

“POLA PERILAKU PENEMUAN INFORMASI MAHASISWA PENELITI SEJARAH ”

**(Studi Deskriptif Tentang Pola Perilaku Penemuan Informasi Mahasiswa
Peneliti Sejarah di Layanan Arsip Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa
Timur dalam Proses Penulisan Penelitian Sejarah)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

KARINA DIAN PRATIWI

071116006

DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

Semester Ganjil Tahun 2015/2016

“POLA PERILAKU PENEMUAN INFORMASI MAHASISWA PENELITI SEJARAH”

**(Studi Deskriptif Pola Perilaku Penemuan Informasi Mahasiswa Peneliti
Sejarah di Layanan Arsip Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur
dalam Proses Penulisan Penelitian Sejarah)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

KARINA DIAN PRATIWI

071116006

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Ganjil Tahun 2015/2016

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulus oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 November 2015

Yang Menyatakan,



KARINA DIAN PRATIWI

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan ..

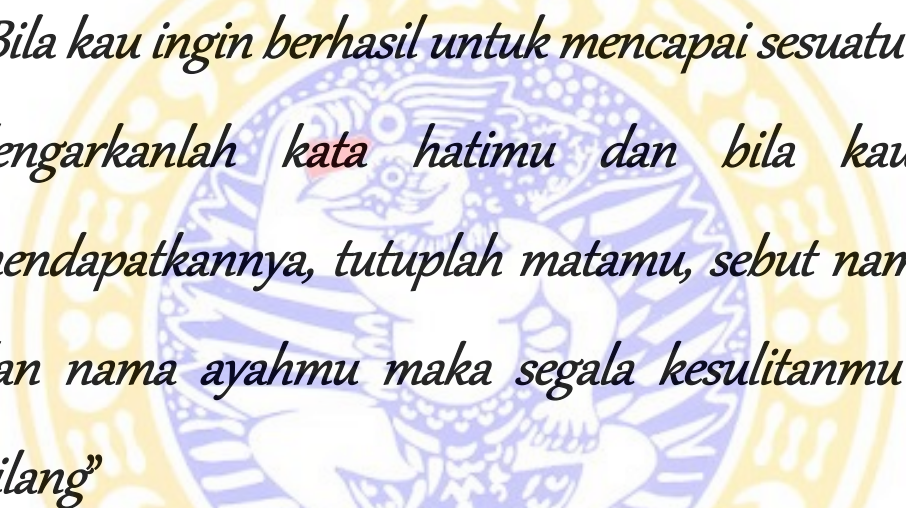
Teruntuk Mama tersayang ..

*Teruntuk Alm. Bapak tersayang, lihat dari kejauhan sana
dengan senyuman bangga ..*

Dan teruntuk keluargaku ..

Terima Kasih





“Bila kau ingin berhasil untuk mencapai sesuatu maka dengarkanlah kata hatimu dan bila kau tak mendapatkannya, tutuplah matamu, sebut nama ibu dan nama ayahmu maka segala kesulitanmu akan hilang”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

“POLA PERILAKU PENEMUAN INFORMASI PENELITI SEJARAH”

**(Studi Deskriptif Pola Perilaku Penemuan Informasi Peneliti di Layanan
Arsip Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur dalam Proses
Penulisan Penelitian Sejarah)**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 28 Desember 2015

Dosen Pembimbing,



Dra. Endang Gunarti, M.I.kom

NIP. 1964053019900221

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen : Informasi dan Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga
Pada hari : Kamis
Tanggal : 7 Januari 2016
Pukul : 12.30 – 14.30 WIB

Komisi Penguji,

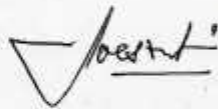
KETUA



(Fitri Mutia, A.K.S., M.Si)
NIP. 197510022008012011

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(Dra. Tri Soesantari, M.Si)
NIP. 195905171986012001



(Dra. Endang Gunarti, M.I.Kom)
NIP. 196405301990022001

ABSTRAK

Layanan arsip merupakan layanan yang menyimpan dan melindungi berbagai macam arsip dari masa lampau hingga masa sekarang yang menjadi bukti dan informasi untuk masyarakat, selain itu arsip-arsip tersebut digunakan oleh para peneliti untuk membantu penulisan karya ilmiahnya. Skripsi ini membahas pola perilaku penemuan informasi mahasiswa peneliti sejarah yang sedang memanfaatkan arsip di layanan arsip Bapersip Jatim dalam proses penulisan penelitian sejarah. Untuk mengetahui perilaku penemuan informasi mahasiswa sejarah, dalam penelitian ini penulis menggunakan model teori perilaku penemuan informasi yang dikemukakan oleh David Ellis (1993) yang terdiri dari beberapa tahapan antara lain *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *monitoring*, *extracting*, *verifying* dan *ending*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan jumlah responden 40 mahasiswa sejarah yang memanfaatkan dan menggunakan arsip di layanan arsip Bapersip Jatim. Data yang dikumpulkan menggunakan penyebaran kuesioner dan wawancara probing. Hasil penelitian ini adalah : 1) Aktivitas awal penemuan informasi mahasiswa peneliti sejarah adalah menentukan topik penelitian terlebih dahulu, mencari beberapa referensi, dan melakukan diskusi. 2) Chaining dengan pengutipan secara langsung (*chaining maju*) dan melihat lebih lanjut daftar pustaka (*chaining mundur*). 3) Browsing dengan menelusuri lebih lanjut sumber-sumber informasi seperti buku, internet, penelitian terdahulu, wawancara saksi sejarah. 4) Tahap *differentiating* sumber informasi sekunder yang paling banyak untuk dijadikan pembandingan dengan arsip adalah sumber informasi dari sejarawan dan sumber informasi dari buku. 5) Monitoring melalui pengamatan langsung datang ke layanan arsip. 6) *Extracting* dilakukan dengan memilah dan memilih informasi dari arsip maupun sumber informasi lain dan menentukan sumber informasi relevan. 7) *Verifying* atau pengecekan informasi pada beberapa sumber informasi dan yang paling banyak dipilih oleh mahasiswa peneliti sejarah untuk dicek keakuratannya adalah informasi dari saksi sejarah, penelitian terdahulu, dan internet. 8) Pada tahap akhir peneliti sejarah mempunyai kriteria tersendiri untuk mengakhiri proses pencarian dan penemuan informasi.

Kata Kunci : Perilaku Penemuan Informasi, Mahasiswa Peneliti Sejarah, Penelitian Sejarah

ABSTRACT

Archive services is the services that stores and protect various kinds of the archives of the past tense today who became evidence and information for the community, in addition the files used by the researchers to help the work of its scientific writing. A thesis discussed pattern of information seeking behavior of students history that is being take advantage of the archives in the service of archives bapersip jatim in the process of writing of historical research. To know the behavior of the discovery of historical research information, in this study the authors used a theoretical model of the information seeking behaviors expressed by David Ellis (1993), which consists of several stages, among others starting, chaining, browsing, differentiating, monitoring, extracting, verifying and ending. This study uses descriptive kuantitatif the number of respondents 40 researchers who exploit and use history archives in East Java archive service Bapersip. Data were collected using questionnaires and interviews probing. Results of this research are: 1) initial activity information discovery research is to determine the history of the first research topic, looking for some references, and discussion. 2) by quoting directly Chaining (forward chaining) and see further bibliography (backward chaining). 3) Browsing with further trace information sources such as books, internet, previous research, interviewing a witness to history. 4) Phase differentiating secondary information sources most widely used as a benchmark for the archive is the source of information of historians and resources of the book. 5) Monitoring through direct observation comes to the archive service. 6) Extracting done by sorting and selecting information from the archives or other sources of information and determine the source of relevant information. 7) Verifying or check information on several sources of information and the most preferred by history researchers to check the accuracy of the information is information of a witness to history, previous studies, and internet. 8) In the final stage of history researchers have its own criteria for ending the search and discovery process information.

Keyword : *information seeking behavior, students research history, history research.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Perilaku Penemuan Informasi Mahasiswa Peneliti Sejarah (Studi Deskriptif Pola Perilaku Penemuan Informasi Mahasiswa Peneliti Sejarah di Layanan Arsip Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur dalam Proses Penulisan Penelitian Sejarah)”. Latar belakang penulisan karya tulis ini berdasarkan fenomena yang terjadi belakangan ini yang menunjukkan ketertarikan mahasiswa peneliti sejarah untuk datang dan memanfaatkan sebuah layanan arsip di Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur. Dengan demikian penulis mencoba menggali dan meneliti bagaimana perilaku penemuan informasi mahasiswa peneliti sejarah ketika memanfaatkan arsip di Bapersip Jatim.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Penulisan skripsi ini tidak akan memberikan hasil yang terbaik apabila tidak ada bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam penelitian ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dengan segala limpahan berkah, karunia, rezeki yang mengalir tidak ada habisnya. Alhamdulillah Allah SWT selalu mendampingi dan membimbing setiap langkah penulis.
2. Mama yang tak henti-hentinya memanjatkan doa kepada Allah SWT dalam sholatnya dan memberikan semangat, dukungan moril, materiil, dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Alm.Bapak yang semasa hidupnya selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat segera menyelesaikan kuliah.

4. Ibu Endang Gunarti, selaku Dosen Pembimbing dan Kepala Departemen Informasi dan Perpustakaan yang selalu sabar membimbing penulis dengan segala ilmu yang dimiliki dan tidak bosan didatangkan oleh penulis terus-menerus sehingga penulis memahami dan mengerti bentuk dari suatu penelitian. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Bapak Koko Srimulyo, selaku dosen wali yang selalu menuntun dan membimbing penulis dalam kegiatan akademik yang ditempuh selama menjalani masa pendidikan.
6. Ibu Rahma Sugihartati, Ibu Tri Susantari, Ibu Fitri Mutia, Ibu Nove Eka Variant, Ibu Endang Fitriyah, Bapak Yunus, Bapak Helmi, Ibu Dessy Harysanti serta staff pengajar IIP lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah mentransfer ilmunya selama masa perkuliahan.
7. Ibu Ismi, selaku arsiparis di layanan arsip Badan Perpustakaan dan Kearsipan Jawa Timur yang membantu dan memudahkan penulis dalam melakukan penelitian ini.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak atas segala bantuannya selama ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Mohon maaf atas segala kekhilafan yang pernah penulis lakukan baik perkataan maupun perbuatan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Harapan terbesar penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dipergunakan sebaik-baiknya.

Surabaya, 19 November 2015

Penulis

Special Thanks To :

Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya yang diberikan kepada penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

- ❖ Mamaku tersayang yang tak henti-hentinya memanjatkan doa kepada Allah SWT dalam sholatnya dan memberikan semangat dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Alm. Bapakku tersayang yang sudah tenang disisi-Nya, yang semasa hidupnya selalu memanjatkan doa untuk anak-anaknya dan selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi perkuliahan. Lihatlah dari kejauhan sana dengan senyuman bangga.
- ❖ Keempat saudaraku, mbak dewi, ferdi, mas kiki, dan mas rosi. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat dan hiburan selama ini sehingga penulis tidak merasa stress dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Mok, yang selalu menyemangati, menemani, mendukung dan memberikan lelucon-lelucon “garing” saat sedang buntu dan stress mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Untuk Gank KB alias Keluarga Bencana : Dempal, sang putri yang memiliki tubuh dempal bagaikan binaragawan yang selalu memberikan dukungan, semangat dan lelucon. Deni, sang pria raksasa yang memiliki tubuh seperti Bhima dalam Mahabharata yang selalu membicarakan hal yang tidak penting tapi dapat mengundang tawa. Acil, sang kurcaci yang notabene adalah gitaris band metal tapi dibalik itu hatinya seperti spongebob.
- ❖ Teman-teman seperjuangan yang sudah jadi bagian dari keluarku pada saat menempuh perkuliahan ini yang mau meluangkan waktu untuk bersama-sama merasakan senang maupun susah. Terutama pada Nova, miss alay yang selalu alay dimanapun dia berada. Dewi, sang wanita yang akhirnya telah menemukan cinta sejatinya setelah sekian tahun lamanya. Sylvi, sang bigos sejati yang selalu memberikan kabar/gosip terbaru. Sherly, miss galau

yang sangat amat sangat galauan. Bea, sang mahasiswi baik hati dan tidak sombong, rajin menabung. Rani, sang mahasiswi yang hobinya travel keliling kota. Dan semua teman keluarga besar IIP.

- ❖ Teman-teman KKN-BBM 50 Kapasmadya Baru, lifa, desi, titi bunda paud, bunda hana (tika), mas ah, tante aud, bima, dalila (wiant), anisa, edo.
- ❖ Mbak Anti, mbak emir, mbak elda dan angkatan atas yang telah menuntun dalam pembuatan penelitian ini.
- ❖ Serta semua teman-teman yang berada dimana saja yang saya kenal. Terima kasih atas semuanya, semoga bisa berjumla dilain kesempatan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL I	i
HALAMAN JUDUL II	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR GRAFIK	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	I – 1
I.2 Rumusan Masalah.....	I – 16
I.3 Tujuan Penelitian.....	I – 16
I.4 Manfaat Penelitian.....	I – 16
I.5 Tinjauan Pustaka.....	I – 17
I.5.1 Model Perilaku Penemuan Informasi David Ellis (1993).....	I – 17
I.6 Definisi Konseptual dan Operasional.....	I – 23
I.6.1 Definisi Konseptual.....	I – 23
I.6.2 Definisi Operasional.....	I – 25
I.7 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I – 28
I.7.1 Metode dan Tipe Penelitian.....	I – 28
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I – 29
I.7.3 Populasi Penelitian.....	I – 29
I.7.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	I – 30
I.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	I – 31
I.7.6 Teknik Pengolahan Data.....	I – 32
I.7.7 Analisis Data.....	I – 34
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
II.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	II – 1
II.1.1 Koleksi Arsip Statis.....	II – 2

II.1.2 Waktu Layanan Arsip Statis	II – 4
II.1.3 Prosedur Layanan Arsip Statis	II – 5
II.1.4 Bentuk Layanan Jasa Kearsipan	II – 5
II.1.5 Jenis Arsip yang Dipinjam	II – 7
II.1.6 Motif Pengguna Arsip	II – 9
BAB III TEMUAN DAN PENYAJIAN DATA	
III.1 Karakteristik Responden	III – 2
III.1.1 Jenis Kelamin	III – 2
III.1.2 Usia Responden	III – 3
III.1.3 Frekuensi Kunjungan	III – 4
III.1.4 Media Arsip yang Dicari	III – 5
III.1.5 Arsip Statis yang Dimanfaatkan	III – 6
III.1.6 Frekuensi Waktu Penggunaan Arsip	III – 7
III.1.7 Jumlah Arsip yang Dipinjam	III – 8
III.1.8 Jenis Penelitian Sejarah	III – 10
III.2 Pola Perilaku Penemuan Informasi David Ellis (1993)	III – 11
III.2.1 Starting	III – 12
III.2.2 Chaining	III – 29
III.2.3 Browsing	III – 36
III.2.4 Differentiating	III – 46
III.2.5 Monitoring	III – 55
III.2.6 Extracting	III – 62
III.2.7 Verifying	III – 69
III.2.8 Ending	III – 75
BAB IV ANALISIS TEMUAN DATA	
IV.1 Perilaku Penemuan Informasi	IV – 2
IV.1.1 Starting	IV – 2
IV.1.2 Chaining	IV – 6
IV.1.3 Browsing	IV – 8
IV.1.4 Differentiating	IV – 10
IV.1.5 Monitoring	IV – 13
IV.1.6. Extracting	IV – 15
IV.1.7 Verifying	IV – 19
IV.1.8 Ending	IV – 23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
V.1 Kesimpulan	V – 1
V.2 Saran	V – 3

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jenis Kelamin Pengguna Arsip Statis	III-2
Tabel III.2 Usia Pengguna	III-3
Tabel III.3 Frekuensi Pengguna	III-4
Tabel III.4 Media Arsip yang Dicari	III-5
Tabel III.5 Arsip Statis yang Dimanfaatkan	III-6
Tabel III.6 Frekuensi Penggunaan Arsip	III-7
Tabel III.7 Jumlah Arsip yang Dipinjam	III-8
Tabel III.8 Jenis Penelitian Sejarah	III-10
Tabel III.9 Tahap Awal Pencarian dan Penemuan Informasi	III-12
Tabel III.10 Kriteria Pemilihan Judul.	III-15
Tabel III.11 Informasi yang Disiskusikan	III-18
Tabel III.12 Seseorang yang Diajak Berdiskusi	III-20
Tabel III.13 Arsip sebagai Sumber Informasi Utama	III-23
Tabel III.14 Kriteria Arsip sebagai Sumber Informasi Utama	III-25
Tabel III.15 Sumber Informasi Lain	III-26
Tabel III.16 Mendapatkan Referensi dari Starting	III-29
Tabel III.17 Aktivitas Chaining	III-30
Tabel III.18 Aktivitas Chaining yang Digunakan	III-32
Tabel III.19 Alasan Chaining Maju.....	III-35
Tabel III.20 Alasan Chaining Mundur	III-35
Tabel III.21 Pengalaman Browsing melalui Sumber Arsip	III-37
Tabel III.22 Aktivitas Browsing	III-40
Tabel III.23 Sumber Informasi Browsing	III-42
Tabel III.24 Alasan Menggunakan Sumber Informasi Lain	III-45
Tabel III.25 Aktivitas Differentiating	III-46
Tabel III.26 Pengalaman Aktivitas Differentiating	III-49

Tabel III.27 Alasan Aktivitas Differentiating	III-50
Tabel III.28 Alasan Membandingkan Informasi Arsip dengan Arsip Lain ..	III-52
Tabel III.29 Alasan Membandingkan Informasi Arsip dengan Diskusi	III-52
Tabel III.30 Alasan Membandingkan Informasi Arsip dengan Buku	III-53
Tabel III.31 Alasan Membandingkan Informasi Arsip dengan Jurnal	III-54
Tabel III.32 Alasan Membandingkan Informasi Arsip dengan Internet	III-54
Tabel III.33 Aktivitas Monitoring	III-55
Tabel III.34 Alasan Aktivitas Monitoring	III-57
Tabel III.35 Alasan Tidak Melakukan Aktivitas Monitoring	III-57
Tabel III.36 Cara Aktivitas Monitoring	III-58
Tabel III.37 Alasan Aktivitas Monitoring Pengamatan Langsung	III-60
Tabel III.38 Alasan Aktivitas Monitoring melalui Website	III-62
Tabel III.39 Aktivitas Extracting	III-63
Tabel III.40 Identifikasi Informasi Arsip yang Relevan	III-64
Tabel III.41 Identifikasi Informasi Sumber yang Relevan	III-66
Tabel III.42 Sumber Informasi Relevan	III-67
Tabel III.43 Aktivitas Verifying	III-69
Tabel III.44 Verifying Sumber Informasi	III-71
Tabel III.45 Cara Melakukan Aktivitas Verifying Arsip	III-73
Tabel III.46 Alasan Aktivitas Verifying pada Sumber Lain	III-74
Tabel III.47 Kriteria Mengakhiri Pencarian dan Penemuan Informasi	III-76
Tabel III.48 Pencarian Kembali Informasi	III-77
Tabel III.49 Interpretasi Informasi	III-78
Tabel III.50 Hasil Akhir Penemuan Informasi Sebuah Karya Tulis	III-79

DAFTAR BAGAN

Bagan II.2 Prosedur Layanan Penyediaan Arsip Statis	II-4
--	------

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Data Perbandingan Pengguna Arsip Statis	I-9
---	-----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Pengumpulan Data	
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	
Lampiran 3 K-07 Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi	
Lampiran 4 K-08 Kartu Pemilihan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi	
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian	
Lampiran 6 Tabel Frekuensi	
Lampiran 7 Data Statistik Pengunjung Kearsipan Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2009-2014	
Lampiran 8 Data Statistik Perbandingan Pengunjung Kearsipan Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2009-2014	
Lampiran 9 Data Statistik Pengunjung Kearsipan Tahun 2009-2014	
Lampiran 10 Data Pengunjung Kearsipan Berdasarkan Kelompok Sosial Masyarakat Tahun 2009-2014	
Lampiran 11 Data Arsip Kolonial Tahun 2009-2014	
Lampiran 12 Data Arsip Republik Tahun 2009-2014	