

## DAFTAR ISI

Halaman

Lembar Surat Pernyataan .....	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing.....	iii
Surat Penetapan Pengaji.....	iv
Abstrak .....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Singkatan .....	xiv
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
 <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>8</b>
2.1 Konsep Pengetahuan.....	8
2.1.1 Definisi pengetahuan.....	8
2.1.2 Tingkatan pengetahuan .....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengetahuan .....	11
2.2 Konsep Sikap .....	13
2.2.1 Definisi sikap .....	13
2.2.2 Ciri-ciri sikap .....	14
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi sikap .....	14
2.2.3 Tingkatan sikap .....	16
2.2.3 Fungsi sikap .....	16
2.3 Konsep <i>Patient Safety</i> .....	18
2.3.1 Definisi <i>patient safety</i> .....	18
2.3.2 Tujuan <i>patient safety</i> .....	20
2.3.3 Standar Keselamatan pasien ( <i>patient safety</i> ) .....	20
2.3.4 Insiden Keselamatan pasien ( <i>patient safety</i> ) .....	29
2.4 Keaslian penelitian .....	39
 <b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b> .....	 <b>40</b>
3.1 Kerangka Konsep .....	40
3.2 Hipotesis Penelitian .....	41
 <b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>42</b>
4.1 Rancangan Penelitian.....	42
4.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling .....	42

4.2.1 Populasi .....	42
4.2.2 Sampel.....	43
4.2.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	43
4.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	43
4.3.1 Variabel Penelitian.....	44
4.3.2 Definisi Operasional .....	42
4.4 Instrumen Penelitian .....	45
4.5 Lokasi dan Waktu penelitian.....	47
4.6 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data.....	47
4.7 Analisa Data.....	48
4.8 Kerangka Operasional .....	50
4.9 Etika Penelitian.....	50
4.9 Keterbatasan .....	51
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Hasil penelitian.....	52
5.1.1 Gambaran umum lokasi penelitian .....	53
5.1.2 Data umum penelitian .....	53
5.1.3 Variabel yang diukur .....	54
5.2 Pembahasan.....	56
5.2.1 Identifikasi pengetahuan perawat tentang <i>patient safety</i> .....	57
5.2.2 Identifikasi sikap perawat tentang <i>patient safety</i> .....	59
5.2.3 Mengidentifikasi pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	61
5.2.4 Analisis hubungan pengetahuan perawat tentang <i>patient safety</i> .....	64
5.2.5 Analisis hubungan pengetahuan perawat tentang <i>patient safety</i> .....	67
<b>BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
6.1 Simpulan .....	70
6.2 Saran .....	71
6.2.1 Untuk Pelayanan Keperawatan.....	71
6.2.2 Untuk Perawat .....	71
6.2.3 Untuk Peneliti Selanjutnya .....	71
Daftar Pustaka .....	72
Lampiran .....	76

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Keaslian Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Definisi Operasional Analisis Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Bayan .....	42
Tabel 5.1 Distribusi responden berdasarkan umur .....	53
Tabel 5.2 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin .....	53
Tabel 5.3 Distribusi frekuensi pengetahuan responden.....	54
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi sikap responden .....	54
Tabel 5.5 Distribusi frekuensi pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	55
Tabel 5.6 Tabulasi silang analisis hubungan pengetahuan perawat dengan pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	55
Tabel 5.7 Tabulasi silang analisis hubungan sikap perawat dengan pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Identifikasi Masalah Analisis Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Bayan, Kabupaten Lombok Utara .....	5
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Hubungan Analisis Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Bayan, Kabupaten Lombok Utara.....	40
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian Analisis Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i> di Puskesmas Bayan, Kabupaten Lombok Utara.....	50



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat ijin uji validitas kuesioner.....	73
Lampiran 2 Surat keterangan lolos uji etik.....	74
Lampiran 3 Surat ijin penelitian .....	75
Lampiran 4 Lembar permohonan kesediaan menjadi responden .....	76
Lampiran 5 <i>Informed consent</i> .....	77
Lampiran 6 Kuesioner pengetahuan.....	78
Lampiran 7 Kuesioner sikap.....	79
Lampiran 8 Lembar observasi pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	80
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
Lampiran 10 Hasil Uji Statistik .....	82
Lampiran 11 Tabulasi data pengetahuan responden .....	83
Lampiran 12 Tabulasi data sikap responden .....	84
Lampiran 13 Tabulasi data pelaksanaan <i>patient safety</i> .....	85

## DAFTAR SINGKATAN

ICN	: International Council of Nurse
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
JCI	: Joint Commission International
JCR	: Joint Commission Resources
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
NHS	: National Health System
QDS	: Quarterly Dataset Summary
WHO	: World Health Organization

