

**DESAIN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL UNTUK  
MENINGKATKAN PENGEMBALIAN PINJAMAN PADA  
PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT MANDIRI PERKOTAAN  
DI DESA TEBALO KABUPATEN GRESIK**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH  
SILVIA SAVITRI SETIAWAN  
NIM: 041211332074**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2016**

**SKRIPSI**

**DESAIN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL UNTUK  
MENINGKATKAN PENGEMBALIAN PINJAMAN PADA  
PROGRAM NASIONAL PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT MANDIRI PERKOTAAN  
DI DESA TEBALO KABUPATEN GRESIK**

**DIAJUKAN OLEH**

**SILVIA SAVITRI SETIAWAN**

**NIM : 041211332074**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. rer. pol. DEBBY RATNA D., SE., Ak., CMA, CA, CIBA**

**TANGGAL** 12 Februari 2016

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**ADE PALUPI, S.E., MPMM., Ph.D., Ak. CA**

**TANGGAL** 15/02/2016

## ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Silvia Savitri Setiawan, 041211332074), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 FEBRUARI 2016

Silvia Savitri Setiawan



NIM: 041211332074

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan skripsi berjudul “Desain Sistem Informasi Operasional untuk Meningkatkan Pengembalian Pinjaman pada Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan di Desa Tebalo Kabupaten Gresik”.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran dan bantuan berbagai pihak. Secara khusus, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Ibu Ade Palupi, S.E., MPPM., Ph.D., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Airlangga
3. Ibu Iswajuni selaku dosen wali yang selalu memberikan masukan selama penulis menjalani pendidikan.
4. Ibu Dr. rer. pol. Debby Ratna Daniel, S.E., Ak., CMA., CA., CIBA. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu memberikan kesabaran, inspirasi, bimbingan, waktu, dan dukungan yang sangat luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Semoga ilmu yang ibu berikan dapat diterapkan oleh anak bimbingannya sebagai penerus pemimpin dunia.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga lainnya, yang tidak mampu disebutkan satu persatu

6. Papi Sugeng Setiawan, Mami Rita Silviati, Adik Calvin Rahmadani Setiawan yang selalu mendukung penulis dalam bentuk motivasi dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi. Kalian malaikat dunia.
7. Pihak Unit Pengelola Keuangan BKM Sinar Abadi Desa Tebalo yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian mengenai operasional PNPM Mandiri Perkotaan
8. Guritno Aditomo, *every moment spent with you is a moment I treasure*. Terima kasih telah mendampingi selama ini. Semoga kita berjodoh dunia akhirat. Aamiin.
9. Teman-teman seangkatan AKS1 Putri Fatimah Harnaningrum, Qisthi Alfianah, Shofia Indra Widari, Sherly Novitasari, Henydria Dwi Adiningtyas, Rahmi Izzati Putri, Galang Arif, Charis Adit, Arju, Novrizal, Faisal, dan yang lainnya tidak bisa disebutkan penulis satu persatu.
10. Teman-teman English Class 2013 Wahyuni Bin Slamet, Stephanie Yulia, Danastri Cipta, Dhira Aulia, Jeffry Kurniawan, Irfan Pratama, Herly Vitus, Felix Tjenggoro, Galang Prayoga, Angga Arifiawan, Rizki Anwar, Luthfi Chandra. Terima kasih telah menjadi teman berbagi suka-duka dalam menjalani perkuliahan di kelas.
11. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Akuntansi Universitas Airlangga.
12. Keluarga Besar Lembaga Pers dan Penerbitan Mahasiswa SEKTOR FEB Universitas Airlangga atas pengalaman jurnalistik selama ini
13. Keluarga Besar E-Radio FEB Universitas Airlangga atas pengalaman siaran radio selama ini

14. Teman-teman KKN BBM 51 Desa Ngraho Kecamatan Gayam Kabupaten Bojonegoro Mas Febryan, Mbak Prima, Mbak Lia, Happy, Novi, Riva, Defi, Rizka, Aghid, Wariadi, Mas Norman
15. Teman seperjuangan skripsi bimbingan Bu Debby: Mas Harminto, Mbak Heny, Mbak Veny, Mas Chandra, Mbak Abetia, Mbak Faradillah, Mas Bima, dan lainnya.
16. Almarhumah Yangti Endang Sukismiwati, Almarhum Pakde Dedy Kurnia Pambudi, dan Almarhum Om Tri Agus Prasetyo yang selama hidupnya selalu membuat hari-hari penulis ceria. Semoga tenang di sisi Allah SWT.
17. Dan rekan-rekan saya yang tidak mampu saya sebutkan satu per satu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak dan mohon maaf apabila ada suatu hal yang kurang berkenan.

Surabaya, 26 Januari 2016

Penulis

## ABSTRAK

Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan merupakan program yang diprakarsai oleh Kementerian Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Cipta Karya dengan memberikan pinjaman untuk memfasilitasi masyarakat yang sedang melakukan kegiatan usaha kecil namun memerlukan modal sehingga diharapkan pelaku usaha dapat menjalankan usahanya tanpa adanya halangan modal. Namun, pelaksanaan di Desa Tebalo Kabupaten Gresik belum terlaksana dengan optimal dengan melihat masih banyak peminjam yang tidak mengembalikan pinjaman.

Adanya permasalahan tersebut, maka dilakukan penelitian kualitatif metode studi kasus (Yin, 2012) dengan melakukan observasi untuk mengetahui dan menemukan data serta menganalisis data untuk menghasilkan usulan sistem informasi operasional dalam pelaksanaan PNPM Mandiri Perkotaan. Pelaksanaan penelitian diadakan di Balai Desa Tebalo.

Sistem informasi operasional membantu UPK dalam melaksanakan proses pengajuan pinjaman, pencairan dana, pengembalian pinjaman sampai dengan evaluasi kinerja usaha peminjam sehingga sistem ini membantu meningkatkan pengembalian pinjaman dana PNPM Mandiri Perkotaan. *Output* laporan yang dihasilkan pada usulan sistem informasi operasional antara lain laporan operasional, laporan kinerja usaha, dan laporan dana pengembalian.

**Kata Kunci : Sistem Informasi Operasional, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan, laporan keuangan, wirausaha**

## ABSTRACT

*Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan is a program initiated by Kementerian Pekerjaan Umum Direktorat Jenderal Cipta Karya to provide loans to facilitate the people who are doing small business activities but need capital so hope the businessman can run their business without capital hindrance. However, the implementation in Tebalo Village, Gresik City has not done optimally with seeing there are still many borrowers who do not return the loan.*

*According to the problems happened, will be done qualitative research case study method (Yin, 2012) with observation to determine and locate the data and analyze the data to produce the proposed operational information system in the implementation of PNPM Mandiri Perkotaan. This research was conducted at Tebalo Village Hall.*

*Operational information system helps in conducting the process of loan application, disbursement, repayment of the loan until the debtor's business performance evaluation system so it helps to increase the rate of collection in PNPM Mandiri Perkotaan. The Output reports produced by the proposed operational information systems, among others, operational report, business performance report, and the return of funds report.*

***Keywords: Operational Information System, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat Mandiri Perkotaan, financial statements, entrepreneur***



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	10
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Sistem Informasi Piutang .....	13
2.2. Sistem Informasi Penerimaan Kas .....	15

2.3. <i>Operational Information System</i> .....	17
2.3.1. <i>Input Subsystem</i> .....	18
2.3.2. <i>Database</i> .....	20
2.3.3. <i>Output Subsystem</i> .....	22
2.4. <i>Return on Investment (ROI)</i> .....	24
2.5. <i>Karakteristik Informasi</i> .....	25
2.6. <i>Pengembangan Sistem</i> .....	27
2.7. <i>Expert System</i> .....	29
2.8. <i>Laporan Keuangan</i> .....	32
2.8.1. <i>Laporan Keuangan Berdasarkan SAK ETAP</i> .....	35
2.9. <i>Penelitian Sebelumnya</i> .....	37
2.10. <i>Kerangka Berpikir</i> .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. <i>Pendekatan Penelitian</i> .....	41
3.2. <i>Desain Penelitian</i> .....	42
3.3. <i>Ruang Lingkup Penelitian</i> .....	44
3.4. <i>Batasan Penelitian</i> .....	44
3.5. <i>Jenis dan Sumber Data</i> .....	45
3.6. <i>Prosedur Pengumpulan Data</i> .....	46
3.7. <i>Teknik Analisis</i> .....	48
3.8. <i>Tempat Penelitian</i> .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. <i>Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian</i> .....	51
4.1.1. <i>Gambaran Umum Subjek Penelitian</i> .....	51

4.1.1.1. Pihak-Pihak yang Terlibat PNPM Mandiri Perkotaan.....	52
4.1.1.2. Tugas Unit Pengelola Keuangan.....	52
4.1.1.3. Tanggung Jawab Unit Pengelola Keuangan.....	58
4.1.1.4. Pelaksanaan Struktur Unit Pengelola Keuangan .....	60
4.1.2. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.2.1. Sejarah Singkat Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan .....	61
4.2. Pelaksanaan Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan .....	64
4.2.1. Analisis Sistem saat ini .....	71
4.3. Usulan Operasional Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan.....	73
4.4. Bentuk Operasional Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan.....	79
4.5. Analisis Laporan Keuangan .....	90
4.6. Laporan Keuangan Perusahaan Bidang Jasa (Data Ilustrasi).....	91
4.7. Rancangan Sistem Informasi Operasional Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perkotaan .....	97
4.7.1. <i>Input Subsystem</i> .....	98
4.7.2. <i>Database Management System</i> .....	111
4.7.3. <i>Output Subsystem</i> .....	112
4.8. <i>Output Laporan</i> .....	115
4.9. Pendidikan Akuntansi.....	117

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan.....	119
5.2. Saran.....	120

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

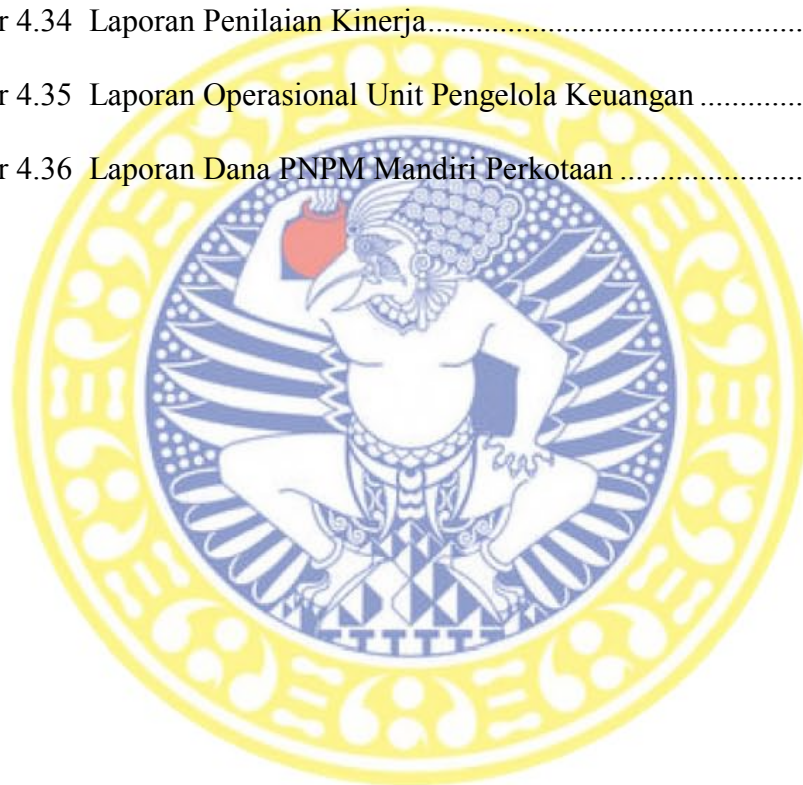
Tabel 1.1	Jenis Usaha KSM di BKM Sinar Abadi.....	4
Tabel 1.2	Total Tunggalan Angsuran BKM Sinar Abadi .....	6
Tabel 2.1	Penilaian <i>Return on Investment</i> terhadap Kriteria Kinerja Usaha .....	25
Tabel 2.2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Membahas Piutang Usaha .....	37
Tabel 2.3	Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Membahas Penggunaan <i>Expert System</i> .....	38
Tabel 2.4	Persamaan dan Perbedaan Penelitian yang Membahas <i>Return on Investment</i> terhadap Kinerja Usaha .....	38
Tabel 2.5	Penelitian yang membahas <i>Operational Information System</i> .....	39
Tabel 4.1	Penilaian <i>Return on Investment</i> terhadap Kriteria Kinerja Usaha .....	91
Tabel 4.2	Laporan Laba Rugi .....	93
Tabel 4.3	Laporan Perubahan Ekuitas .....	94
Tabel 4.4	Neraca .....	95
Tabel 4.5	Laporan Arus Kas .....	96
Tabel 4.6	Input Data Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan.....	99
Tabel 4.7	Input Master Laporan.....	100
Tabel 4.8	Input Master Pengembalian .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Data Flow Diagram Sistem Penjualan .....	15
Gambar 2.2	Data Flow Diagram Sistem Penerimaan Kas .....	17
Gambar 2.3	A Model Of an Operational Information System .....	18
Gambar 2.4	Struktur Expert System .....	31
Gambar 2.5	Component Of an Expert System .....	32
Gambar 2.6	Kerangka Berpikir .....	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi UPK berdasarkan Petunjuk Teknis Direktorat Jenderal Cipta Karya .....	52
Gambar 4.2	Struktur Organisasi UPK BKM Sinar Abadi yang sedang berjalan .....	60
Gambar 4.3	Sistem pengajuan pinjaman PNPM Mandiri Perkotaan yang sedang berjalan .....	68
Gambar 4.4	Sistem pencairan dana PNPM Mandiri Perkotaan yang sedang berjalan .....	69
Gambar 4.5	Sistem pengembalian dana PNPM Mandiri Perkotaan yang sedang berjalan .....	71
Gambar 4.6	Data Flow Diagram (DFD) Context .....	74
Gambar 4.7	Data Flow Diagram (DFD) Level 0 .....	75
Gambar 4.8	DFD Level 1 Aktivitas Verifikasi Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan .....	76
Gambar 4.9	DFD Level 1 Aktivitas Penilaian Laporan Keuangan .....	77
Gambar 4.10	DFD Level 1 Aktivitas Persetujuan Pencairan Dana	

PNPM Mandiri Perkotaan.....	77
Gambar 4.11 DFD <i>Level 1</i> Aktivitas Pencairan Dana PMW.....	78
Gambar 4.12 DFD <i>Level 1</i> Aktivitas Pengembalian Dana Pinjaman .....	79
Gambar 4.13 Struktur Usulan Unit Pengelola Keuangan BKM Sinar Abadi .....	80
Gambar 4.14 <i>Flowchart</i> Usulan Pengajuan Pinjaman dan Penilaian Laporan KeuanganPNPM Mandiri Perkotaan .....	87
Gambar 4.15 <i>Flowchart</i> Usulan Pencairan Dana PNPM Mandiri Perkotaan .....	88
Gambar 4.16 <i>Flowchart</i> Usulan Pengembalian Dana PNPM Mandiri Perkotaan.....	89
Gambar 4.17 Sistem Informasi Operasional <i>Monitoring</i> dan Evaluasi Usulan .....	97
Gambar 4.18 Master Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan.....	98
Gambar 4.19 Master Laporan .....	99
Gambar 4.20 Master Pengembalian .....	101
Gambar 4.21 Master Kinerja.....	102
Gambar 4.22 Master Persetujuan .....	103
Gambar 4.23 Master Pencairan.....	104
Gambar 4.24 Master Kenaikan Piutang .....	106
Gambar 4.25 Master Tagihan.....	107
Gambar 4.26 Master Penurunan Piutang .....	108
Gambar 4.27 Master Piutang.....	109
Gambar 4.28 Master Kas.....	109

Gambar 4.29 Master Fasilitator.....	110
Gambar 4.30 Master Laporan Bank.....	111
Gambar 4.31 Laporan Operasional.....	112
Gambar 4.32 Laporan Penilaian Kinerja.....	113
Gambar 4.33 <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	114
Gambar 4.34 Laporan Penilaian Kinerja.....	115
Gambar 4.35 Laporan Operasional Unit Pengelola Keuangan.....	116
Gambar 4.36 Laporan Dana PNPM Mandiri Perkotaan.....	117





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian dari UPK BKM Sinar Abadi
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara dengan Ketua Unit Pengelola Keuangan PNPM  
Mandiri Perkotaan Desa Tebalo
- Lampiran 4 : Hasil Wawancara dengan Ibu Dwi sebagai Salah Satu  
Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan Desa Tebalo
- Lampiran 5 : Hasil Wawancara dengan Ibu Dwi sebagai Salah Satu  
Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan Desa Tebalo
- Lampiran 6 : Hasil Wawancara dengan Ibu Dimas sebagai Salah Satu  
Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan Desa Tebalo
- Lampiran 7 : Hasil Wawancara dengan Ibu Sri sebagai Salah Satu  
Peminjam PNPM Mandiri Perkotaan Desa Tebalo
- Lampiran 8 : Data Jenis Usaha KSM di BKM Sinar Abadi
- Lampiran 9 : Data Kolektibilitas UPK