

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA DOKTER BERDASARKAN HASIL
ANALISIS *RISK AWARENESS* DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
ANWAR MEDIKA SIDOARJO**



Oleh :

NUNGKY TANIASARI

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
MINAT STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2015**

TESIS

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA DOKTER BERDASARKAN HASIL
ANALISIS *RISK AWARENESS* DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
ANWAR MEDIKA SIDOARJO**



**NUNGKY TANIASARI
NIM 101314453055**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
MINAT STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
SURABAYA
2015**

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA DOKTER BERDASARKAN HASIL
ANALISIS *RISK AWARENESS* DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
ANWAR MEDIKA SIDOARJO**

TESIS

**Untuk memperoleh gelar Magister Kesehatan
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh:

**NUNGKY TANIASARI
101314453055**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

**Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis
Minat Studi Administrasi Rumah Sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
dan diterima untuk memnuhi persyaratan guna memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
pada tanggal 28 Juli 2015**



Tim Penguji:

Ketua : Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
Anggota: 1. Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
2. Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
3. Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S, M.PH., Dr.PH.
4. Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si., Psikolog
5. Lakhsmie Herawati Y., dr., M.Kes.

PERSETUJUAN

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Kesehatan (M.Kes.)
Minat Studi Administrasi Rumah sakit
Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga**

Oleh :

**NUNGKY TANIASARI
NIM 101314453055**

**Menyetujui,
Surabaya, 28 Juli 2015**

Pembimbing Ketua

Pembimbing

**Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S.
NIP 196202281989112001**

**Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S.
NIP 195406251983031002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan**

**Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
NIP 196502111991032002**

PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nungky Tantiasari
NIM : 101314453055
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Minat Studi : Administrasi Rumah Sakit
Angkatan : 2013
Jenjang : Magister

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan tesis saya yang berjudul :

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA DOKTER BERDASARKAN HASIL
ANALISIS *RISK AWARENESS* DALAM KELENGKAPAN PENGISIAN
REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM
ANWAR MEDIKA SIDOARJO**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2015

(Nungky Tantiasari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya penyusunan tesis dengan judul **“Upaya Peningkatan Kinerja Dokter Berdasarkan Hasil Analisis *Risk Awareness* Dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Anwar Medika Sidoarjo”** ini dapat terselesaikan.

Tesis ini berisikan mengenai risk awareness dokter dalam kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Anwar Medika Sidoarjo dan upaya peningkatan kinerja dokter dalam kelengkapan pengisian rekam medis rawat inap di Rumah Sakit Umum Anwar Medika Sidoarjo.

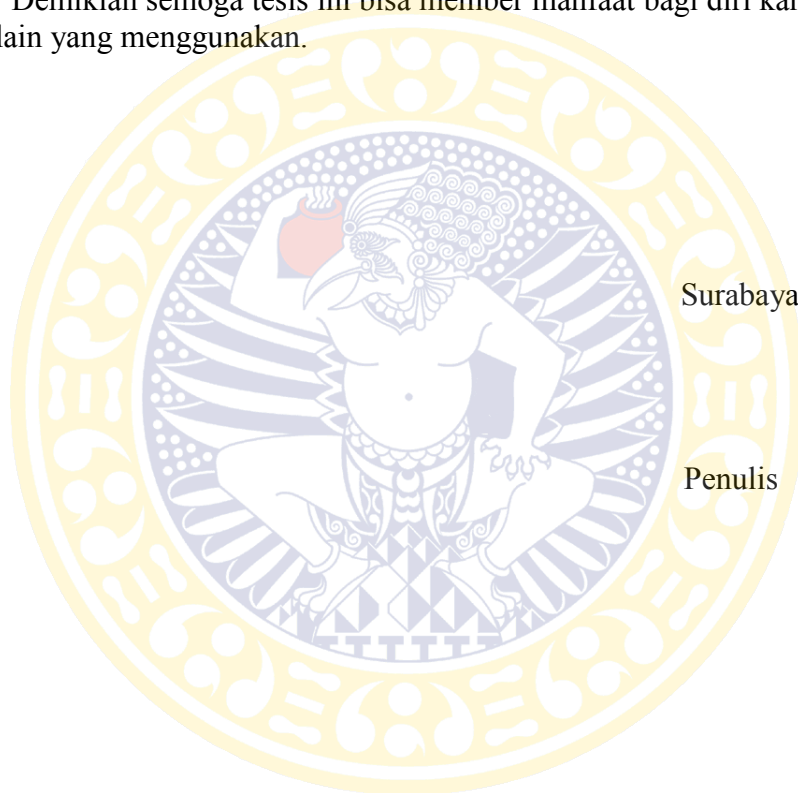
Ucapan terimakasih yang tak terhingga saya sampaikan kepada Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S. selaku Pembimbing Ketua yang dengan penuh kesabaran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, semangat dan saran hingga tesis ini bisa terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih yang tak terhingga juga saya sampaikan kepada Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S. selaku Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Dengan terselesaikannya tesis ini, perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, S.E., M.T., Ak. selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Ketua Program Studi AKK Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes.
4. Ketua Minat Studi MARS Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS.
5. Ketua Penguji Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. dan anggota penguji Dr. Nyoman Anita Damayanti, drg., M.S., Dr. Windhu Purnomo, dr., M.S., Widodo J. Pudjirahardjo, dr., M.S, M.PH., Dr.PH., Dr. Dewi Retno Suminar, Dra., M.Si. Psikolog., Nuzulul Putri, S.KM., M.Kes., Lakhsmie Herawati Y., dr., M.Kes. atas kesediaan menguji dan membimbing dalam perbaikan tesis ini.
6. Kedua orang tuaku, Mama dan Papa yang selalu berdoa dan mendukung ku dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Suamiku tercinta yang telah memberikan semangat dan doa yang tak pernah putus sepanjang masa studiku.
8. Direktur Rumah Sakit Umum Anwar Medika dr. Farida Anwari, M.Ph dan segenap pengurus Yayasan Anwar Medika yang telah memberikan kesempatan seluas-luasnya dan memfasilitasi kegiatan penelitian ini sampai selesai.
9. Responden penelitian yaitu para dokter yang bertugas di RSU Anwar Medika Sidoarjo.
10. Seluruh kepala ruang rawat inap yang telah membantu proses observasi pengisian rekam medis rawat inap oleh dokter.

11. Teman-teman sekelas MARS yang sama-sam berjuang meraih mimpi terindah kita untuk lulus tepat waktu.
12. Seluruh dosen AKK yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
13. Pihak administrasi AKK Mbak Ade, Mas Kukuh, Mas Husni, Mbak Lusi yang selalu membantu, menyampaikan informasi dan memfasilitasi selama kuliah S2.
14. Pihak sekretariat AKK lantai 2 yang selalu memfasilitasi dalam bimbingan.
15. Berbagai pihak yang telah membantu selama proses perkuliahan di S2.

Demikian semoga tesis ini bisa member manfaat bagi diri kami sendiri dan pihak lain yang menggunakan.



Surabaya, 28 Juli 2015

Penulis

SUMMARY

Efforts To Improve Doctor's Performance Based On Risk Awareness Analysis In Completing The Inpatient Medical Record At Anwar Medika Sidoarjo Hospital

Medical record in one main indicator or an important component of hospital performance. Basically most of hospital services refer to data in medical record. Most of hospital services refer to data in medical record. The medical record has legal strong binding law aspects. Medical record is not only a note of patient's status or general documentation, but more a written of medical services rendered to the patients. The medical record value and benefit is famous with an acronym of ALFREDS (Communication, Information, Administration, Legal, Finance, Research, Education, Documentation).

During 2012-2014 only 88, 43% on average of total medical records in Anwar Medika Hospital were filled completely by doctors. Doctors did not complete medical records. The pereeliminary survey revealed that the incomplete medical records was 62%. The blank items were usually filled-up by doctors. The general performance of medical record at Anwar Medika Hospital during 2012-2014 was poor.

Many factors can lead to high number of inpatient medical records not completed by doctors, such as individual factors, organizational factors, risk awareness and work factors. This study focused on risk awareness. This research aimed to improve doctor performance based on risk awareness analysis in completing inpatient medical record at Anwar Medika Hospital conducted from March 2015. This research is analytic research with cross sectional design and used total sampling method. The sample was 35 doctor. Data were analyzed by crosstabulation and contingency coefficient.

The study showed that there is the biggest value of contingency coefficient between the doctor's responses about their job demand with their risk awareness (0,475). The doctor's risk awareness also has the biggest value of contingency coefficient with doctor performance in completing medical records (0,451). The research conclusions showed there is significantly relationship between the doctor's negative response about their job demand with their risk awareness. Also significantly relationship between the doctor's risk awareness with doctor performance in completing inpatient medical records. Recommendation given to Anwar Medika hospital is to perform peer group regularly giving more information about potential risk and its impact when medical records do not complete. The study recommends Anwar Medika Hospital to perform peer group regularly by giving more information about potential risk and its impact when medical records are not completed. General practitioner may help specialists doctor to complete medical records. Anwar Medika Hospital also should arrange reward and punishment that will be given to doctor based on their medical record

completion performance. general practitioner may help specialists doctor to complete hospitalization medical records, reward and punishment will be given to doctor based on their performance, in future using Medical Recored Electronic (RME) may considered, evaluating inpatient medical records design in order to simply design.

