

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	5
1.2.1 Faktor Organisasi/Puskesmas	7
1.2.2 Faktor Karyawan	10
1.2.3 Faktor Eksternal Organisasi	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.5.1 Tujuan Umum	16
1.5.2 Tujuan Khusus	16
1.6 Manfaat Penelitian	18
1.6.1 Bagi Dinas Kesehatan Kota Surabaya	18
1.6.2 Bagi Kepala Puskesmas	18
1.6.3 Instansi AKK	18
1.6.4 Bagi Peneliti	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Puskesmas	20
2.1.1 Definisi Puskesmas	20
2.1.2 Prinsip Penyelenggaraan Puskesmas	20
2.1.3 Azas Penyelenggaraan Puskesmas	21
2.2 Tingkatan Manajemen	22
2.2.1 Manajemen Lini Puncak	23
2.2.2 Manajemen Lini Tengah	23
2.2.3 Manajer Lini Bawah	23
2.3 Kepemimpinan	24

2.3.1	Pengertian kepemimpinan.....	24
2.3.2	Pengertian gaya kepemimpinan	26
2.3.3	Pendekatan teori kepemimpinan.....	26
2.4	Gaya kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	27
2.4.1	Pengukuran gaya kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	29
2.4.2	Kelebihan dan kekurangan gaya kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	30
2.5	Pengertian kepemimpinan situasional.....	30
2.5.1	Kelebihan dan kekurangan gaya kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	35
2.5.2	Pengukuran gaya kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	35
2.6	Tingkat Maturitas Karyawan	39
2.6.1	Pengertian tingkat maturitas karyawan.....	39
2.6.2	Dimensi tingkat maturitas karyawan	39
2.6.3	Pengukuran tingkat maturitas karyawan.....	41
2.7	Hubungan pemimpin dengan karyawan	42
2.7.1	Teori pertukaran sosial	43
2.7.2	Definisi <i>Vertical Dyad Linkage</i>	43
2.7.3	Dimensi <i>Vertical Dyad Linkage</i>	44
2.7.4	Kualitas hubungan pemimpin dengan karyawan.....	45
2.7.5	Faktor antecedent <i>Vertical Dyad Linkage</i>	46
2.7.6	Dampak hubungan pemimpin dengan karyawan.....	46
2.7.7	Tahap pembentukan <i>Vertical Dyad Linkage</i>	47
2.7.8	Pengukuran <i>Vertical Dyad Linkage</i>	48
2.8	Kinerja Organisasi	52
2.8.1	Definisi	53
2.8.2	Tujuan Penilaian Kinerja	53
2.8.3	Penilaian Kinerja Puskesmas	54
2.8.4	Pengertian Penilaian Kinerja Puskesmas.....	54
2.8.5	Tujuan Penilaian Kinerja Puskesmas	55
2.8.6	Manfaat Penilaian Kinerja Puskesmas	55
2.8.7	Pelaksanaan Penilaian Kinerja Puskesmas	56
2.8.8	Pedoman pengumpulan data	56
2.8.9	Pedoman pengolahan data	57
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL	58
BAB 4	METODE PENELITIAN	60
4.1	Jenis Penelitian	60
4.2	Rancang Bangun Penelitian	60
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	60
4.4	Populasi, Sampel dan Besar Sampel	61
4.4.1	Populasi	61
4.4.2	Sampel	61
4.4.3	Besar Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
4.5	Kerangka Operasional	63

4.6	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	66
4.6.1	Variabel penelitian	66
4.6.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran	68
4.7	Teknik Pengumpulan Data	103
4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	103
4.9	Pengolahan Data	106
4.10	Analisis Data	107
BAB 5	HASIL DAN ANALISA DATA	109
5.1	Gambaran Umum Pelayanan kesehatan di Kota Surabaya	109
5.1.1	Pelayanan Kesehatan	109
5.1.2	Akses dan Mutu Pelayanan Kesehatan	119
5.1.3	Tenaga Kesehatan	120
5.1.4	Karakteristik Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	121
5.2	Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	123
5.2.1	Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas berdasarkan <i>Path-Goal</i>	124
5.2.2	Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas berdasarkan <i>Hersey & Blanchard</i>	124
5.3	Tingkat Maturitas Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya	125
5.4	<i>Vertical Dyad Linkage</i>	127
5.5	Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	129
5.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	131
5.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	132
5.6.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	134
5.7	Pengaruh Tingkat Maturitas Karyawan terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	136
5.8	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	138
5.8.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	138
5.8.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	141
5.9	Pengaruh Maturitas Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan	143
5.9.1	Pengaruh Maturitas Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	144
5.9.2	Pengaruh Maturitas Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	146
5.10	Pengaruh Tingkat Maturitas Karyawan terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	148
5.11	Pengaruh <i>Vertical Dyad Linkage</i> terhadap Kinerja Puskesmas	150

BAB 6 PEMBAHASAN	154
6.1 Karakteristik Kepala Puskesmas.....	153
6.2 Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	157
6.3 Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	160
6.4 <i>Vertical Dyad Linkage</i>	164
6.5 Gaya Kepemimpinan dan <i>Vertical Dyad Linkage</i>	166
6.6 Pengaruh Tingkat Maturitas terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	169
6.7 Pengaruh <i>Vertical Dyad Linkage</i> terhadap kinerja Puskesmas.....	170
BAB 7 PENUTUP	172
7.1 Kesimpulan	172
7.2 Saran	175
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Tabel Kinerja Puskesmas Kota Surabaya Aspek Manajemen Tahun 2011-2013	4
Tabel 1.2	Trend kinerja Puskesmas Kota Surabaya pada aspek Manajemen dari tahun 2012 hingga tahun 2013	5
Tabel 2.1	Menentukan Gaya Kepemimpinan Situasional	36
Tabel 2.2	Adaptabilitas Gaya Kepemimpinan	38
Tabel 2.3	Tingkat Maturitas Karyawan Menurut <i>Hersey & Blanchard</i>	40
Tabel 2.4	Matrix Maturitas Karyawan	42
Tabel 4.1	Jadwal penelitian	60
Tabel 4.2	Definisi operasional	68
Tabel 5.1	Data Persebaran dan Profil Layanan Kesehatan Puskesmas di Kota Surabaya	109
Tabel 5.2	Karakteristik Usia Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	121
Tabel 5.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	122
Tabel 5.4	Lama Menjabat sebagai Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	122
Tabel 5.5	Karakteristik Jenis Kelamin Kepala Puskesmas di Kota Surabaya	123
Tabel 5.6	Gaya kepemimpinan Kepala Puskesmas Berdasarkan <i>Path-Goal</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	124
Tabel 5.7	Gaya Kepemimpinan Situasional <i>Hersey & Blanchard</i> di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	125
Tabel 5.8	Tingkat Maturitas Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	125
Tabel 5.9	Karakteristik Tingkat Pendidikan Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	126
Tabel 5.10	Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan Karyawan dengan Tingkat Maturitas Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	127
Tabel 5.11	Hubungan Kepala Puskesmas dengan Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2015	129
Tabel 5.12	Penilaian Kinerja pada Aspek Manajemen di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2011	130
Tabel 5.13	Penilaian Kinerja pada Aspek Manajemen di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2012	130
Tabel 5.14	Penilaian Kinerja pada Aspek Manajemen di Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2013	130

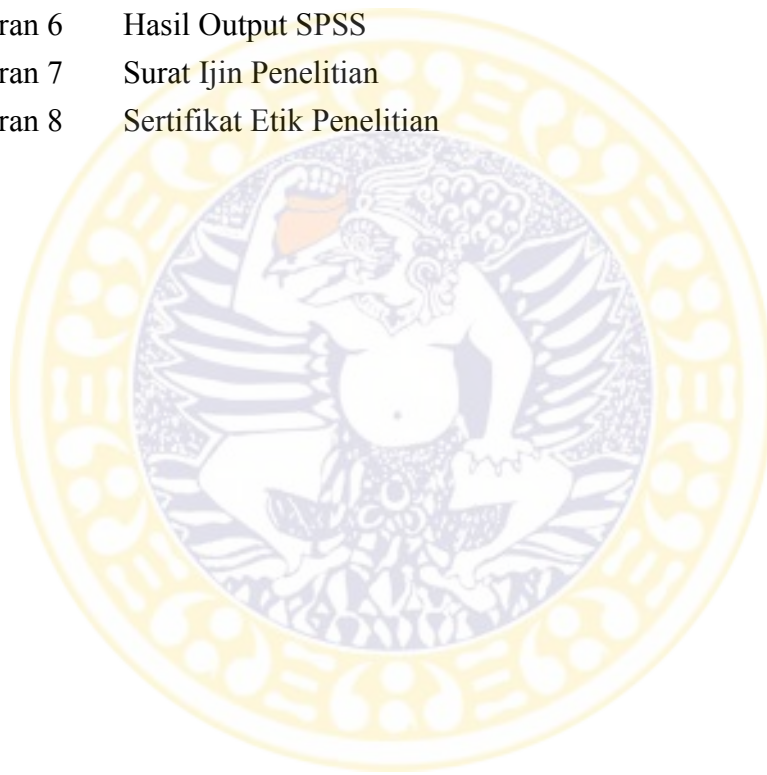
Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 5.15	Rata-rata Penilaian Kinerja pada Aspek Manajemen di Puskesmas Kota Surabaya dari Tahun 2011 hingga Tahun 2013	131
Tabel 5.16	Tabulasi Silang antara Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> dengan Kinerja Puskesmas dari Aspek Manajemen.	132
Tabel 5.17	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> terhadap Kinerja Puskesmas dari Aspek Manajemen	133
Tabel 5.18	Tabulasi Silang antara Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> dengan Kinerja Puskesmas dari Aspek Manajemen	134
Tabel 5.19	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> Terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	135
Tabel 5.20	Tabulasi Silang antara Tingkat Maturitas Karyawan dengan Kinerja Puskesmas dari Aspek Manajemen.	136
Tabel 5.21	Pengaruh Tingkat Maturitas Karyawan terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	137
Tabel 5.22	Tabulasi Silang antara Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	139
Tabel 5.23	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i> terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	140
Tabel 5.24	Tabulasi Silang Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> dengan <i>Vertical Dyad Linkage</i>	141
Tabel 5.25	Pengaruh Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i> terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	142
Tabel 5.26	Tabulasi Silang Tingkat Maturitas Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	144
Tabel 5.27	Pengaruh Tingkat Maturitas Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Path-Goal</i>	145
Tabel 5.28	Tabulasi Silang antara Tingkat Maturitas Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	146
Tabel 5.29	Pengaruh Tingkat Maturitas Karywan terhadap Gaya Kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	147
Tabel 5.30	Tabulasi Silang antara Tingkat Maturitas Karyawan dengan <i>Vertical Dyad Linkage</i>	148
Tabel 5.31	Pengaruh Tingkat Maturitas Karyawan Terhadap <i>Vertical Dyad Linkage</i>	149
Tabel 5.32	Tabulasi Silang antara <i>Vertical Dyad Linkage</i> dengan Kinerja Puskesmas dari Aspek Manajemen	151
Tabel 5.33	Pengaruh <i>Vertical Dyad Linkage</i> Terhadap Kinerja Puskesmas Aspek Manajemen	152

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Kerangka kajian masalah	6
Gambar 2.1	Model <i>Path-Goal theory leadership</i>	29
Gambar 2.2	Profil gaya kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	33
Gambar 2.3	Empat gaya dasar kepemimpinan <i>Hersey & Blanchard</i>	37
Gambar 2.4	Diagram Intepretasi Hubungan Antara <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i> Menurut Perspektif <i>Leader</i> Dan <i>Member</i>	50
Gambar 3.1	Kerangka konsep	58
Gambar 4.1	Kerangka operasional penelitian	64
Gambar 5.1	Diagram Intepretasi Hubungan Antara <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i> Menurut Perspektif Kepala Puskesmas Dan Karyawan di Puskesmas Kota Surabaya	128

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)	183
Lampiran 2	Lembar <i>Informed Consent</i> (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian)	185
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	186
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	198
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	204
Lampiran 6	Hasil Output SPSS	207
Lampiran 7	Surat Ijin Penelitian	221
Lampiran 8	Sertifikat Etik Penelitian	224



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= Dan
\leq	= Kurang dari sama dengan
\geq	= Lebih dari sama dengan
%	= Persen
M	= Maturity
M1	= Tingkat maturitas karyawan rendah
M2	= Tingkat maturitas karyawan sedang
M3	= Tingkat maturitas karyawan tinggi
M4	= Tingkat maturitas karyawan sangat tinggi
N	= Jumlah populasi
n	= Jumlah sampel
p	= Probabilitas
π	= Nilai proporsi
α	= Nilai tingkat kesalahan
r	= <i>Coefficient Correlation</i>
R	= <i>Readiness</i>
S1	= <i>Selling</i>
S2	= <i>Telling</i>
S3	= <i>Participating</i>
S4	= <i>Delegating</i>
Z	= <i>adjusted standart deviation</i>

Daftar Singkatan

Dinkes	= Dinas Kesehatan
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
LMX	= <i>Leader Member Exchange</i>
LEAD	= <i>Leadership Effectiveness & Adaptability Description</i>
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
PKP	= Penilaian Kinerja Puskesmas
RSSM	= <i>Readiness Scale Staff Member</i>
SET	= Social Exchange Theory
SPSS	= <i>Statiscal Product and Service Solution</i>
VDL	= <i>Vertical Dyad Linkage</i>

Daftar Istilah

<i>Employees Maturity</i>	= Tingkat Maturitas Karyawan
<i>Vertical Dyad Linkage</i>	= Hubungan antara pemimpin dan karyawan