

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrouf, Muh, (2013). Jurnal ners : model caring islami terhadap peningkatan kepuasan pasien. Vol. 8 no. 1 hal. 153 – 164. Jakarta: Airlangga
- Aditama, (2003). Managemen Administrasi Rumah Sakit. Edisi kedua UI press.
- Agustin, Ismar, (2002). Perilaku caring perawat dan hubungannya dengan kepuasan klien di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa di Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin Palembang. Universitas Indonesia, diakses tanggal 12 september 2014 <<http://lontar.ui.ac.id>>
- Arikunto, (2005). Manajemen Penelitian. Edisi Revisi. Jakarta : Rineka cipta
- Arikunto, Suharsimi, (2006). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.
- Basford, L, (2006). Teori dan Praktik keperawatan integral pada asuhan keperawatan. Jakarta: EGC.
- Boykin, A., Schoenhofer.S.O, (200 1). Nursing as caring : A model for transforming praktice. New York: National League for Nursing.
- Burnard, P, (2009). Caring & Communicating. Jakarta : EGC
- Damayanti, N, (2001). Kontribusi kinerja perawat dan harapan pasie dalam dimensi non teknik keperawatan terhadap kepuasan pasien rawat inap kasus kronis. Surabaya.
- Dwidiyanti, M, (2007). Caring. Semarang : Hapsari
- Gerson, R. F, (2004). Mengukur kepuasan pelanggan. Jakarta : PPM.
- Kotler, P, (2008). Manajemen Pemasaran. Jakarta : Airlangga.
- Kotler , P. & Keller, K. L, (2007). Managemen Pemasaran, Edisi 12 Jilid 1. Edisi Bahasa Inggris Pearson Education, Inc. Upper Saddle River, New Jersey, 07458, Edisi Bahasa Indonesia; pada PT. INDEKS.
- Kozier, B, (2010). Buku ajar fundamental keperawatan, konsep, proses dan praktik. Edisi 7. Jakarta: Salemba Medika.
- Molachele, Badiah. A, (2009). Kepuasan pasien terhadap pelayanan rawat inap di Rumah Sakit Umum Fatmawati Jakarta. Universitas Indonesia, diakses tanggal 12 september 2014 <<http://lontar.ui.ac.id>>
- Morisson, Paul. & Burnard, philip, (2002). Caring & Comunicating : Hubungan interpersonal dalam keperawatan. Edisi 2. Jakarta : EGC

- Mununjaya, A.A. Gde, (2004) Manajemen Kesehatan. Edisi 2. Jakarta: EGC.
- Nasir, Mohammad, (2003). Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Notoadmojo, S, (2003). Metode Penelitian. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S, (2005). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam, (2014). Manajemen Keperawatan ; Aplikasi dalam praktik keperawatan. Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam, (2003). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis. Jakarta : Salemba Medika.
- Potter, Patricia A, Anne G. Perry, (2009). Fundamental Of Nursing edisi 7. Jakarta: Salemba Medika.
- Prompahakul, C, Nilmanat, K, Kongsuwan, W, (2011). Nurses' Caring Behavior for Dying Patients in Southern Thailand. Nurse Media Journal of nursing, 1 (2), hal 147 – 158.
- Rafli, Forough, Hajinezhad, Mohammad Esmail, Haghani, Hamid, (2011). Australian journal of advanced nursing : Nurse caring in iran and its relationship with patient satisfaction. Vol. 26 no. 2 hal. 75 – 84, diakses tanggal 9 september 2014 <<http://proquest.umi.com>>
- Rahmad Gurusinga, dkk, (2013). Jurnal riset keperawatan indonesia : perilaku caring perawat dan kepuasan pasien Rumah Sakit. Vol. 1 No. 2 hal 150 – 155. Universitas Sumatera Utara.
- Rangkuti, Freddy, (2002). Riset Pemasaran. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Suprpto, (2006). Pengukuran Tingkat Kepuasan pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriadi, B, (2009). Hubungan karakteristik pekerjaan dengan pelaksanaan perilaku caring oleh perawat pelaksana di ruang rawat inap rumah sakit Islam Samarinda. Universitas Indonesia, diakses tanggal 12 september 2014 <<http://lontar.ui.ac.id>>
- Susisar, (2011). Pengaruh pelatihan perilaku caring terhadap motivasi perawat dan kepuasan pasien di Instalasi rawat inap rumah saki Royal Progres Jakarta. Universitas Indonesia, diakses tanggal 12 september 2014 <<http://lontar.ui.ac.id>>

- Sutriyanti, Yanti, (2009). Pengaruh Pelatihan Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien dan Keluarga di Ruang Rawat Inap RSUD Curup Bengkulu. Universitas Indonesia, diakses tanggal 12 september 2014 <<http://lontar.ui.ac.id>>
- Swanson, K. M, (1993). Nursing as informed caring for the well-being of other. Vol. 25 no. 4 hal. 352 – 357, diakses tanggal 9 september 2014 <<http://proquest.umi.com>>
- Swanson, K. M, (1991). Empirical development of a middle range theory of caring. Vol.40 no. 3 hal. 161 – 166, diakses tanggal 9 september 2014 <<http://proquest.umi.com>>
- Taylor, carol.lilis, carol dan lemone, priscilla, (1997). Fundamentals of Nursing 3rd ed. Phidelphia : Lippincott.
- Tjiptono, Fandy, (2000). Managemen Jasa. Jogyaakarta: Andi
- Otani, K., R.S.Kurz, Barney, M.Steven, (2004). "The Impact of Nursing Care and Other Healthcare Attributes on Hospitalized Patient Satisfaction – and Behavioral Intentions." Journal of Healthcare Management 49 (3) hal 181 – 197.
- Wolf, Z. R, Colahan, M, Costello, Annemarie, Warwick, F, Ambrose, M. S, Giardino, E.R, (1998). Research Utilization : Relationship between nurse caring and patient satisfaction. Vol. 7 no. 2 hal. 99 – 105, diakses tanggal 9 september 2014 <<http://proquest.umi.com>>