

**S.I.N beta 1.0 UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN NEGARA DARI  
SEKTOR PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI  
DEPARTEMEN AKUNTANSI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI



**DISIAPKAN OLEH:**

GLORIOUS BIMA SIGMATARA

041311323054

AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2016**

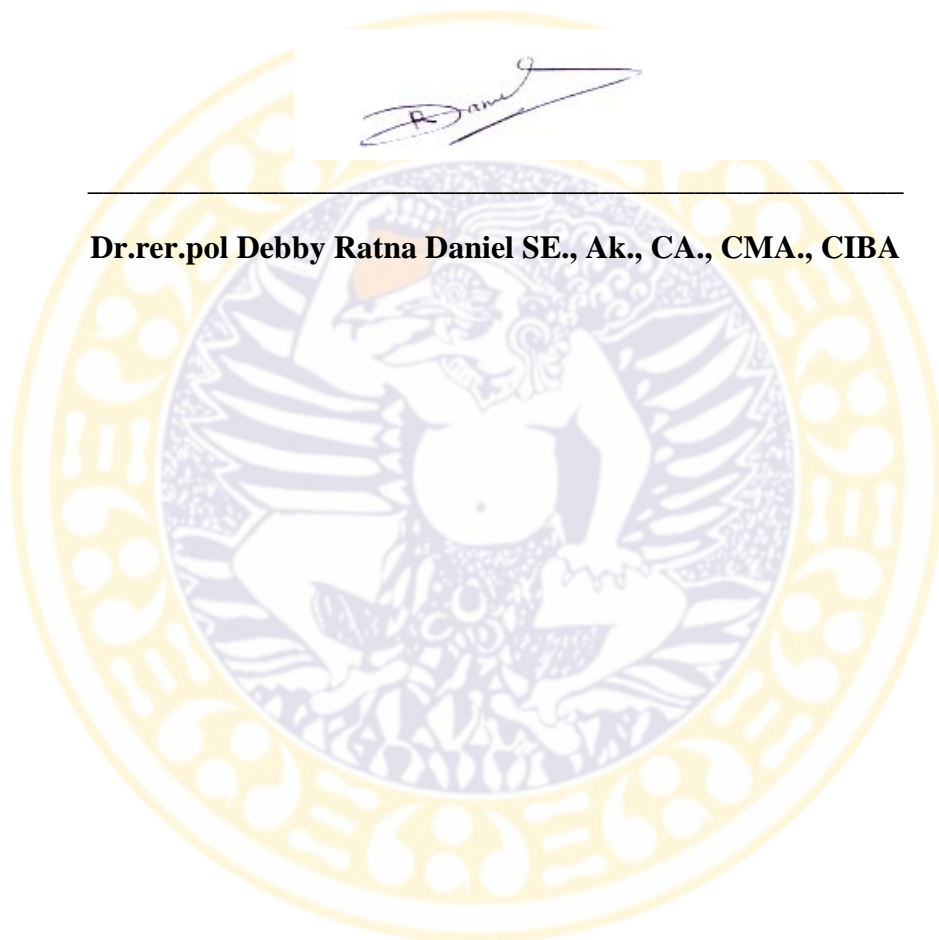
Surabaya,.....

**Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji,  
Dosen Pembimbing**



---

**Dr.rer.pol Debby Ratna Daniel SE., Ak., CA., CMA., CIBA**



**SKRIPSI**

**S.I.N beta 1.0 UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN NEGARA DARI  
SEKTOR PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI**

**DIAJUKAN OLEH  
GLORIOUS BIMA SIGMATARA  
NIM: 041311323054**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Dr. rer. pol. DEBBY R. DANIEL, Ak., CMA, CA., CIBA**

**TANGGAL ..... 15 Februari 2016**

**KETUA PROGRAM STUDI AKUNTANSI,**



**ADE PALUPI, SE., MPPM., Ph.D., Ak**

**TANGGAL ..... 15/02/2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Glorious Bima Sigmatara, 041311323054), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (Plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, <sup>1/16</sup>.....<sub>2</sub>



Glorious Bima Sigmatara

NIM: 041311323054

...

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan yang maha Esa yang dalam berbagai nama dipanggil oleh berbagai budaya, yang penulis kenal dalam pribadi Yesus Kristus yang selalu melimpahkan Kasih Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “S.I.N beta 1.0 UNTUK MENINGKATKAN PENDAPATAN NEGARA DARI SEKTOR PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI.” Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi.

Selama proses penelitian hingga selesainya skripsi ini, penulis sadar bahwa banyak pihak yang berperan memberikan bantuan kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, S.E., Msi., Ak., CMA., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga;
2. Drs. Agus Widodo, M., M.Si., Ak., CMA selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga;
3. Ade Palupi, SE., MPPM., Ph.D., Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi;
4. Dr. rer. pol. Debby R. Daniel, Ak., CMA, CA., CIBA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, pengarahan, serta motivasi kepada penulis selama penulisan skripsi;
5. Drs. Hendarjanto, M.Si., Ak selaku dosen wali yang telah memberikan nasehat selama proses perkuliahan;



6. Keluarga penulis, Bapak Sri Budiyono, Ibu Sri Purwaningsih, Raina Grahadika Puri A.Md, dan Gracecia Omega Nanda yang tidak pernah berhenti percaya kepada penulis untuk selalu memberikan yang terbaik walaupun berat dilakukan.
7. Teman-teman sesama bimbingan Bu Debby, yang selama ini sudah sama-sama berjuang dengan giat dalam penyelesaian skripsi. Terima kasih atas pengalaman, semangat, dan canda. Semoga kita bisa mendapatkan pembelajaran yang berharga untuk setiap waktu yang sudah diluangkan Bu Debby selama bimbingan. Semoga silaturahmi dalam grup bisa tetap terjalin dengan baik sampai nanti. sukses untuk kita semua!
8. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
9. Bapak Afid Nurcahya selaku pegawai Direktorat Jenderal Pajak Kanwil I Surabaya Jagir, yang sudah rela meluangkan waktunya untuk selalu bisa penulis ajak untuk konsultasi dan wawancara
10. Bapak Eriya yang sudah sedemikian baik menerima penelitian Skripsi ini untuk dilaksanakan di Direktorat Jenderal Pajak Kanwil I Surabaya Jagir
11. Ibu Sinta, Selaku Corporate Secretary Kantor Pusat Bank Jatim, yang sudah membantu mengarahkan penelitian ke departemen terkait, meskipun departemen yang dirujuk kurang tepat, dan kemudian meninggalkan penulis tanpa arahan dengan alasan PEKERJAAN DI BANK JATIM banyak.
12. Bapak Agus, Selaku Pegawai Dispenduk Capil Surabaya, yang sudah berkenan menerima dan mendukung penelitian penulis.
13. Seluruh teman S1 Akuntansi Alih Jenis tahun 2013, terimakasih atas kerjasama, ilmu, dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberi bantuan dan dukungan dalam penyelesaian ini.

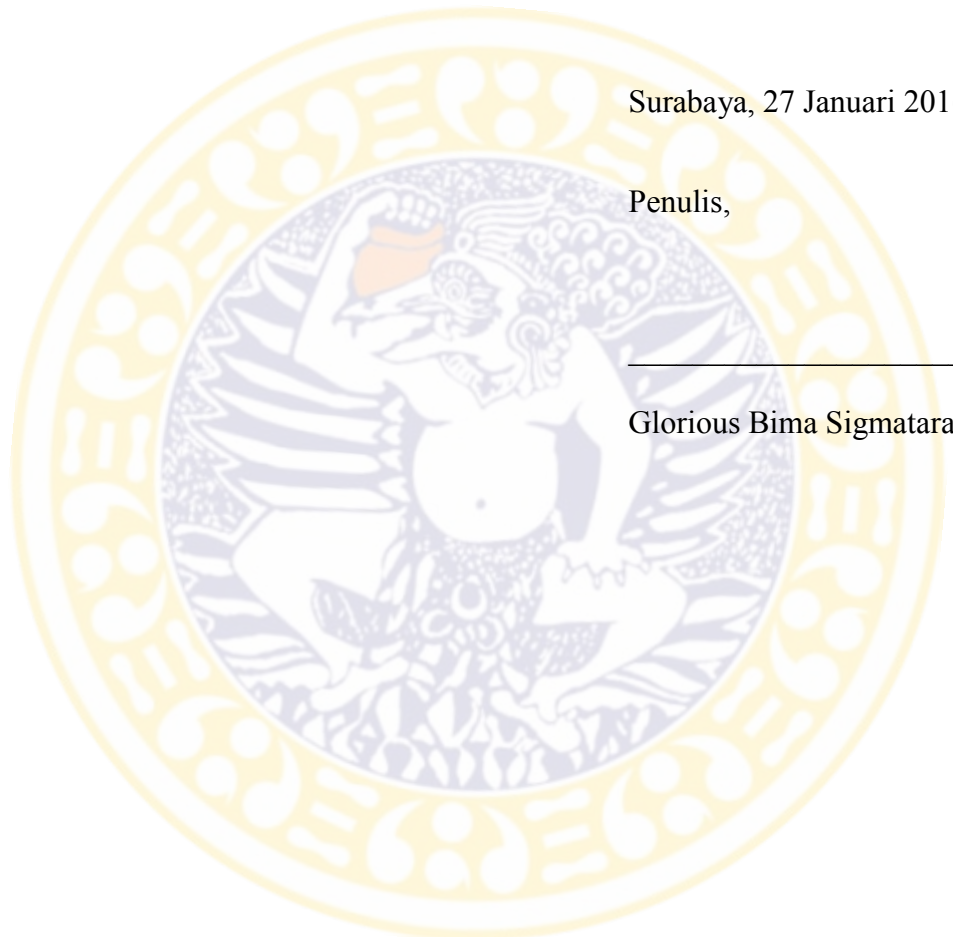
Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 27 Januari 2016

Penulis,

---

Glorious Bima Sigmatara



## ABSTRAK

Jika mendengar Pajak Penghasilan Orang Pribadi pasal 21 UU No.36 Tahun 2008, maka akan terbayang dengan sebuah keadaan yang rumit dalam penghitungan, pembayaran, dan pelaporannya. Data statistik BPS per bulan Agustus tahun 2012, tercatat sebanyak 118,05 juta jiwa angkatan kerja dimana 112,81 juta jiwanya merupakan angkatan kerja yang bekerja. PB Taxand, selaku Kantor Konsultan Pajak, merilis dalam websitenya bahwa, jumlah pemilik NPWP sampai akhir 2012 baru 24,81 juta. Perinciannya: 22,13 juta wajib pajak pribadi, sebanyak 2,13 juta wajib pajak badan dan sebanyak 545.232 wajib pajak bendaharawan instansi pemerintah. Pernyataan tersebut menjelaskan dilema kepatuhan wajib pajak yang dirasakan Indonesia. Sistem *Self Assesment* Indonesia, terang terangan memiliki *Loophole* dalam undang undang perpajakannya terkait syarat subyektif dan obyektif wajib pajak.

Penelitian ini berbasis Kualitatif Eksploratif, memberikan rekomendasi desain integrasi informasi kependudukan, perpajakan dan perbankan dengan memaksimalkan penggunaan uang elektronik, dan dilakukannya analisa transaksi rekening dan ekualisasi pendapatan dengan memanfaatkan klausul UU No.10 Tahun 1998 terkait pembukaan rahasia bank untuk kepentingan perpajakan agar bisa dilakukan pemotongan pajak secara auto debet kepada setiap warga negara baik yang secara sukarela membayar pajak, maupun yang ditetapkan secara jabatan oleh DJP.

Sistem integratif yang direkomendasikan menggunakan *Operational Information system*, yang menghasilkan informasi yang berkualitas, dan efektif serta efisien.

**Kata Kunci:** operational information system, *e-Government*, E-KTP, NPWP, Rekening Bank



## **ABSTRACT**

*If we hear about the Personal Income Tax, article 21 of UU.36 of 2008 in Indonesia, people will be pictured with a complicated situation in the calculation, payment, and reporting. BPS (Indonesian Statistics Authority), as of August 2012, there were 118.05 million labor force where 112.81 million of them that works. PB Taxand, as the Tax Consultants Office In Indonesia, released on their website that, the number of NPWP (TIN) owners until the end of 2012 is 24.81 million. The breakdown is: 22.13 million personal taxpayers, 2.13 million corporate taxpayers and 545,232 government agencies. The statement described the dilemma of taxpayer compliance perceived in Indonesia. Self Assessment System in Indonesia, has a Loophole in taxation laws refering on subjective and objective requirements related to the taxpayer.*

*This Qualitative Explorative based research, providing a recommendations design on civil administration information integration, taxation and banking by maximizing the use of electronic money, to analyze the transaction and equalizing the personal income by leveraging clause of Indonesian Banking Law No.10 of 1998 related to the opening of bank secrecy for tax purposes to help the government at gathering taxes by using auto debit to every citizen who voluntarily pay taxes or in officio by the DJP (IRS).*

*The recommended integrative systems is using the Operational Information System, which is produce high quality, effective and efficient Information.*

**Keyword:** *operational information system, E-Government, Tax Identification*

*Number, Bank Account, E-Identity*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Manfaat Penelitian .....	19

1.5	Sistematika Skripsi.....	20
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>		<b>23</b>
2.1	Landasan Teori.....	23
2.1.1	Arus Sistem Informasi.....	23
2.1.2	Kualitas Informasi.....	25
2.2	Pengembangan Sistem Informasi.....	26
2.2.1	Teknologi Sistem Informasi dan Perubahan Organisasi.....	26
2.2.2	Tahapan Pengembangan Sistem Informasi.....	28
2.2.3	Proses Pengembangan Sistem dalam Pemecahan Masalah (Pendekatan <i>Problem Solving</i> ).....	31
2.3	<i>Customer Relationship Management</i> .....	33
2.3.1	Pengertian <i>Customer Relationship Management</i> .....	34
2.4	Operational Information System.....	36
2.4.1	<i>Input Subsystem</i> .....	37
2.4.2	<i>Database</i> .....	43
2.4.3	<i>Output Subsystem</i> .....	49
2.5	Pengambilan Keputusan.....	51
2.5.1	Alat Pendukung dalam Proses Pengambilan Keputusan.....	54

2.6	<i>DecisionSupport System (DSS)</i> .....	56
2.6.1	Definisi DSS.....	56
2.6.2	Model DSS .....	58
2.6.3	Alasan penggunaan DSS .....	60
2.6.4	Tujuan DSS .....	61
2.6.5	Karakteristik dan kemampuan DSS .....	62
2.6.6	Berbagai Macam DSS .....	65
2.6.7	Prosedur Untuk membangun DSS.....	66
2.6.8	Penggunaan DSS .....	69
2.7	<i>Expert System</i> .....	71
2.7.1	Pengertian <i>Expert System</i> .....	71
2.7.2	Konsep dan Struktur <i>Expert System</i> .....	72
2.8	Pengertian Pendapatan Negara .....	75
2.9	Identitas Penduduk Indonesia .....	80
2.9.1	Penduduk Indonesia .....	80
2.9.2	Identitas Warga Negara Indonesia .....	80
2.10	Penelitian Sebelumnya.....	84

2.11	<i>Research Question</i> dan Model Analisis.....	87
2.12	Kerangka Berpikir.....	91
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>		<b>92</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	92
3.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	93
3.3	Desain Penelitian.....	95
3.3.1	Pertanyaan Penelitian.....	95
3.3.2	Unit Analisis.....	95
3.3.3	Kriteria atas Sebuah Temuan.....	96
3.4	Tahapan Penelitian.....	97
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	102
3.6	Prosedur Pengumpulan Data.....	103
3.7	Teknik Analisis.....	104
<b>BAB 4 PEMBAHASAN.....</b>		<b>106</b>
4.1	Gambaran Umum Subyek dan Obyek Penelitian.....	106
4.1.1	Direktorat Jenderal Pajak (KPP Karang Pilang Surabaya).....	106
4.1.2	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.....	113



4.1.3	PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. ....	118
4.2	Gambaran Sistem Saat Ini.....	124
4.2.1	Sistem Informasi Administrasi Kependudukan .....	124
4.2.2	Sistem Informasi DJP.....	150
4.2.3	Sistem Informasi Perbankan.....	158
4.2.4	Uang Kartal Sebagai Alat Pembayaran yang Primitif.....	159
4.2.5	Uang Elektronik Sebagai Alat Pembayaran Yang Baru.....	162
4.2.6	Pembayaran dan Pelaporan Pajak Saat Ini .....	164
4.3	Kelemahan Sistem yang Ada Saat Ini.....	175
4.4	Sistem Yang Direkomendasikan.....	177
4.4.1	Sistem Informasi Nusantara ( <i>Beta 0.1</i> ) .....	177
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		297
5.1	Kesimpulan .....	297
5.2	Saran .....	299
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		302
<b>LAMPIRAN</b> .....		309

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Tabel Ranking 5 Besar Penduduk Dunia Berdasar Biro Sensus Departemen Perdagangan Amerika Serikat, per Kamis 6/3/2014 .....	1
<b>Tabel 1.2</b>	Tabel Jumlah Angkatan Kerja, Bekerja, dan Pengangguran .....	4
<b>Tabel 1.3</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Belanja .....	10
<b>Tabel 1.4</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Belanja dalam Persen.....	10
<b>Tabel 1.5</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Intrabank..	11
<b>Tabel 1.6</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Intrabank dalam Persen .....	11
<b>Tabel 1.7</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Antar bank.....	12
<b>Tabel 1.8</b>	Tabel Volume Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Antar bank dalam Persen .....	13
<b>Tabel 1.9</b>	Tabel Jumlah nominal Transaksi Elektronik Bermotif belanja (dalam Jutaan Rupiah) .....	14
<b>Tabel 1.10</b>	Tabel Jumlah nominal Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Intrabank (dalam Jutaan Rupiah).....	15

<b>Tabel 1.11</b>	Tabel Jumlah nominal Transaksi Elektronik Bermotif Transfer Antarbank (dalam Jutaan Rupiah) .....	16
<b>Tabel 2.1</b>	Hubungan antara Proses Pengembangan Sistem dan Pendekatan Problem Solving .....	32
<b>Tabel 3.1</b>	Tahapan Penelitian.....	96
<b>Tabel 4.1</b>	Daftar Bank Persepsi .....	164
<b>Tabel 4.2</b>	Master Provinsi .....	232
<b>Tabel 4.3</b>	Master Kabupaten/Kota .....	232
<b>Tabel 4.4</b>	Master Status Kelahiran.....	233
<b>Tabel 4.5</b>	Master Tanggal Lahir.....	233
<b>Tabel 4.6</b>	Master Jam Lahir .....	234
<b>Tabel 4.7</b>	Master Jenis Kelamin.....	234
<b>Tabel 4.8</b>	Master Golongan Darah.....	235
<b>Tabel 4.9</b>	Master Provinsi E-KTP.....	235
<b>Tabel 4.10</b>	Master Kabupaten/Kota E-KTP .....	236
<b>Tabel 4.11</b>	Master RT E-KTP .....	236
<b>Tabel 4.12</b>	Master RW E-KTP.....	237
<b>Tabel 4.13</b>	Master Kelurahan/Desa E-KTP .....	237

<b>Tabel 4.14</b>	Master Kecamatan (E-KTP) .....	238
<b>Tabel 4.15</b>	Master Agama E-KTP .....	238
<b>Tabel 4.16</b>	Master Status Perkawinan (E-KTP).....	239
<b>Tabel 4.17</b>	Master Pekerjaan.....	239
<b>Tabel 4.18</b>	Master Kewarganegaraan E-KTP .....	240
<b>Tabel 4.19</b>	Master Masa Berlaku E-KTP.....	240
<b>Tabel 4.20</b>	Master Tanggal Pembuatan E-KTP .....	241
<b>Tabel 4.21</b>	Master PKP .....	241
<b>Tabel 4.22</b>	Master Transaksi Debet .....	242
<b>Tabel 4.23</b>	Master Transaksi Kredit.....	242
<b>Tabel 4.24</b>	Master Masa Pajak.....	243
<b>Tabel 4.25</b>	<i>Report</i> NiRS.....	245
<b>Tabel 4.26</b>	<i>Report</i> SKK dalam ERD.....	246
<b>Tabel 4.27</b>	<i>Report</i> SKK (Lahir dengan Selamat).....	248
<b>Tabel 4.28</b>	<i>Report</i> SKK (Lahir Tidak Selamat) .....	249
<b>Tabel 4.29</b>	Tabel ERD Akta Kelahiran.....	251
<b>Tabel 4.30</b>	<i>Report</i> Usulan Akta Kelahiran.....	252

<b>Tabel 4.31</b>	Tabel ERD Akta Kematian.....	253
<b>Tabel 4.32</b>	<i>Report</i> Usulan Akta Kematian.....	255
<b>Tabel 4.33</b>	Citra Sidik Jari dan Retina.....	256
<b>Tabel 4.34</b>	<i>Report</i> Usulan Citra Sidik Jari dan Retina.....	258
<b>Tabel 4.35</b>	Tabel ERD E-KTP.....	260
<b>Tabel 4.36</b>	<i>Report</i> Usulan <i>Input</i> E-KTP.....	262
<b>Tabel 4.37</b>	Tabel ERD NPWP.....	263
<b>Tabel 4.38</b>	<i>Report</i> NPWP.....	265
<b>Tabel 4.39</b>	Tabel ERD Rekening Bank.....	266
<b>Tabel 4.40</b>	Tabel <i>Report</i> Rekening Bank.....	268
<b>Tabel 4.41</b>	Tabel Laporan Ekualisasi.....	270
<b>Tabel 4.42</b>	Lapisan Penghasilan Kena Pajak & Tarifnya.....	273
<b>Tabel 4.43</b>	Tabel PTKP.....	274
<b>Tabel 4.44</b>	Daftar Jenis Pekerjaan dalam Formulir F-2.12.....	275
<b>Tabel 4.45</b>	Laporan Ekualisasi Transaksi Wajib Pajak.....	279
<b>Tabel 4.46</b>	Surat Perintah Penagihan.....	283
<b>Tabel 4.47</b>	<i>Report</i> Usulan Surat Perintah Penagihan.....	285



<b>Tabel 4.48</b>	Laporan Autodebet Sukses .....	286
<b>Tabel 4.49</b>	<i>Report</i> Usulan atas Laporan Autodebet Sukses .....	288
<b>Tabel 4.50</b>	Laporan Autodebet Gagal .....	289
<b>Tabel 4.51</b>	<i>Report</i> Usulan Laporan Autodebet Gagal .....	290
<b>Tabel 4.52</b>	Tabel ERD Surat Setoran Pajak .....	291
<b>Tabel 4.53</b>	<i>Report</i> Usulan Surat Setoran Pajak .....	293
<b>Tabel 4.54</b>	Laporan Pendapatan Negara .....	294
<b>Tabel 4.55</b>	<i>Report</i> Usulan Laporan Pendapatan Negara .....	295

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	<i>Environment Organization</i> .....	23
<b>Gambar 2.2</b>	<i>Operational Information System Model</i> .....	36
<b>Gambar 2.3</b>	<i>Transaction Processing System</i> .....	38
<b>Gambar 2.4</b>	<i>General Structure Relational Database Management System</i> ....	45
<b>Gambar 2.5</b>	<i>Hierarchical Database Management System</i> .....	46
<b>Gambar 2.6</b>	Network Database Management System .....	47
<b>Gambar 2.7</b>	Gorry and Scott Morton Grid.....	55
<b>Gambar 2.8</b>	DSS Model.....	58
<b>Gambar 2.9</b>	Expert System Model.....	72
<b>Gambar 2.10</b>	Contoh NPWP.....	82
<b>Gambar 2.11</b>	Kerangka Berpikir.....	90
<b>Gambar 4.1</b>	Struktur Organisasi Direktorat Jenderal Pajak .....	108
<b>Gambar 4.2</b>	Struktur Organisasi Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.....	109
<b>Gambar 4.3</b>	Struktur Organisasi Di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.....	110

<b>Gambar 4.4</b>	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Surabaya .....	113
<b>Gambar 4.5</b>	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Surabaya .....	122
<b>Gambar 4.6</b>	Perekaman E-KTP/ <i>Statis/Online</i> , Data Penduduk Sudah Di Databse .....	125
<b>Gambar 4.7</b>	Perekaman E-KTP/ <i>Statis/Offline</i> , Data Penduduk Sudah Di Databse .....	126
<b>Gambar 4.8</b>	Perekaman E-KTP/Perangkat Mobile, Data Penduduk Sudah Di Databse .....	127
<b>Gambar 4.9</b>	Perekaman E-KTP/ <i>Online</i> Penduduk Belum Melakukan Perekaman Di Database .....	128
<b>Gambar 4.10</b>	Penerbitan E-KTP/ <i>Offline</i> , Data Penduduk Belum Direkam ....	129
<b>Gambar 4.11</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Kelurahan/Kecamatan (Salah Data).....	130
<b>Gambar 4.12</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Dinas Kabupaten/Kota (Salah Data).....	131
<b>Gambar 4.13</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Dinas Kabupaten/Kota (Salah Foto/Tanda Tangan).....	132

<b>Gambar 4.14</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Kelurahan/Kecamatan (Salah Data).....	133
<b>Gambar 4.15</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Dinas Kabupaten/Kota (Rusak Fisik) .....	134
<b>Gambar 4.16</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Kelurahan/Kecamatan (Hilang) .....	135
<b>Gambar 4.17</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Dinas Kabupaten/Kota (Hilang) .....	136
<b>Gambar 4.18</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Kelurahan/Kecamatan (Perubahan Elemen Data) .....	137
<b>Gambar 4.19</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti Di Dinas Kabupaten/Kota (Perubahan Data).....	138
<b>Gambar 4.20</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti (Migrasi di Wilayah NKRI) <i>Online</i> .....	139
<b>Gambar 4.21</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti (Migrasi di Wilayah NKRI) <i>Online – Lanjutan</i> .....	140
<b>Gambar 4.22</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti (Migrasi di Wilayah NKRI) <i>Online – Lanjutan 2</i> .....	141
<b>Gambar 4.23</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti (Migrasi di wilayah NKRI) <i>Offline</i> .....	142

<b>Gambar 4.24</b>	Penerbitan E-KTP Pengganti (Migrasi di Wilayah NKRI) <i>Offline – Lanjutan</i> .....	143
<b>Gambar 4.25</b>	Penggantian E-KTP (Migrasi di Wilayah NKRI) oleh Dinas <i>Online</i> .....	144
<b>Gambar 4.26</b>	Penggantian E-KTP (Migrasi di Wilayah NKRI) oleh Dinas <i>Offline</i> .....	145
<b>Gambar 4.27</b>	Penggantian E-KTP (Migrasi di Wilayah NKRI) oleh Dinas <i>Offline – Lanjutan</i> .....	146
<b>Gambar 4.28</b>	Pelayanan Penyelesaian Permohonan Pendaftaran NPWP .....	152
<b>Gambar 4.29</b>	Pelayanan Penyelesaian Permohonan Pendaftaran NPWP Melalui KP2KP .....	154
<b>Gambar 4.30</b>	Pelayanan Penyelesaian Permohonan Pengukuhan PKP .....	155
<b>Gambar 4.31</b>	Indikator Sistem Pembayaran .....	160
<b>Gambar 4.32</b>	Perbandingan Pembayaran Pajak Cara Lama dengan Cara Baru .....	170
<b>Gambar 4.33</b>	Diagram Konteks Administrasi SIN .....	179
<b>Gambar 4.34</b>	DFD Level 0 Administrasi SIN .....	181
<b>Gambar 4.35</b>	DFD Level 1 Proses 1.0 Administrasi SIN Pembuatan NIK/E-KTP .....	183



<b>Gambar 4.36</b>	DFD Level 1 Proses 2.0 Administrasi SIN Pembuatan NPWP.....	185
<b>Gambar 4.37</b>	DFD Level 1 Proses 3.0 Administrasi SIN Pembuatan Rekening Bank.....	187
<b>Gambar 4.38</b>	DFD Level 1 Proses 4.0 Administrasi SIN Pengelolaan Database Nasional (SIN).....	189
<b>Gambar 4.39</b>	Level 0 Keuangan SIN.....	192
<b>Gambar 4.40</b>	DFD Level 1 Proses 1.0 Keuangan SIN Pengukuhan PKP.....	195
<b>Gambar 4.41</b>	DFD Level 1 Proses 2.0 Keuangan SIN Pencatatan Transaksi.....	197
<b>Gambar 4.42</b>	DFD Level 1 Proses 3.0 Keuangan SIN Pencatatan Transaksi.....	198
<b>Gambar 4.43</b>	DFD Level 1 Proses 4.0 Keuangan SIN Otomatisasi Pengukuhan.....	200
<b>Gambar 4.44</b>	DFD Level 1 Proses 5.0 Keuangan SIN Otomatisasi Pengukuhan.....	201
<b>Gambar 4.45</b>	Flowchart SIN (Perekaman Data Kelahiran).....	204
<b>Gambar 4.46</b>	Flowchart SIN (Pembuatan NIK).....	206
<b>Gambar 4.47</b>	Flowchart SIN (Perekaman Biometrik).....	208

<b>Gambar 4.48</b>	Flowchart SIN (Pembuatan NPWP) .....	210
<b>Gambar 4.49</b>	Flowchart SIN (Pembuatan Rekening Bank).....	212
<b>Gambar 4.50</b>	Flowchart SIN (Penguahan PKP) .....	214
<b>Gambar 4.51</b>	Flowchart SIN (Data Mining) .....	216
<b>Gambar 4.52</b>	Flowchart SIN (Otomatisasi Penguahan) .....	218
<b>Gambar 4.53</b>	Flowchart SIN (Penyediaan Mesin EDC Link untuk PKP).....	220
<b>Gambar 4.54</b>	Flowchart SIN (Pembukaan Rekening Wajib Pajak).....	222
<b>Gambar 4.55</b>	Flowchart SIN (Pembayaran Pajak).....	224
<b>Gambar 4.56</b>	Flowchart SIN (Pemeriksaan Sistem Pengenaan Pajak).....	227
<b>Gambar 4.57</b>	Flowchart SIN (Pemeriksaan Sistem Pembayaran Pajak) .....	230
<b>Gambar 4.58</b>	ERD SIN .....	230
<b>Gambar 4.59</b>	<i>Operational Information System Model</i> .....	231
<b>Gambar 4.60</b>	Relasi NIRS dengan Tabel Master .....	244
<b>Gambar 4.61</b>	Relasi SKK dengan Tabel Report & Master .....	247
<b>Gambar 4.62</b>	Relasi Akta Kelahiran dengan SKK.....	251
<b>Gambar 4.63</b>	Hubungan antara Tabel SKK dengan Tabel Akta Kematian ....	254
<b>Gambar 4.64</b>	Hubungan Tabel Citra Sidik Jari Dan Retina dengan Tabel Akta Kelahiran .....	257

<b>Gambar 4.65</b>	Hubungan E-KTP dengan Report Sebelumnya dan Master Pendukungnya .....	261
<b>Gambar 4.66</b>	Hubungan NPWP dengan Report Sebelumnya dan Master Pendukungnya .....	264
<b>Gambar 4.67</b>	Hubungan Rekening Bank dengan Report Sebelumnya dan Master Pendukungnya .....	267
<b>Gambar 4.68</b>	Hubungan Laporan Ekualisasi dengan Rekening Bank dan Master Pendukungnya .....	271
<b>Gambar 4.69</b>	Hubungan Master Transaksi Debet, Master Transaksi dengan Rekening Bank untuk Menyediakan Subsistem Intelejen.....	281
<b>Gambar 4.70</b>	Hubungan SPP dengan Laporan Ekualisasi .....	284
<b>Gambar 4.71</b>	Hubungan Laporan Autodebet sukses dengan Surat Perintah Penagihan .....	287
<b>Gambar 4.72</b>	Hubungan Laporan Autodebet Gagal dengan Surat Perintah Penagihan .....	289
<b>Gambar 4.73</b>	Hubungan Surat Setoran Pajak dengan Laporan Autodebet Sukses.....	292
<b>Gambar 4.74</b>	Hubungan Laporan Pendapatan negara dengan SS.....	294

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Rekomendasi Penelitian Badan Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat .....	306
<b>Lampiran 2</b>	Permohonan Ijin Penelitian (Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya).....	307
<b>Lampiran 3</b>	Permohonan Ijin Penelitian (Bank Indonesia).....	308
<b>Lampiran 4</b>	Permohonan Ijin Penelitian (Direktorat Jenderal Pajak, Kanwil 1 Surabaya).....	309
<b>Lampiran 5</b>	Pemberian Ijin Penyusunan Skripsi (DJP Kanwil 1 Surabaya)...	310
<b>Lampiran 6</b>	Tanda Terima Permohonan Ijin Penelitian (Bank Jatim).....	311
<b>Lampiran 7</b>	Struktur Organisasi DJP selain Kanwil DJP Wajib Pajak Besar dan Kanwil DJP Jakarta Khusus .....	312
<b>Lampiran 8</b>	Struktur Organisasi (KPP WP Besar dan KPP Madya).....	313
<b>Lampiran 9</b>	Struktur Organisasi (KPP Pratama).....	314
<b>Lampiran 10</b>	Pelayanan Perekaman KTP-el Menggunakan Perangkat Statis yang <i>On-line</i> (Data Sudah Terdaftar dalam <i>Database</i> Kependudukan).....	315

<b>Lampiran 11</b> Pelayanan Perekaman KTP-el Menggunakan Perangkat Statis yang <i>Off-line</i> (Data Sudah Terdaftar dalam <i>Database</i> Kependudukan).....	316
<b>Lampiran 12</b> Pelayanan Perekaman KTP-el Menggunakan Perangkat <i>Mobile</i> (Data Sudah Terdaftar dalam <i>Database</i> Kependudukan).....	317
<b>Lampiran 13</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-el Bagi Penduduk yang Belum Melakukan Perekaman dan Tidak Terdaftar dalam <i>Database</i> Kependudukan, Melalui Pelayanan SIAK yang Sudah Tersambung ( <i>On-line</i> ) .....	318
<b>Lampiran 14</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-el Bagi Penduduk yang Belum Melakukan Perekaman (Data Belum Terdaftar dalam <i>Database</i> Kependudukan), Melalui Pelayanan SIAK yang Belum Tersambung ( <i>Off-line</i> ) .....	319
<b>Lampiran 15</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-el Pengganti (Salah Data), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el Kecamatan/ Kelurahan .....	320
<b>Lampiran 16</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-el Pengganti (Salah Data), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el di Dinas Kabupaten/ Kota .....	321
<b>Lampiran 17</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-el Pengganti (Salah Pas Photo dan/atau Tanda Tangan) .....	322



<b>Lampiran 18</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Rusak Secara Fisik), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el Kecamatan/ Kelurahan .....	323
<b>Lampiran 19</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Rusak Secara Fisik), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el di Dinas Kabupaten/Kota .....	324
<b>Lampiran 20</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Hilang), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el Kecamatan/ Kelurahan .....	325
<b>Lampiran 21</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Hilang), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el di Dinas Kabupaten/ Kota .....	326
<b>Lampiran 22</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Perubahan Elemen Data), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el Kecamatan/Kelurahan .....	327
<b>Lampiran 23</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Perubahan Elemen Data), Pelayanan di Tempat Pelayanan KTP-el di Dinas Kabupaten/Kota .....	328
<b>Lampiran 24</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-El Pengganti (Perpindahan Penduduk WNI dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia), dalam 1 Kabupaten/Kota <i>Online</i> .....	329

<b>Lampiran 25</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-EI Pengganti (Perpindahan Penduduk WNI dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia), dalam 1 Kabupaten/Kota <i>Offline</i> .....	330
<b>Lampiran 26</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-EI Pengganti (Perpindahan Penduduk WNI dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia), dalam 1 Kabupaten/Kota di Dinas.....	331
<b>Lampiran 27</b> SOP Pelayanan Penerbitan KTP-EI Pengganti (Perpindahan Penduduk WNI dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia), Perpindahan antar Kabupaten/Kota.....	332
<b>Lampiran 28</b> SOP Pengiriman Data Hasil Perekaman, Secara <i>On-line</i> .....	333
<b>Lampiran 29</b> SOP Pengiriman Data Hasil Perekaman, Secara <i>Off-line</i> .....	334
<b>Lampiran 30</b> SOP Pencetakan Dokumen KTP Elektronik .....	335
<b>Lampiran 31</b> SOP Pendistribusian KTP-EI Kepada Penduduk .....	336
<b>Lampiran 32</b> Transkrip Wawancara.....	337