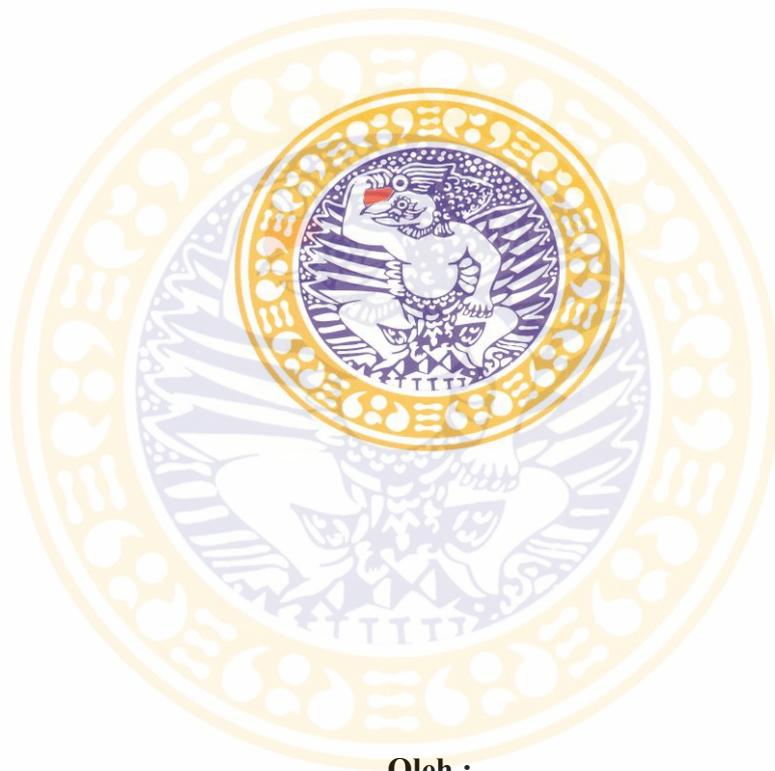


SKRIPSI

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
MENURUT TEORI K. M. SWANSON DI RSUD ADE. M. DJOEN
SINTANG KALIMANTAN BARAT**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL



Oleh :
DINA KARAWATI
NIM. 131311123002

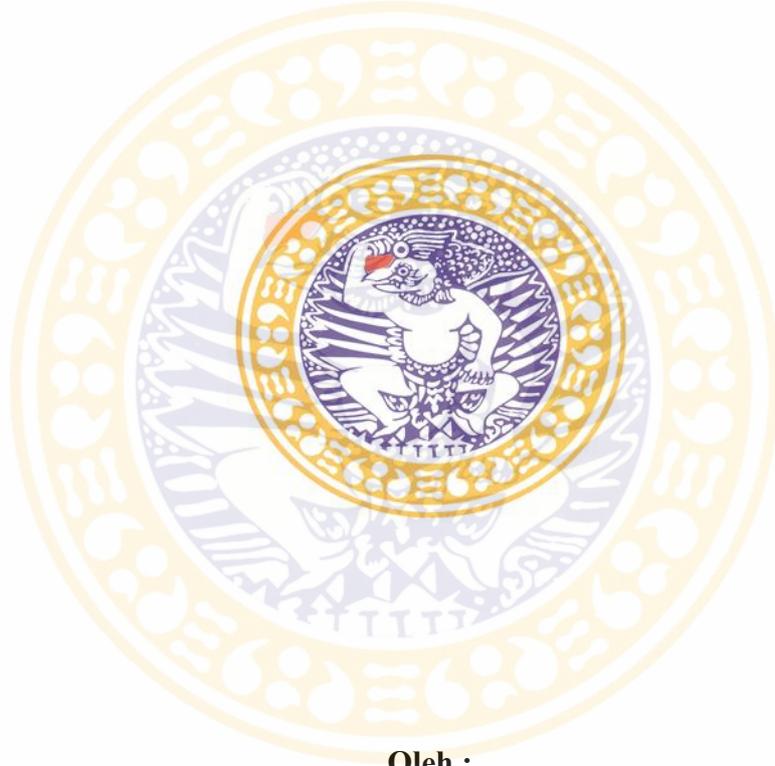
**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
MENURUT TEORI K. M. SWANSON DI RSUD ADE. M. DJOEN
SINTANG KALIMANTAN BARAT**

PENELITIAN CROSS SECTIONAL

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep)
dalam Program Studi Pendidikan Ners
pada Program Studi Pendidikan Ners Fakultas Keperawatan UNAIR**



Oleh :

**DINA KARAWATI
NIM. 131311123002**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN NERS
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN

Saya bersumpah bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun.

Surabaya, 29 Januari 2015



nyatakan

Dina Karawati

NIM 131311123002



SKRIPSI

**HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN
MENURUT TEORI K. M. SWANSON DI RSUD ADE. M. DJOEN
SINTANG KALIMANTAN BARAT**

Oleh :

Dina Karawati

NIM. 131311123002

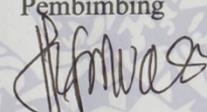
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL : 29 Januari 2015

Oleh :

Pembimbing Ketua


Prof. Dr. Nursalam. M. Nurs (Hons)
NIP.196612251989031004

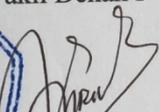
Pembimbing


Rizki Fitryasari, S. Kep. Ns. M. Kep
NIP.198002222006042001

Mengetahui,

a.n Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga
Wakil Dekan I




Mira Triharini, S.Kp.,M.Kep
NIP.197904242006042002

HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

**SKRIPSI
HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN MENURUT
TEORI K. M. SWANSON PASIEN DI RSUD ADE. M. DJOEN SINTANG
KALIMANTAN BARAT**

Oleh :
Nama : Dina Karawati
NIM. 131311123002

Telah Diuji
Pada Tanggal, 29 Januari 2015

PANITIA PENGUJI

Ketua : 1. Prof. Dr. Nursalam, M. Nurs (Hons)
NIP. 196612251989031004

Anggota : 1. Rizki Fitryasari, S. Kep. Ns. M. Kep
NIP. 198002222006042001

2. Hanik Endang N, S.Kep. Ns. M. Kep
NIK. 139040678

Mengetahui,
a.n Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga
Wakil Dekan I



Mira Triharini, S.Kp., M.Kep
NIP. 197904242006042002

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN MENURUT TEORI K. M. SWANSON DI RSUD ADE. M. DJOEN SINTANG KALIMANTAN BARAT”**. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi S1 Pendidikan Ners Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.

Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Ibu Purwaningsih, S.Kp., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ibu Mira Triharini, S.Kp., M.Kep, selaku Wakil Dekan I Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya dan selaku pembimbing ketua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kebijaksanaan, motivasi, pengarahan dan masukan dalam penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. Nursalam. M. Nurs (Hons) selaku pembimbing I yang penuh dengan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.
4. Ibu Rizki Fitryasari, S. Kep. Ns. M. Kep selaku pembimbing II yang penuh dengan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.

5. Ibu Hanik Endang N, S. Kep. Ns. M. Kep selaku penguji I yang penuh dengan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.
6. Ibu Eka Misbhatul M. H, S. Kep. Ns. M. Kep selaku penguji II yang penuh dengan kesabaran telah memberikan bimbingan dan saran demi kesempurnaan penelitian ini.
7. Seluruh staf dosen dan karyawan Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga Surabaya.
8. Direktur RSUD ADE. M. Djoen Sintang Kalimantan Barat yang telah memberikan perizinan, data dan saran kepada peneliti.
9. Kepala Ruangan dan seluruh perawat ruangan Rawat Inap Penyakit Dalam, Bedah, Isolasi, dan Kamar Bersalin RSUD Ade. M. Djoen Sintang Kalimantan Barat yang telah memberikan perizinan, data dan saran kepada peneliti.
10. Responden penelitian yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
11. Suamiku Novandy Roganda Siagian, ST yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Orang tua penulis (Bapak Terry Ibrahim S. Sos. M. M.Pd dan Ibu Junaidah S. Pd) dan mertua penulis (Bapak St. Gustaf Adolf Siagian dan Ibu Helena Aprilince Hutauruk), adik (Indra Setyadi, ST) dan seluruh keluarga yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang.
13. Teman-teman seperjuangan program B16 yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta dukungan selama proses penelitian ini.

14. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan kepada peneliti selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik.

Surabaya, 29 Januari 2015

Penulis,

