

**PENGARUH FAKTOR ORGANISASIONAL, FAKTOR INDIVIDUAL,  
DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH:**

**GIOVANI BEATRICE NAPITUPULU**

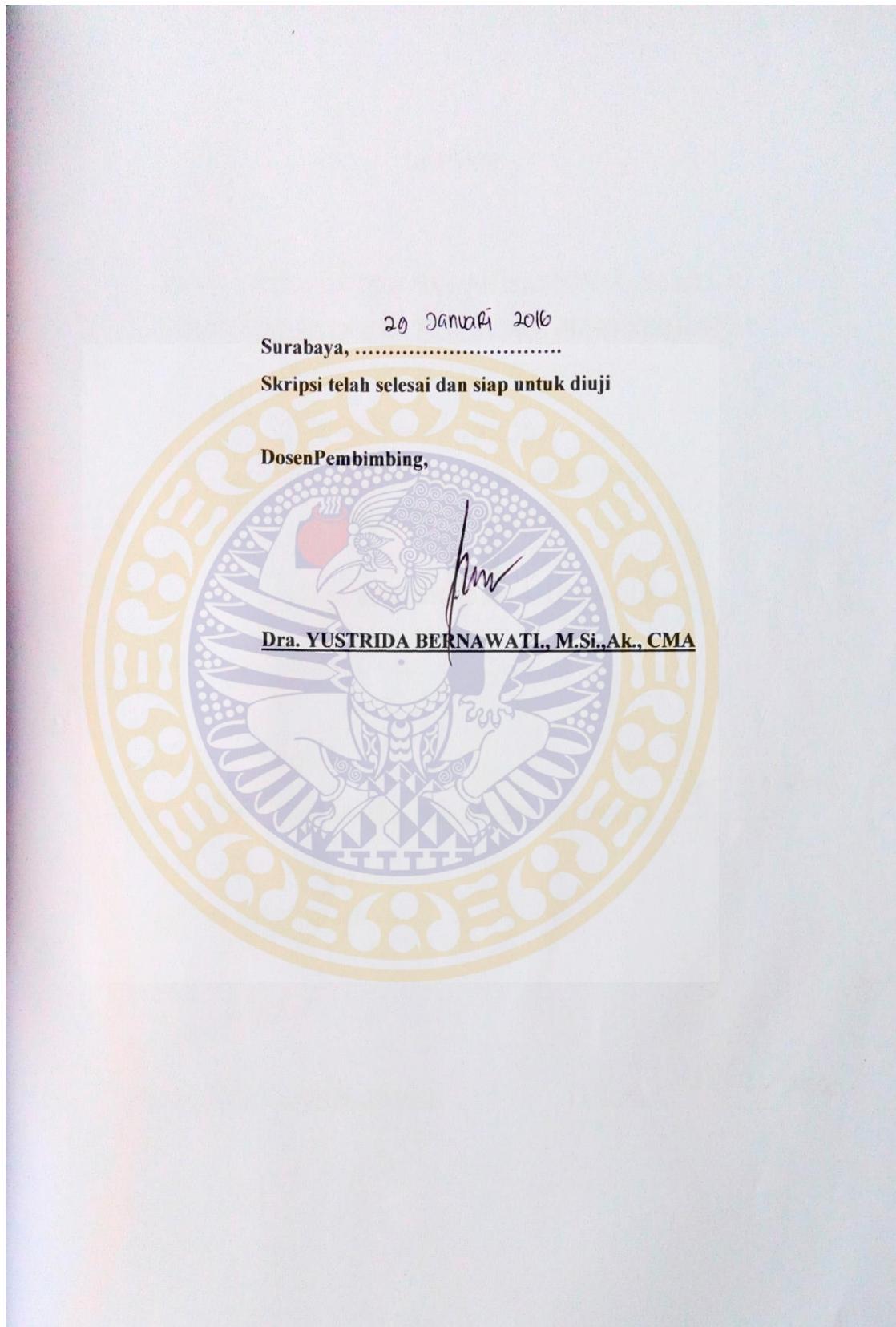
**NIM : 041211331073**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2016**



**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR ORGANISASIONAL, FAKTOR INDIVIDUAL, DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INTENSI WHISTLEBLOWING**

**DIAJUKAN OLEH:**

**GIOVANI BEATRICE NAPITUPULU**

**NIM: 041211331073**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**

Dra. YUSTRIDA BERNAWATI, M.Si.,Ak., CMA TANGGAL .....

*15-2-2016.*

**KETUA PROGRAM STUDI,**

ADE PALUPI, SE., MPPM., Ph.D.Ak.

TANGGAL .....

*15/02/2016*

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Giovani Beatrice Napitupulu, 041211331073), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

29 Januari 2016  
Surabaya, .....



Giovani Beatrice Napitupulu

NIM: 041211331073

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat kasih karunia-Nya, serta senantiasa memberikan kesehatan, kesempatan dan kekuatan kepada penulis sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH FAKTOR ORGANISASIONAL, FAKTOR INDIVIDUAL, DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INTENSI *WHISTLEBLOWING*”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan dan untuk mencapai gelar sarjana di Universitas Airlangga. Selama penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi isi maupun cara penyajiannya. Hal ini disebabkan keterbatasan yang dihadapi penulis baik dalam hal waktu dan informasi. Tetapi dengan bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis.

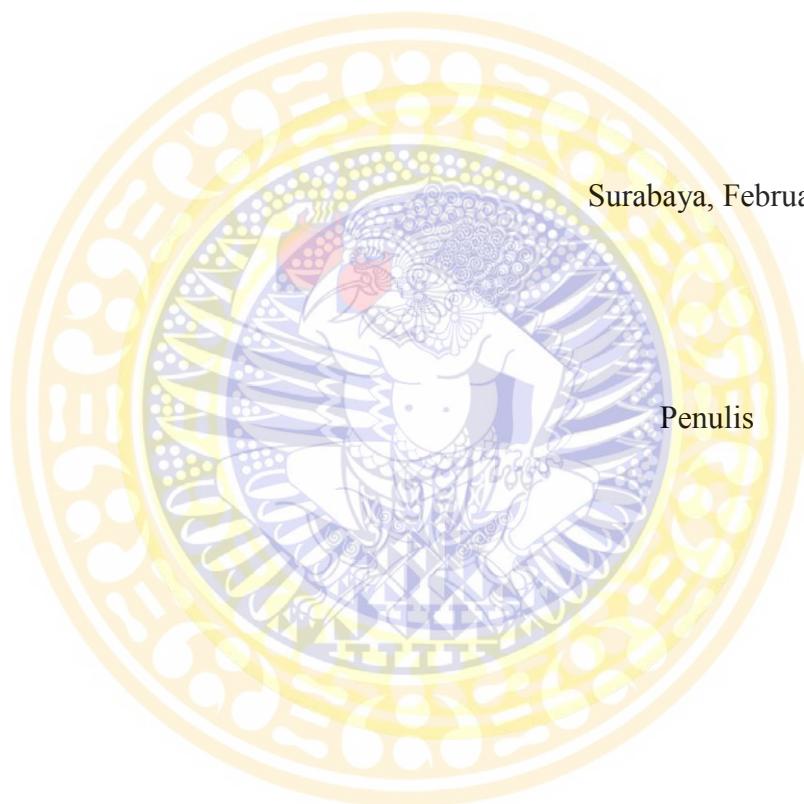
Adapun ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih karunia yang Dia berikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

3. Drs. Agus Widodo M, M.Si., AK., CMA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dra. Yustrida Bernawati, M.Si., Ak., CMA. selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Auditor internal dan seluruh Staf BPKP Provinsi Jawa Timur.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen-dosen akuntansi yang telah memberikan berbagai ilmu kepada penulis.
7. Togar Napitupulu, papa tercinta, dan Nelli Lumbantungkup, mama tercinta. Terimakasih atas semua dukungan, motivasi, doa, semangat dan kasih sayang yang tak terhingga, serta selalu mendampingi disetiap langkah penulis.
8. Untuk abang dan adik, Septian Napitupulu dan Welli Napitupulu yang selalu mendukung penulis.
9. Mas Maman Komara.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut membantu dalam kelancaran proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yesus membalas semua kebaikan dengan berkat dan karunia kepada semua pihak yang telah memberi dukungan dan doa kepada penulis selama ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini yang disebabkan adanya keterbatasan pengetahuan, akses, referensi,

dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya tulis selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membutuhkan.



Surabaya, Februari 2016

Penulis

## ABSTRAK

Auditor internal memegang peranan yang penting dalam organisasi mereka, untuk mencegah, mendeteksi dan mengkoreksi pelanggaran yang terjadi. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh informasi dan bukti empiris adanya pengaruh faktor organisasional, individual dan demografi terhadap intensi whistleblowing (pelaporan pelanggaran). Responden dalam penelitian ini adalah 52 auditor internal yang bekerja di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan analisis regresi linear berganda. Pengujian hipotesis menggunakan SPSS Versi 20. Hasil uji F menunjukkan bahwa variabel dependen secara simultan berpengaruh signifikan terhadap intensi whistleblowing. Hasil uji parsial t mengindikasikan bahwa faktor individual (komitmen organisasional dan personal cost) dan faktor demografi (suku bangsa dan gender) berpengaruh signifikan terhadap intensi whistleblowing, sedangkan faktor organisasional (status manajerial) dan faktor individual (locus of control) tidak berpengaruh terhadap intensi whistleblowing.

kata kunci: status manajerial, komitmen organisasional, locus of control, personal cost, suku, gender, intensi whistleblowing.

## ABSTRACT

*Internal auditor held an important role in their organizations to prevent, detect and correct wrongdoings. This research aims to obtain information and empirical evidence of organizational, individual and demographic factors on whistleblowing intentions (wrongdoings reporting). Respondent in this research are 52 internal auditor who work ini Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Provinsi Jawa Timur. This research uses quantitative method, with multiple regression analysis. Hypothesis tested with SPSS Version 20. The F test show that dependent variables simultaneously have a significant effect on whistleblowing intentions. The partial t test indicate that individual factors (organizational commitment and personal cost) and demographic factors (ethnic group and gender) have a significant effect on whistleblowing intention, while organizational factors (managerial status) and individual factors (locus of control) have no significant effect on whistleblowing intention.*

*Keyword:* Managerial status, organizational commitment, locus of control, personal cost, ethnic group, gender, whistleblowing intention.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.....	L
atar Belakang .....	1
1.2.....	R
umusan Masalah .....	12
1.3.....	T
ujuan Penelitian .....	12
1.4.....	M
anfaat Penelitian .....	12

1.5.....	S
istematika Skripsi .....	13
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Akuntansi Keperilakuan.....	15
2.1.2 Teori Moral Kognitif.....	19
2.1.3 Teori Keutamaan.....	21
2.1.4 <i>Whistleblowing</i> .....	22
2.1.5 Intensi.....	24
2.1.6 Status Manajerial.....	24
2.1.7 Komitmen Organisasional.....	26
2.1.8 <i>Locus of Control</i> .....	28
2.1.9 <i>Personal Cost</i> .....	30
2.1.10 Gender .....	31
2.1.11 Suku Bangsa.....	32
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis Penelitian .....	37
2.3.1 Pengaruh Status Manajerial Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	37
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	38
2.3.3 Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	39
2.3.4 Pengaruh <i>Personal Cost</i> Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	40

2.3.5 Pengaruh Gender Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	41
2.3.6 Pengaruh Suku Bangsa Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	42
2.4 Model Analisis dan Kerangka Berpikir.....	43
2.4.1 Model Analisis .....	43
2.4.2 Kerangka Berpikir.....	44
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	46
3.2 Identifikasi Variabel.....	46
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.6.1 Populasi .....	53
3.6.2 Sampel.....	54
3.7 Teknik Analisis .....	54
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	54
3.7.1.1 Uji Validitas .....	55
3.7.1.2 Uji Reabilitas.....	56
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	57
3.7.2.2 Uji Heterokedasitas .....	57
3.7.2.3 Uji Multikolinearitas .....	58

3.7.3 Model Regresi.....	58
3.7.4 Uji Hipotesis .....	59
3.7.4.1 Uji Simultan F .....	59
3.7.4.2 Uji Statistik t.....	59
3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi .....	60
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat BPKP .....	62
4.1.2 Visi dan Misi BPKP .....	66
4.1.3 Jenis Kegiatan BPKP .....	66
4.1.4 Struktur Organisasi .....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.2.1 Pengumpulan Data Penelitian .....	70
4.2.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	71
4.2.2.1 Jenis Kelamin .....	71
4.2.2.2 Jabatan .....	72
4.2.2.3 Suku Bangsa .....	72
4.2.3 Diskripsi Data Penelitian .....	73
4.3 Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....	75
4.3.1 Uji Validitas Data .....	75
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisacional.....	76
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	78

4.3.1.3 Uji Validitas Variabel <i>Personal Cost</i> .....	80
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	81
4.3.1.5 Uji Reabilitas .....	81
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	82
4.3.2.1 Uji Normalitas .....	82
4.3.2.2 Uji Multikolinearitas.....	83
4.3.2.3 Uji Heterokedasitas.....	84
4.3.3 Analisis Regresi.....	85
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	87
4.3.4.1 Pengaruh Variabel Dependen Secara Simultan terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	87
4.3.4.2 Status Manajerial Berpengaruh Positif terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	88
4.3.4.3 Komitmen Organisaisonl Berpengaruh Positif terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	89
4.3.4.4 <i>Locus of Control</i> Berpengaruh terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	91
4.3.4.5 <i>Personal Cost</i> Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	92
4.3.4.6 Gender Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	93
4.3.4.7 Suku Bangsa Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	94

4.3.4.8 Uji Koefisien Determinasi .....	95
4.4 Pembahasan.....	96
4.4.1 Pengaruh Variabel Dependen Secara Simultan terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	96
4.4.2 Status Manajerial Berpengaruh terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	98
4.4.3 Komitmen Organisasional Berpengaruh terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	99
4.4.4 <i>Locus Of Control</i> Berpengaruh terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	103
4.4.5 <i>Personal Cost</i> Berpengaruh Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	104
4.4.6 Gender Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	106
4.4.7 Suku Bangsa Berpengaruh Terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	107
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	109
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran.....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner .....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Suku.....	72
Tabel 4.5 Hasil Statistik Diskriptif .....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisacional Iterasi 1 .....	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional Iterasi 2 .....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisational Iterasi 3 .....	77
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> Iterasi 1 .....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> Iterasi 2 .....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> Iterasi 3 .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Locus of Control</i> Iterasi 4 .....	80
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Personal Cost .....	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Reabilitas .....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedasitas.....	84
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi .....	85
Tabel 4.20 Hasil Uji F .....	87

Tabel 4.21 Hasil Uji t-statistik Pengaruh Status Manjaerial terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	88
Tabel 4.22 Hasil Uji t-statistik Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	90
Tabel 4.23 Hasil Uji t-statistik Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	91
Tabel 4.24 Hasil Uji t-statistik Pengaruh <i>Personal Cost</i> terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	92
Tabel 4.25 Hasil Uji t-statistik Pengaruh Gender terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	93
Tabel 4.26 Hasil Uji t-statistik Pengaruh Suku Bangsa terhadap Intensi <i>Whistleblowing</i> .....	94
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner.....	120
Lampiran Tabulasi Kuesioner .....	126
Lampiran Hasil Penelitian.....	136



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKP ..... 69

