

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul dan Prasyarat Gelar .....	i
Lembar Pernyataan .....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing .....	iii
Lembar Penetapan Panitia Penguji Skripsi .....	iv
Motto .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
<i>Abstract</i> .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Singkatan .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Konsep Kepuasan .....	7
2.1.1 Definisi kepuasan.....	7
2.1.2 Teori kepuasan.....	8
2.1.3 Dimensi kepuasan .....	13
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan .....	15
2.1.5 Manfaat <i>feedback</i> kepuasan pasien .....	19
2.2 Konsep <i>Caring</i> .....	20
2.2.1 Definisi <i>caring</i> .....	20
2.2.2 Definisi perilaku <i>caring</i> perawat .....	21
2.2.3 Teori <i>caring</i> .....	27
2.2.4 Indikator <i>caring</i> .....	27
2.2.5 Tingkatan <i>caring</i> .....	30
2.3 Konsep Isolasi .....	31
2.3.1 Definisi ruang isolasi.....	31
2.3.2 Tujuan isolasi.....	32
2.3.3 Syarat-syarat ruang isolasi.....	32
2.3.4 Macam-macam isolasi.....	32
2.3.5 Persyaratan bagi petugas di ruang isolasi.....	34
2.3.6 <i>Universal precaution</i> yang diterapkan di ruang isolasi.....	34
2.4 Keaslian Penelitian .....	35
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>37</b>
3.1 Kerangka Konseptual.....	37

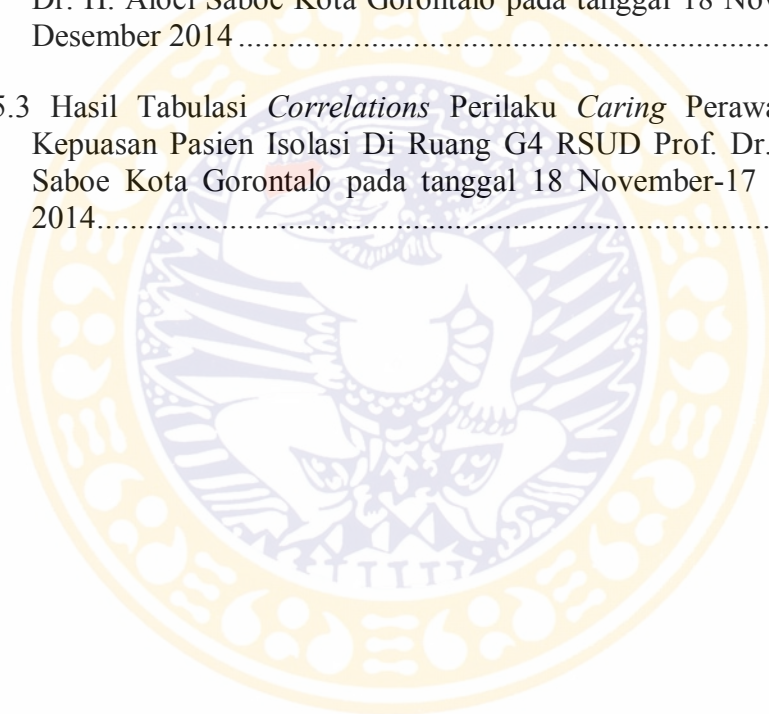
3.2 Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Desain Penelitian .....	40
4.2 Populasi, Sampel, Dan <i>Sampling</i> .....	40
4.2.1 Populasi .....	40
4.2.2 Sampel .....	40
4.2.3 <i>Sampling</i> .....	41
4.3 Variabel Dan Definisi Operasional .....	41
4.3.1 Variabel .....	41
4.3.2 Definisi operasional .....	42
4.4 Instrumen Penelitian .....	43
4.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	43
4.6 Prosedur Pengumpulan Data .....	43
4.7 Kerangka Operasional .....	45
4.8 Analisa Data .....	45
4.9 Etika Penelitian .....	46
4.10 Keterbatasan Penelitian .....	47
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	48
5.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
5.1.2 Visi dan Misi .....	49
5.1.3 Karakteristik Responden .....	50
5.1.4 Mengidentifikasi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	54
5.1.5 Mengidentifikasi Kepuasan Pasien Isolasi .....	57
5.1.6 Mengidentifikasi Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi .....	59
5.2 Pembahasan .....	59
5.2.1 Mengidentifikasi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	60
5.2.2 Mengidentifikasi Kepuasan Pasien Isolasi .....	64
5.2.3 Menganalisis Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi .....	68
<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	72
Daftar Pustaka .....	74
Lampiran .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Identifikasi Masalah Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi Menggunakan Teori Woodruff di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.....	4
Gambar 2.1 Teori <i>Expectancy-Disconfirmation</i> menurut Woodruff dan Gardial (2002) .....	8
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi dengan Menggunakan Teori Woodruff dan Gardial.....	37
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Kota Gorontalo .....	45
Gambar 5.1 Distribusi Responden Berdasarkan Umur Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	50
Gambar 5.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo ....	51
Gambar 5.3 Distribusi Responden Berdasarkan Suku Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	51
Gambar 5.4 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.....	52
Gambar 5.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pengalaman Dirawat Dirumah Sakit Sebelumnya di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	52
Gambar 5.6 Distribusi Responden Berdasarkan Sumber Pembiayaan Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	53
Gambar 5.7 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Perawatan Dirumah Sakit Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	54
Gambar 5.8 Distribusi Responden Berdasarkan Perilaku <i>Caring</i> Perawat di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.....	54
Gambar 5.9 Distribusi Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Definisi Operasional Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo .....	42
Tabel 5.1 Hasil Tabulasi Perilaku <i>Caring</i> Perawat Di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo pada tanggal 18 November-17 Desember 2014 .....	55
Tabel 5.2 Hasil Tabulasi Kepuasan Pasien Isolasi Di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo pada tanggal 18 November-17 Desember 2014 .....	57
Tabel 5.3 Hasil Tabulasi <i>Correlations</i> Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan Pasien Isolasi Di Ruang G4 RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo pada tanggal 18 November-17 Desember 2014.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat permohonan bantuan fasilitas pengambilan data penelitian.	78
Lampiran 2. Surat rekomendasi penelitian dari KESBANGPOL .....	79
Lampiran 3. Surat keterangan telah melakukan penelitian RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo .....	80
Lampiran 4. Surat keterangan telah melakukan uji etika keperawatan RSUD Prof. Dr. H. Aloi Saboe Kota Gorontalo .....	81
Lampiran 5. Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	82
Lampiran 6. Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	83
Lampiran 7. Lembar Data Demografi Responden.....	84
Lampiran 8. Lembar Kuesioner <i>Caring Behafior Instrument</i> .....	85
Lampiran 9. Lembar Kuesioner Kepuasan Parasuraman .....	87
Lampiran 10. Tabulasi Data Umum .....	89
Lampiran 11. Tabulasi Data Khusus.....	90
Lampiran 12. Hasil uji Statistik <i>Spearman Rho</i> .....	92



## DAFTAR SINGKATAN

- RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah
- BOR : *Bed Occupancy Rate*
- APD : Alat Pelindung Diri
- CBI : *Caring Behavior Inventory*
- TBC : *Tuberculosis*
- BTA : Basil Tahan Asam
- HIV : *Human Immunodeficiency Virus*

