

**ANALISIS SKALA PRIORITAS PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN PRODUKTIF DENGAN
TEKNIK *ANALYTICAL HIERARCHI PROCESS* (AHP)
(STUDI KASUS PADA BANK JATIM SYARIAH
CABANG DARMO)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**



**DIAJUKAN OLEH :
FIRDAUSI NUZULA
NIM: 041211432098**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

SKRIPSI

**ANALISIS SKALA PRIORITAS PENGAMBILAN
KEPUTUSAN PEMBIAYAAN PRODUKTIF DENGAN
TEKNIK *ANALYTICAL HIERARCHI PROCESS* (AHP)
(STUDI KASUS PADA BANK JATIM SYARIAH
CABANG DARMO)**

**DIAJUKAN OLEH:
FIRDAUSI NUZULA
041211432098**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,**



DINA FITRISIA S. SE., MM., Ak.

TANGGAL 9/2/16

KETUA PROGRAM STUDI,



NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., Ak.

TANGGAL 9/2/16

PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI

Saya, (Firdausi Nuzula, 041211432098), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 25 Januari 2016



Firdausi Nuzula

NIM : 041211432098

DECLARATION

I, (Firdausi Nuzula, 041211432098), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universitas/collages.
2. The thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, January 25 2016

Declared by,



Firdausi Nuzula

NIM : 041211432098

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, serta kenikmatan kepada penulis berupa kenikmatan jasmani maupun rohani, sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Pengambilan Keputusan Pada Pembiayaan Produktif Berdasarkan Tingkat Kepentingan Dengan Menggunakan Teknik *Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi Kasus Pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo)”.

Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW karena berkat perjuangan beliau yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang yaitu zaman islamiyah.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan kepada penulis sehingga penelitian dalam skripsi ini dapat berjalan dan selesai dengan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof.Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Bapak Noven Suprayogi, SE., M.Si., Ak. selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Ibu Dina Fitriasia Septiarini, SE., MM., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu,

koreksi, saran, serta arahan kepada penulis selama bimbingan menyusun skripsi dan memberikan semangat kepada penulis agar menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

4. Bapak Noven Suprayogi, SE., M.Si., Ak. selaku dosen wali yang memberikan arahan, motivasi, bimbingan penyusunan mata kuliah kepada penulis dari awal hingga akhir perkuliahan.
5. Bapak-bapak dan Ibu-Ibu Dosen Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah dengan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Orang tua penulis, Bapak Nasution dan Buk Cun atas segala didikan, kasih sayang, perhatian, semangat, serta do'a yang terus diberikan kepada penulis agar selalu diberikan kemudahan, kelancaran, dan kesuksesan dalam setiap kegiatan terutama dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh pihak Bank Jatim Syariah Cabang Darmo, Bapak Harun, Bapak Djohan, Mas Surya, Mas Rendra, Mas Anto, Mas Yudha, Mas Reza, Mas Yogi, Mbak Nindy serta Mbak Kiki yang telah membantu memberikan data dalam penelitian skripsi ini.
8. Dosen-dosen penguji proposal, Pak Zaki, Bu Puji, dan Bu Dian atas kritik dan sarannya dalam ujian proposal sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Dosen-dosen penguji skripsi, Pak Noven, Pak Imron, dan Bu Fatin atas saran dan ilmu yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

10. Terima kasih kepada adik tersayang, M. Salman Alfaris yang telah menemani kemanapun disaat penulis membutuhkan, memberikan bantuan *hotspot* dalam mengerjakan skripsi dan memberikan semangat agar penulis cepat lulus.
11. Terima kasih kepada sahabat terbaik, teman rumah kedua, Lulla, Icul, Aisyah yang telah menemani dalam berbagai kegiatan selama 3,5 tahun ini, berjuang bersama untuk mencapai kesuksesan, menyemangati supaya bisa wisuda Maret bareng-bareng, menjalani suka duka bersama selama kuliah ini.
12. Terima kasih kepada sahabat yang tak lekang oleh waktu, Firda, Lulla, Mega, Fifi, Yeye yang menemani penulis selama 6 tahun ini atas segala pengalaman hidup bersama kalian, mendengarkan curhatan, teman menghibur disaat sedang jenuh, penyemangat disaat sedang bosan dan sedih agar dapat menyelesaikan skripsi dengan segera.
13. Terima kasih kepada keluarga kecil khayalanku, Aidi Faiz, Rini, Lolla, Safira atas segala semangat, hiburan, jalan-jalan di tengah kebuntuan skripsi, serta kegilaan kalian, semoga kita cepat menemukan jodoh.
14. Terima kasih kepada teman-teman KKN BBM 51, Fifi, Rara, Fika, Shofi, Arinil, Gabby, Mbak Hani, Randy Raharja, Mas Ega, Mas Bayu yang telah menjadi keluarga baru yang memberi semangat, semoga kita sukses di jalan masing-masing.

15. Terima kasih kepada teman main dan tetangga, Ochi, Rina, Yolla, Willa, Yani yang telah menemani jalan-jalan, menghibur di sela-sela mengerjakan skripsi.
16. Terima kasih kepada teman pengurus HIMA EKIS 2014 atas segala pelajaran baru yang untuk menambah pengalaman organisasi, serta terima kasih kepada tim acara SHARIA FAIR 2014 yang telah bekerjasama menyukseskan acara dan memberikan pengalaman yang bermanfaat dan tak terlupakan.
17. Terima kasih kepada teman seperjuangan, teman-teman Ekonomi Islam tahun 2012 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan kisah selama menjalani kuliah ini.
18. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 25 Januari 2016

Penulis



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM
DAFTAR No. :**

**ABSTRAK
SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM**

NAMA : FIRDAUSI NUZULA
NIM : 041211432098
TAHUN PENYUSUNAN : 2015

JUDUL :

Analisis Skala Prioritas Pengambilan Keputusan Pembiayaan Produktif Dengan Teknik *Analytical Hierarchi Process* (AHP) (Studi Kasus Pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo)

ISI :

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kriteria utama pengambilan keputusan pembiayaan produktif berdasarkan tingkat kepentingan dengan menggunakan teknik AHP pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo. Metode Penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner kepada informan Bank Jatim Syariah Cabang Darmo yaitu penyelia dan analis pembiayaan, serta pengumpulan data sekunder berasal dari dokumen mengenai pembiayaan produktif Bank Jatim Syariah Cabang Darmo dan literatur lainnya. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik *Analytical Hierarchi Process* (AHP) dari pembobotan kuesioner yang diberikan kepada informan. Pembobotan dilakukan dari perbandingan antar kriteria dan sub kriteria 5C pembiayaan (*Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition of Economy*).

Hasil dari penelitian ini adalah kriteria *capital* menjadi kriteria utama pengambilan keputusan pembiayaan produktif di Bank Jatim Syariah Cabang Darmo. Sub kriteria *character* yang paling utama yaitu komitmen pembayaran kemudian itikad dan tanggung jawab calon nasabah. Sub kriteria *capacity* yang paling utama yaitu omset yang diperoleh nasabah tiap bulan kemudian kemampuan membayar angsuran. Sub kriteria *capital* yang paling utama yaitu *trackrecord* pembayaran calon nasabah kemudian sumber penghasilan tetap. Sub kriteria *collateral* yang paling utama yaitu kepemilikan barang jaminan dan keaslian dokumen kemudian tingkat *marketable* jaminan. Sub kriteria *condition of economy* yang paling utama yaitu usaha baik di mata hukum dan pemerintah kemudian stabilitas usaha menghadapi pasar.

Kata Kunci : Analisis Pengambilan Keputusan, Pembiayaan Produktif, 5C, *Analytical Hierarchy Process* (AHP)

**MINISTRY OF RESEARCH, TECHNOLOGY AND HIGHER
EDUCATION FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
AIRLANGGA UNIVERSITY**

**DEPARTMENT : ISLAMIC ECONOMICS
LIST No. :**

**ABSTRACT
UNDERGRADUATE THESIS OF ISLAMIC ECONOMY**

NAME : FIRDAUSI NUZULA
NIM : 041211432098
YEAR OF PREPARATION : 2015

TITLE :
Priority Scale Analysis of Decision Productive Financing By Using Analytical
Hierarchy Process (AHP) Techniques (Case Study at Bank Syariah Jatim Branch
Darmo)

CONTENTS:

The purpose of this study was to determine the main criteria of decision making for productive financing based on the level of interest by using AHP technique at Bank Syariah Jatim Branch Darmo. The research method used descriptive qualitative approach with case study method. Data collected by interviews and questionnaires from supervisors and financial analysts as informant of Bank Jatim Syariah Branch Darmo, the collection of secondary data derived from the documents about the productive financing of Bank Jatim Syariah Branch Darmo and other literature. The analysis technique used the technique of Analytical Hierarchy Process (AHP) of the weighting of the questionnaire given to the informant. Weighting is done by a comparison between criteria and sub criteria of 5C (Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition of Economy).

Results of this study is the capital criteria become a major criterion in the decision-making productive financing of Bank Jatim Syariah Branch Darmo. The most important sub criteria of Character is payment commitments then faith and responsibility of prospective customers. The most important sub criteria of Capacity is obtained from customer turnover per month then the ability to pay installments. The most important sub criteria of Capital is trackrecord of prospective customer payments then a source of fix income. The most important sub criteria of Collateral is the ownership of the collateral and the authenticity of the documents then the level of marketable collateral. The most important sub criteria of Condition of Economy is the business both in the side of the law and the government then businesses facing market stability. The results of all the weighting of criteria and sub-criteria through the process of harmonic average from seventh informant's answers.

Keywords: Decision Making Analysis, 5C, Productive Financing, Analytical Hierarchy Process (AHP)

وزارة البحوث التكنولوجية والتعليم العالي كلية الاقتصاد والاطلاق جامعة اير لانجا

دراسة: الاقتصاد الإسلامي

عدد رقم :
الملخص

أطروحة الدراسات العليا الاقتصاد الإسلامي

الاسم : الفردوسي نوزولا
NIM : 041211432098
التحضير للسنة : 2015

العنوان:

حليل مقياس أولوية تمويل القرار المنتجة بواسطة تقنية التحليل الهرمي عملي AHP دراسة حالة في البنك الشرعية جاتيم دار حف رع

المحتويات:

وكان الهدف من هذه الدراسة هو تحديد المعايير الرئيسية لصنع التمويل الإنتاجي استنادا إلى مستوى الاهتمام باستخدام تقنية برنامج مكافحة الجوع في بنك الشرعية فرع جاتيم من دارمو القرار. طريقة البحث المستخدم هو النهج نوعي وصفي مع منهج دراسة الحالة. البيانات التي تم جمعها من خلال مقابلات واستبيانات لمخبر البنك جاتيم الشرعية فرع دارمو وهي المشرفين والمحللين الماليين، فضلا عن جمع البيانات الثانوية المستمدة من الوثائق المتعلقة بتمويل من بنك الإنتاجي جاتيم الشرعية فرع دارمو والأدب الأخرى. تقنية التحليل المستخدمة هي تقنية أسلوب التحليل الهرمي (AHP) من ترجيح الاستبيانات نظرا للمخبر. ويتم ترجيح من المقارنة بين المعايير والمعايير الفرعية تمويل C5 (الشخصية، والقدرة، رأس المال، الضمانات، وحالة الاقتصاد). نتائج هذه الدراسة هي معايير رأس المال يصبح معيار القرار الرئيسي مما يجعل التمويل الإنتاجي في بنك الشرعية فرع جاتيم من دارمو. المعايير الفرعية الطابع الأكثر أهمية الذي التزامات السداد ثم الإيمان والمسؤولية من الزبائن المحتملين. المعايير الفرعية القدرات الهامة التي يتم الحصول عليها دوران العملاء شهريا ثم القدرة على سداد الأقساط. عاصمة المعايير الفرعية الأكثر أهمية هو دفع سجل المقترض ثم مصدر دخل ثابت. دون المعيار النهائي جانبية، وهي ملكية ضمانات وأصالة الوثيقة ومن ثم مستوى الضمانات للتسويق. حالة معيار الفرعية للاقتصاد الأهم هي جهد سواء في نظر القانون والحكومة ثم استقرار الشركات التي تواجه السوق.

كلمات البحث: تحليل عملية صنع القرار، تمويل الإنتاجي، C5، أسلوب التحليل الهرمي (AHP)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin. Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	b	-
3	ت	t	-
4	ث	ś	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	j	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	kh	-
8	د	d	-
9	ذ	ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	r	-
11	ز	z	-
12	س	s	-
13	ش	sy	-
14	ص	ṣ	s (dengan titik di atasnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)

17	ظ	ḍ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	‘	Koma terbalik terletak di atas
19	غ	g	-
20	فا	f	-
21	ق	q	-
22	ك	k	-
23	ل	l	-
24	م	m	-
25	ن	n	-
26	و	w	-
27	ه/هـ	h	-
28	ء	’	Apostrof
29	ي	y	-

2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syiddah* () ditulis rangkap.

Contoh: *innahu* *نها*

3. *Tā’marbūtah* di akhir kata

3.1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: *jamā’ah* *جماعة*

3.2. Bila dihidupkan ditulis t

Contoh: *maktabatu’l-jāmi’ah* *مكتبة الجامعة*

4. Vokal Panjang

Fathah (baris di atas) di tulis ā, *kasrah* (baris di bawah) di tulis ī, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan ū. Misalnya; الناس ditulis *an-nās*.

5. Vokal pendek yang berurutan dipisahkan dengan tanda pisah (-)

شيء قدير ditulis *syai-in qadīr*

6. Kata Sandang Alif+Lam

Bila Alif + lam diikuti oleh huruf-huruf qamariyah, yang terkumpul dalam kata (alif, b, g, y, h, j, k, w, kh, f, ‘, q, m, t) ditulis *al*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya.

7. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat, misalnya:

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik (‘), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-).

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ dibaca *bismi ‘l-Lāhi ‘r-rahmāni ‘r-rahīm*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Pernyataan Orsinalitas Skripsi	iii
<i>Declaration</i>	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	ix
<i>Abstract</i>	x
ملخص	ix
Pedoman Transliterasi Arab-Latin	xii
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xx
Daftar Persamaan	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Skripsi	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Bank Syariah	14
2.2 Pembiayaan	18
2.2.1 Pembiayaan Produktif	23
2.2.1.1 Pembiayaan Modal Kerja	23
2.2.1.2 Pembiayaan Investasi	25
2.3 Kriteria Pembiayaan	26
2.4 Metode Pengambilan Keputusan	38
2.4.1 Pengertian Keputusan	38
2.4.2 Strategi Dalam Pengambilan Keputusan	39
2.5 <i>Analytical Hierarchi Process</i> (AHP)	40
2.5.1 Prinsip-prinsip AHP	40
2.5.2 Langkah-langkah AHP	42
2.5.3 <i>Consistency Ratio</i>	44
2.5.4 Kelebihan AHP	44
2.5.5 Kelemahan AHP	45
2.6 Penelitian Sebelumnya	45
2.7 Kerangka Berpikir	48
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Jenis dan Sumber Data	51
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	52

3.4 Validasi Data	54
3.5 Teknik Analisis	56

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Bank Jatim Syariah	
4.1.1 Sejarah Berdirinya Bank Jatim Syariah	59
4.1.2 Profil Bank Jatim Syariah	61
4.1.3 Visi dan Misi Bank Jatim Syariah	61
4.1.4 Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah Cabang Darmo	62
4.1.5 Produk Bank Jatim Syariah	64
4.2 Karakteristik Informan	66
4.3 Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	
4.3.1 Struktur Pembiayaan Produktif	68
4.3.2 Proses Pengajuan Pembiayaan Produktif	70
4.3.3 Permasalahan Pembiayaan Produktif	74
4.4 Tahapan Penelitian	76
4.4.1 Kriteria <i>Character</i>	76
4.4.2 Kriteria <i>Capacity</i>	77
4.4.3 Kriteria <i>Capital</i>	78
4.4.4 Kriteria <i>Collateral</i>	79
4.4.5 Kriteria <i>Condition of Economy</i>	80
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian	82
4.5.1 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas kriteria <i>Character</i>	
4.5.1.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid	83
4.5.1.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	84
4.5.1.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	85
4.5.1.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	85
4.5.1.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	86
4.5.1.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	87
4.5.1.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	88
4.5.1.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Kriteria <i>Character</i>	89
4.5.2 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas kriteria <i>Capacity</i>	
4.5.2.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid	91
4.5.2.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	92
4.5.2.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	93
4.5.2.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	94
4.5.2.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	95
4.5.2.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	96
4.5.2.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	97
4.5.2.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Kriteria <i>Capacity</i>	98

4.5.3 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas kriteria <i>Capital</i>	
4.5.3.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid.....	100
4.5.3.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	101
4.5.3.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	101
4.5.3.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	102
4.5.3.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	103
4.5.3.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	104
4.5.3.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	105
4.5.3.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Kriteria <i>Capital</i>	106
4.5.4 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas kriteria <i>Collateral</i>	
4.5.4.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid	108
4.5.4.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	108
4.5.4.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	109
4.5.4.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	110
4.5.4.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	111
4.5.4.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	112
4.5.4.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	112
4.5.4.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Kriteria <i>Collateral</i>	113
4.5.5 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas kriteria <i>Condition of Economy</i>	
4.5.5.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid	115
4.5.5.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	116
4.5.5.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	117
4.5.5.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	117
4.5.5.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	118
4.5.5.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	119
4.5.5.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	120
4.5.5.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Kriteria <i>Condition of Economy</i>	121
4.5.6 Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Antar kriteria	
4.5.6.1 Informan 1 Bapak Harun Ar Rosyid	122
4.5.6.2 Informan 2 Bapak Rendra Agustian	123
4.5.6.3 Informan 3 Bapak Yudha Prakosa Putra	123
4.5.6.4 Informan 4 Bapak Surya Adie Tria Sakti	124
4.5.6.5 Informan 5 Bapak Reza Adi Nugroho	125
4.5.6.6 Informan 6 Bapak Harjanto Saputro	126
4.5.6.7 Informan 7 Bapak Yogi Karuniawan	126

4.5.6.8 Analisis Penentuan Prioritas Bank Jatim Syariah Cabang Darmo atas Tiap Kriteria	127
4.6 Analisis Hasil Penelitian	128
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	137
5.2 Saran	137
Daftar Pustaka	139
Lampiran 1	142
Lampiran 2	145
Lampiran 3	166
Lampiran 4	176



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pembiayaan Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah	5
Tabel 1.2 Rasio Keuangan NPF	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 4.1 Profil Bank Jatim Syariah	61
Tabel 4.2 Karakteristik Informan Bank Jatim Syariah Cabang Darmo	68
Tabel 4.3 Hasil Penentuan Sub Kriteria <i>Character</i>	76
Tabel 4.4 Hasil Penentuan Sub Kriteria <i>Capacity</i>	77
Tabel 4.5 Hasil Penentuan Sub Kriteria <i>Capital</i>	78
Tabel 4.6 Hasil Penentuan Sub Kriteria <i>Collateral</i>	79
Tabel 4.7 Hasil Penentuan Sub Kriteria <i>Condition of Economy</i>	80
Tabel 4.8 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	81
Tabel 4.9 Kuesioner Antar Kriteria	81
Tabel 4.10 Rata-Rata Harmonik Kriteria <i>Character</i>	89
Tabel 4.11 Rata-Rata Harmonik Kriteria <i>Capacity</i>	98
Tabel 4.12 Rata-Rata Harmonik Kriteria <i>Capital</i>	106
Tabel 4.13 Rata-Rata Harmonik Kriteria <i>Collateral</i>	113
Tabel 4.14 Rata-Rata Harmonik Kriteria <i>Condition of Economy</i>	121
Tabel 4.15 Rata-Rata Harmonik Antar Kriteria	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah	63
Gambar 4.2 Proses Pengambilan Keputusan Pembiayaan Produktif	72
Gambar 4.3 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 1..	83
Gambar 4.4 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 2..	84
Gambar 4.5 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 3..	85
Gambar 4.6 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 4..	85
Gambar 4.7 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 5..	86
Gambar 4.8 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 6..	87
Gambar 4.9 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Character</i> Informan 7..	88
Gambar 4.10 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 1..	91
Gambar 4.11 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 2..	92
Gambar 4.12 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 3..	93
Gambar 4.13 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 4..	94
Gambar 4.14 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 5..	95
Gambar 4.15 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 6..	96
Gambar 4.16 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capacity</i> Informan 7..	97
Gambar 4.17 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 1 ...	100
Gambar 4.18 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 2 ...	101
Gambar 4.19 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 3 ...	101
Gambar 4.20 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 4 ...	102
Gambar 4.21 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 5 ...	103
Gambar 4.22 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 6 ...	104
Gambar 4.23 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Capital</i> Informan 7 ...	105
Gambar 4.24 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan1	108
Gambar 4.25 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan2	108

Gambar 4.26 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan3	109
Gambar 4.27 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan4	110
Gambar 4.28 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan5	111
Gambar 4.29 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan6	112
Gambar 4.30 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Collateral</i> Informan7	113
Gambar 4.31 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 1	115
Gambar 4.32 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 2	116
Gambar 4.33 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 3	117
Gambar 4.34 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 4	117
Gambar 4.35 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 5	118
Gambar 4.36 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 6	119
Gambar 4.37 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Kriteria <i>Condition of Economy</i> Informan 7	120
Gambar 4.38 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 1	122
Gambar 4.39 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 2	123
Gambar 4.40 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 3	123
Gambar 4.41 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 4	124
Gambar 4.42 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 5	125
Gambar 4.43 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 6	126
Gambar 4.44 Output Penggunaan <i>Expert choice</i> Antar Kriteria Informan 7	126

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 <i>Consistency Ratio</i> (CR)	44
Persamaan 2.2 <i>Consistency Index</i> (CI)	44

