

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Surat pernyataan.....	ii
Lembaran persetujuan skripsi .....	iii
Lembaran penetapan panitia penguji .....	iv
Ucapan terima kasih.....	v
Abstract .....	vi
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Tujuan umum.....	9
1.3.2 Tujuan khusus .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	
1.4.1 Manfaat teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat praktis .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Konsep Perilaku caring .....	11
2.1.1 pengertian.....	11
2.1.2 asumsi dasar caring .....	12
2.1.3 Faktor cartive dalam caring.....	12
2.1.4. Perilaku caring .....	14
2.1.5 Komponen caring menurut Jean Watson .....	17
2.1.6 Manfaat caring .....	22
2.2 Kepuasan .....	23
2.2.1 Pengertian .....	23
2.2.2 Cara mengukur kepuasan .....	23
2.3 Pelayanan keperawatan .....	24
2.3.1 Pengertian .....	24
2.4 Caring dalam hubungan tingkat kepuasan keluarga.....	26
2.5 Caring dalam hubungan penurunan kecemasan pada keluarga.....	26
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP &amp; HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	29
3.2 Hipotesis Penelitian.....	30

<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Desain Penelitian.....	31
4.2 Populasi Sampel dan Teknik Sampel	
4.2.1 Populasi.....	34
4.2.2 Sampel.....	34
4.2.3 Sampling.....	35
4.3. Variabel penelitian.....	35
4.3.1 Variabel.....	35
4.3.2 Identifikasi variabel dan Definisi Operasional.....	36
4.4 Bahan Penelitian.....	39
4.5 Instrumen Penelitian.....	39
4.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	40
4.7 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	40
4.8 Kerangka Kerja.....	42
4.9 Analisa Data.....	43
4.10 Etika Penelitian.....	42
<b>BAB 5 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
5.1 Hasil penelitian.....	43
5.1.1 Data Umum Lokasi Penelitian.....	43
5.1.2 Karakteristik Responden.....	44
5.2.1 Data Umum Responden Berdasar Perilaku <i>Caring</i> .....	46
5.2.2 Data Umum Responden Berdasar Kepuasan.....	47
5.1.3 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan.....	47
5.2 Pembahasan.....	48
5.2.1 Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	48
5.2.2 Kepuasan Keluarga Pasien.....	50
5.2.3 Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	52
<b>BAB 6 Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>55</b>
6.1 Kesimpulan.....	55
6.2 Saran.....	55

## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar	1.2 identifikasi masalah kepuasan keluarga pasien terhadap perilaku caring menurut jean watson.....	4
Gambar	3.1 kerangka konseptual .....	28



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Definisi operasional.....	47
Tabel 4.2 Kerangka operasional.....	39
Tabel 5.2.1 Data Umum Responden Berdasar Karakteristik.....	45
Tabel 5.2 Distribusi Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	46
Tabel 5.3 Analisis Hubungan Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan Kepuasan...	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Permohonan Ijin Penelitian .....	62
Lampiran 2 Lembar Menyelesaikan Penelitian .....	63
Lampiran 3 Keterangan Kelaikan Etik .....	64
Lampiran 4 Lembar Konsul Pembimbing 1 .....	65
Lampiran 5 Lembar Konsul Pembimbing 2 .....	66
Lampiran 6 Lembar Persetujuan (Informed Consent) .....	67
Lampiran 7 Kuesioner .....	69
Lampiran 8 Tabulasi Penelitian .....	74
Lampiran 9 Hasil SPSS .....	75



## DAFTAR SINGKATAN

ADL	: <i>Activity Daily Living.</i>
BOR	: <i>Bed Occupation Rate.</i>
CDI	: <i>Caring Dimensi Inventory.</i>
DEPKES	: Departemen Kesehatan.
Dr	: Dokter
IRNA	: Instalasi Rawat Inap Anak.
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia.
RI	: Republik Indonesia.
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah.
UNAIR	: Universitas Airlangga.

