

**ANALISIS PENERIMAAN DAN SIKAP PENGGUNA
TERHADAP SISTEM E-PROCUREMENT PEMERINTAH
KOTA SURABAYA (SePS) MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TAM DAN TPB**

SKRIPSI



Deo Ezar Azhari

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2016**

**ANALISIS PENERIMAAN DAN SIKAP PENGGUNA
TERHADAP SISTEM E-PROCUREMENT PEMERINTAH
KOTA SURABAYA (SePS) MENGGUNAKAN MODEL
INTEGRASI TAM DAN TPB**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

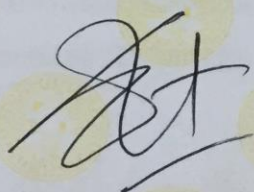
Oleh:

DEO EZAR AZHARI.
NIM. 081116038

Tanggal Ujian: 9 Februari 2016

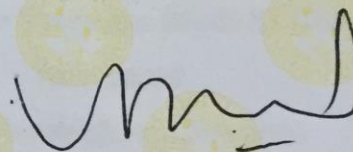
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Endah Purwanti, S.Si, M.Kom.
NIP. 19781217 200501 2 001

Pembimbing II



Dra. Rini Semiati, M.Si.
NIP. 19540918 198303 2 001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : ANALISIS PENERIMAAN DAN SIKAP PENGGUNA
TERHADAP SISTEM E-PROCUREMENT
PEMERINTAH KOTA SURABAYA (SePS)
MENGUNAKAN MODEL INTEGRASI TAM DAN TPB

Penyusun : DEO EZAR AZHARI

NIM : 081116038

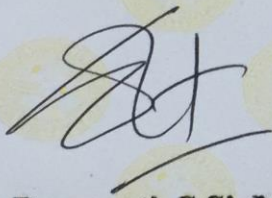
Tanggal Ujian : 9. Februari 2016.....

Pembimbing I : Endah Purwanti, S.Si, M.Kom.

Pembimbing II : Dra. Rini Semiati, M.Si.

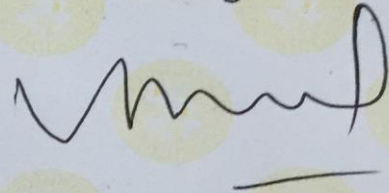
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Endah Purwanti, S.Si, M.Kom
NIP. 19781217 200501 2 001

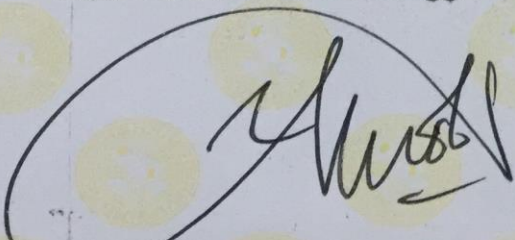
Pembimbing II



Dra. Rini Semiati, M.Si
NIP. 19540918 198303 2 001

Mengetahui,

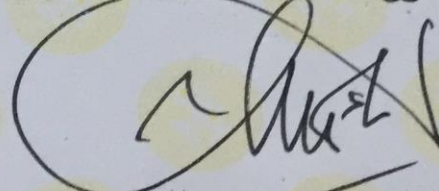
Ketua Departemen Matematika
FST Universitas Airlangga



Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19780126 200604 1 001

Koordinator Program Studi S1 Sistem
Informasi

FST Universitas Airlangga



Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs.
NIP. 19780126 200604 1 001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Deo Ezar Azhari
NIM : 081116038
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS PENERIMAAN DAN SIKAP PENGGUNA TERHADAP SISTEM E-PROCUREMENT PEMERINTAH KOTA SURABAYA (SePS) MENGGUNAKAN MODEL INTEGRASI TAM DAN TPB

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah di tetapkan.

Demikian surat pernyataan in saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 9 Februari 2016



Deo Ezar Azhari
NIM. 081116038

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Sikap Pengguna terhadap Sistem E-Procurement Pemerintah Kota Surabaya (SePS) menggunakan Model Integrasi TAM dan TPB” dengan baik dan lancar.

Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Endah Purwanti, S.Si, M.Kom, selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan ikhlas memberi bimbingan dan tuntunan dalam penulisan skripsi ini.
2. Dra. Rini Semiati, M.Si selaku Pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas memberi bimbingan dan tuntunan dalam penulisan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan, untuk itu saya selaku penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan skripsi ini. Semoga naskah skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna kepada pembaca di masa yang akan datang. Amin

Surabaya, Januari 2016

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan dan Sikap Pengguna terhadap Sistem E-Procurement Pemerintah Kota Surabaya (SePS) menggunakan Model Integrasi TAM dan TPB” dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan skripsi ini banyak hambatan dan rintangan yang harus dilalui. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak penelitian ini dapat terselesaikan. Penulis tak lupa mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, hidayah nikmat yang melimpah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Papa (Heboh Maphilindo) dan Mama (Masrifa Marsely), Randa Azra Andriansyah dan Rafly Alfie Gaffar selaku keluarga yang selalu memberikan dukungan, do'a, materil, dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan kuliah dengan baik.
3. Nabila Hidni yang tidak henti-hentinya memberikan motivasi dan dukungan moril sehingga penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Om Hasyim yang telah menjadi mentor spiritual yang baik sehingga penulis dapat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Mas Dhimas Akbar Danaparamita, S.T, Mbak Fitri Hardiyanti, M.T, Mbak Rahandini Lukita, M.T dan Mas Farizi yang senantiasa membagi ilmu dan memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Arya Bayu Setiawan yang telah menjadi sahabat dan rekan seperjuangan yang baik dan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan menemani penulis dalam pengurusan izin ke Pemkot Surabaya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan Kerja di The Journesia, Andhi Rama Putra yang telah menjadi sahabat yang baik dan membantu menemani penulis mencari dan menemui responden serta tidak henti-hentinya memberi dukungan dan motivasi kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi sesegera mungkin.
8. Dosen Pembimbing terbaik, Ibu Endah Purwanti, S.Si, M.Kom. yang dengan sabar membagi ilmu, memberikan bimbingan dan tuntunan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi
9. Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing, Ibu Rini Semiati, M.Si. yang dengan ikhlas dan sabar membagi ilmu, memberikan nasihat, bimbingan dan tuntunan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi
10. Jajaran Dosen S1 Sistem Informasi yang dengan sabar dan ikhlas membagi ilmunya kepada penulis.
11. Rizki Dwi Fitriani yang telah membagi ilmu dan mengajari penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Satya, Dhimas Aniz, Catherine Mabikafola S.Si, dan Panca Noer Fitriyah S.Si yang setia menemani penulis dalam pengerjaan skripsi
13. Hendra Hanggar, Aufa Akmal, Pascalina, Anita Pratiwi, Muhammad Shofi dan rekan-rekan seperjuangan S1 Sistem Informasi yang memberikan dukungan kepada penulis.

14. Teman-teman S1 Sistem Informasi 2009, 2010, 2011, 2012 dan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu per-satu, teimakasih telah menjadi teman yang baik selama masa perkuliahan. See you on top, guys!
15. Staff TU program studi Sistem Informasi yang telah membantu penulis dalam keperluan administrasi selama studi hingga penjadwalan siding.



Deo Ezar Azhari, 2016. *Analisis Penerimaan dan Sikap Pengguna Terhadap Sistem E-Procurement Pemerintah Kota Surabaya (SePS) Menggunakan Model Integrasi TAM dan TPB*. Skripsi ini di bawah bimbingan Endah Purwanti, S.Si, M.Kom, dan Rini Semiati, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

SePS merupakan Sistem *E-Procurement* milik Pemerintah Kota Surabaya yang dikelola oleh Bagian Bina Program Pemerintah Kota Surabaya. SePS dibuat untuk membantu meningkatkan efisiensi dan transparansi lelang pengadaan barang/jasa yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Surabaya. SePS memiliki fungsi utama untuk mempercepat proses pengadaan barang/jasa, persamaan kesempatan, akses dan hak bagi setiap penyedia barang dan jasa di lingkungan Pemerintah Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat penerimaan dan sikap pengguna SePS dengan keluaran rekomendasi untuk Pemerintah Kota Surabaya sebagai pengembang sistem guna perbaikan SePS di masa yang akan datang.

Model Integrasi TAM dan TPB dipilih untuk melakukan analisis tersebut. Identifikasi variabel dan hipotesis dilakukan untuk kemudian dijadikan dasar dalam menyusun kuesioner dan indikator. Kuesioner yang telah dibuat disebarkan kepada pengguna aplikasi, dan didapatkan responden sebanyak 143 orang. Kuesioner yang telah dikumpulkan kemudian diolah dengan AMOS 19 dengan metode Structural Equation Model (SEM) dengan melalui beberapa tahapan antara lain analisis setiap variabel, evaluasi model struktural, serta dilakukan uji *goodness of fit* (GoF). Hasil analisis data kemudian digunakan untuk menyusun rekomendasi kepada Pemerintah Kota Surabaya.

Hasil dari penelitian ini, dari sepuluh hipotesis yang diuji dalam penelitian ini terlihat bahwa minat penggunaan atau *Intention to Use* dipengaruhi oleh sikap pengguna terhadap sistem atau *Attitude*, dan persepsi mudahnya menggunakan sistem atau *Perceived Behavioral Control* (PBC). Namun sangat kecil pengaruh yang diberikan oleh *Subjective Norms* terhadap minat penggunaan atau *Intention to Use*, sehingga perlu dilakukan sosialisasi terhadap masyarakat atau calon pengguna sistem tentang keberadaan sistem. Persepsi kemanfaatan (PU) memiliki pengaruh yang kurang signifikan terhadap persepsi mudahnya menggunakan sistem (PBC) sehingga Pemerintah Kota Surabaya perlu memberikan penyuluhan dan pelatihan tentang penggunaan sistem.

Kata kunci : *E-Procurement*, SePS, *Structural Equation Model*, Pemerintah Kota Surabaya

Deo Ezar Azhari, 2016. *User Acceptance and Attitudes Analysis Towards Using Surabaya E-Procurement System (SePS) Using Integration Model of TAM and TPB*. This thesis was written under the supervision of Endah Purwanti, S.Si, M.Kom, and Rini Semiati, M.Si. Bachelor Degree Information System Study Program Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

SePS was an e-procurement system which owned by Surabaya Government. SePS made for increasing auction efficiency and transparency which held by Surabaya Government. SePS has some primary function, e.g. speed up procurement processes, equality of opportunity and rights for every provider of goods and services in Surabaya Neighborhood. This research aimed to analyse user acceptance and attitude towards using SePS with recommendation as an the output, so Surabaya Government as the system owner could make a change for the better SePS in future life.

TAM and TPB Integrated model choosed to do those analyse. Variable identification and hypothesys made for base to compose questionnaire and indicators. Questionnaires were distributed to 143 respondents then its collected and treated using AMOS 19 by Structural Equation Model and passed some phase including variables analysis, structural model evaluation, and goodness of fit (GoF) test. The results used to be formed as a recommendation for Surabaya Government.

Depends on research results, *Intention to Use* variable affected by user's *Attitude* and *Perceived Behavioral Control*. However there were small affection given by *Subjective Norms* to *Intention to Use*, so we can assume that Surabaya Government needs to socialize SePS over society so they know the existence of SePS. *Perceived Usefulness* has a less significant affection towards *Perceived Behavioral Control*, so we can assume that Surabaya Government needs to held some promotion and training program for SePS users.

Keywords : *E-Procurement*, SePS, *Structural Equation Model*, Surabaya Government

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 E-Procurement.....	6
2.2 <i>E-Procurement</i> Pemerintah Kota Surabaya	9

2.3	Penelitian Terdahulu Terkait SePS	21
2.4	Teori Technology Acceptance Model (TAM)	22
2.5	<i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	29
2.6	Model Penelitian Terkait TAM dan TPB	31
2.7	Metode Pengumpulan Data	34
2.8	Teknik Analisis Data	39
BAB III	METODE PENELITIAN	57
3.1	Penyusunan Kerangka Penelitian	58
3.2	Penyusunan Hipotesis	60
3.3	Penyusunan dan Penyebaran Kuisisioner	61
3.4	Pengolahan Data	62
3.5	Analisis Hasil Temuan	63
3.6	Pembuatan Rekomendasi	63
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner	64
4.2	Pengumpulan Kuesioner	70
4.3	Karakteristik Responden	70
4.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel	73
4.5	Pengolahan Data Penelitian	79
4.6	Structural Equation Model pada AMOS	87
4.7	Analisis Hasil Temuan	100
4.8	Rekomendasi untuk Pemerintah Kota Surabaya	103

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran.....	106
5.3	Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Homepage</i> LPSE Surabaya	9
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Tahap Persiapan Lelang.....	12
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> Tahap Proses Lelang.....	14
Gambar 2.4 <i>Flowchart</i> Perubahan Data Lelang.....	17
Gambar 2.5 <i>Flowchart</i> Tahap Pembatalan Lelang	19
Gambar 2.6 <i>Theory Reasoned Action</i> (Davis, 1989).....	23
Gambar 2.7 <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1989).....	24
Gambar 2.8 <i>Theory of Planned Behavior</i>	29
Gambar 2.9. Model Integrasi TAM dan TPB oleh Lu <i>et.al</i> (2010).	33
Gambar 2.10. Model Integrasi TAM dan TPB oleh Nasri dan Charfeddine (2012)	34
Gambar 2.11. Model Indikator Reflektif.....	40
Gambar 2.12. Model Indikator Formatif.....	42
Gambar 3.1 Integrasi TAM dan TPB	58
Gambar 4.1. Frekuensi Pengguna Berdasarkan Jenis Pokja	71
Gambar 4.2. Frekuensi Pengguna Berdasarkan Jenjang Pendidikan Terakhir	72
Gambar 4.3. Frekuensi Pengguna Berdasarkan Periode Penggunaan SePS	72
Gambar 4.4. Model pengukuran Variabel Endogen.....	80
Gambar 4.5. Model Pengukuran Variabel Eksogen.....	84
Gambar 4.6. Output Diagram Jalur dengan PLS-SEM.....	93