama proses pendidikan berlangsung.
  8. Kepala Puskesmas di Kota Surabaya yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir studi magister ini.
  9. Semua responden penelitian yaitu staf struktural dan staf non struktural Puskesmas yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan mendukung dalam penelitian hingga selesainya tesis ini.
  10. Istriku Adriana Suharjani Sutjipto, dr, Shery Kristabella dan Melvin Valerio yang memberikan dukungan, motivasi dalam menyelesaikan tesis ini.
  11. Tim terbaik kelas MK 2013 – Bro Aan Adriansyah, Prof Yayuk, Neng Alita, Jeng Nanin, Bu Citra, Pak Suz, Dek Isti, Dek Melly, Bu Ummi, PakVinc dan Bu Elita yang menjadi teman dan sahabat terbaik dikala suka dan duka yang telah memberi dukungan hingga terselesainya tesis ini.
  12. Teman-teman di minat MPK (bu Iin soiyah, Bu Anon dan Chandra K, drg), yang telah banyak membantu dan mendukung dalam kesempurnaan tesis ini.
  13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah mendukung dalam pembuatan tesis ini hingga selesai.

Demikian, semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi diri saya sendiri, dan untuk pengembangan penelitian bidang kesehatan masyarakat maupun semua pihak yang menggunakan.

Surabaya, 11 Februari 2016

Penulis



## SUMMARY

### **The Influence of Leadership Style, Employees Maturity, Vertical Dyad Linkage in Achieving the Organizational Performance of Health Centers in Surabaya**

Public Health Centers performance in providing health services to the community can be assessed by Health Centers performance assessment. In 2013 there were only 39 health centers that had complete performance assessment, the performance management aspects of the health centers in 32 health centers in Surabaya since 2011 to 2013 still had a problematic trend in the performance management aspects of 44.75%. Performance Assessment Public Health Centers is an approach to measuring the performance of health workers in health centers, community health centers aspects of assessment include the coverage and management program at the health center. Several factors can affect the performance of the organization among other factors leadership style, maturity of employee and leader relationship with its employees.

Style of leadership is a topic that is frequently studied and it is still very interesting to discuss because the leadership has a great influence to the organization in achieving its goals. Leadership style is defined as behavior that is selected and used a leader in influencing the thoughts, feelings, attitudes, and behaviors by organization (Nawawi, 2003). In an effective leadership will always be faced with the problem situation and the conditions of the environmental organization, the level of maturity of its employees and the relationship between leaders and their employees, because of the style of leadership shown by the leader does not have to be consistent on one style only, but can be adapted to the circumstances surrounding ( Iskandar, 2004).

The aim of this study was to analyze the influence of leadership style based on the approach of Path-Goal and Hersey & Blanchard, maturity level employees and Vertical Dyad Linkage to performance Health Centers management aspects in Surabaya. This type of research is observational analytic research with cross sectional approach. The study was conducted in 27 health centers in Surabaya and respondents representing each health center as much as 11 respondents consisting of Head of health centers, 5 staff structural and 5 staff non structural . The study was conducted from September 2015 to October 2015. Data retrieval by random sampling technique, results obtained by multinomial regression.

The study results showed that the age of most of the Public Health Centers Chief  $\geq 50$  years of age, educational level Head of Puskesmas are mostly doctors, long time served as the Head of Puskesmas most of  $\geq 18$  years and sex of the head of the health center are mostly women. Leadership style based Path-Goal are mostly Supportive, leadership style based on Hersey & Blanchard mostly Participating leadership style. Maturity level employees are predominantly

maturity level is high (M3), Vertical Dyad Linkage contained in health centers Surabaya mostly unbalance social overinvestment.

All of independence variabel significantly influence the performance of the health center. Leadership style based on Path-Goal is the most influence health centers performance on management aspects. Maturity level employees significantly influence Hersey and Blanchard's leadership style. The maturity of the employees significantly influence leadership style based on Path-Goal and Hersey & Blanchard and also signifikanly influence Vertical Dyad Linkage.

