

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MODERATOR PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN
(Studi pada PT. Bumi Lingga Pertiwi Properti Gresik)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH :
PURNOMO ADI KUSUMO
NIM : 041012267**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MODERATOR PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN**

(Studi pada PT. Bumi Lingga Pertiwi Properti Gresik)

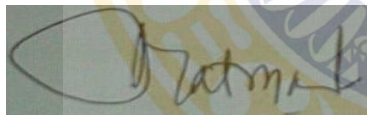
DIAJUKAN OLEH:

PURNOMO ADI KUSUMO

NIM: 041012267

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

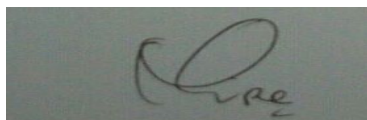
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Dwi Ratmawati, SE.,M.Com

TANGGAL 25/01/2016

KETUA PROGAM STUDI



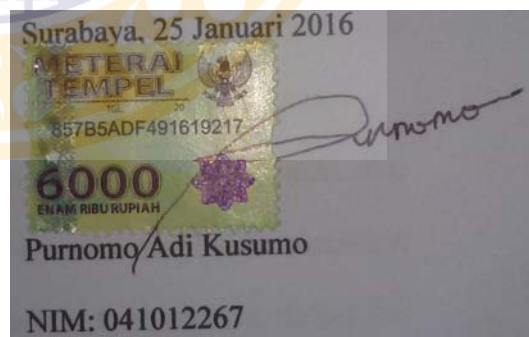
Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si.

TANGGAL 02/02/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Purnomo Adi Kusumo, 041012267), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena hasil karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan keimanan serta *shalawat* dan salam semoga selalu tercurah kepada *Rassullullah* Muhammad SAW. Atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderator (Studi Pada PT. Bumi Lingga Pertiwi di Gresik)”. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya :

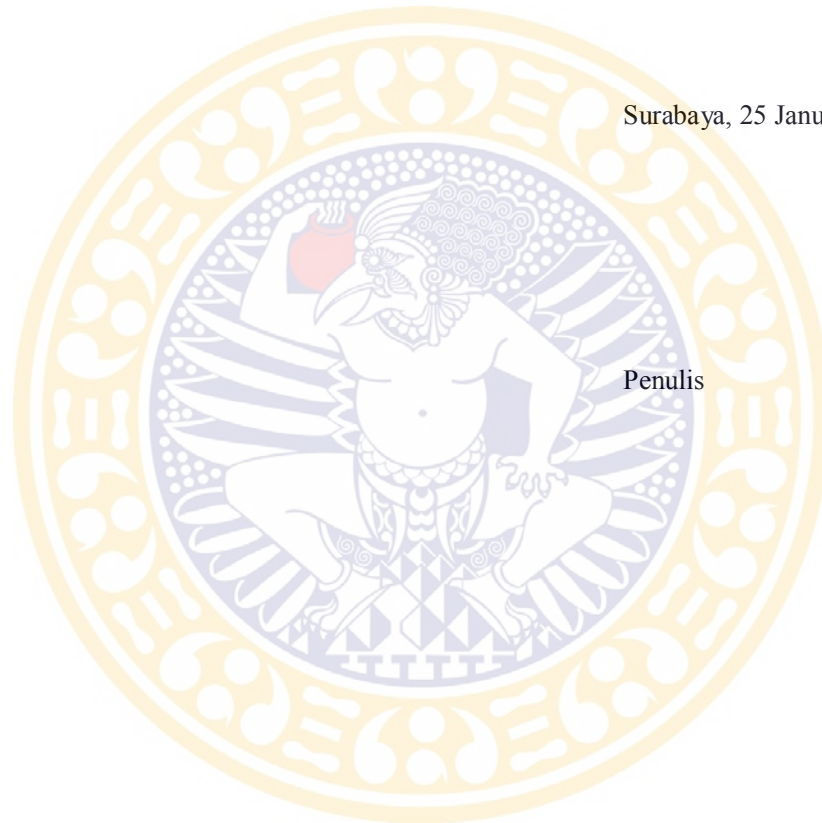
1. Prof. Dr.Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Praptini Yulianti, SE.,M.Si. Selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. Dr. Tanti Handriani, SE.,M.Si. Selaku Sekretaris Departemen Manajemen
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Dr Dwi Ratmawati, SE, M, Com, Selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu di sela-sela rutinitasnya untuk memberikan bimbingan yang bermanfaat bagi kelancaran penulisan skripsi ini. Segala ilmu, masukan, dan nasehat akan penulis ingat serta aplikasikan dalam kehidupan selanjutnya.
6. Pak Arif selaku manajer marketing PT. Bumi Lingga Pertiwi Gresik, atas kesempatan yang Bapak berikan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan juga bantuan, waktu serta arahan dalam proses terselesainya skripsi ini. Serta rekan-rekan karyawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga hubungan baik ini tetap terjalin.

7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
8. Staf Departemen Manajemen Universitas Airlangga Surabaya, khususnya Mas Lukman yang telah membantu penulis dalam banyak hal khususnya berkaitan dengan administrasi hingga prosedur skripsi dan juga selalu mengingatkan akan deadline skripsi. Semangat yang telah Mas Lukman berikan akan menginspirasi penulis dalam dunia kerja nantinya.
9. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya khususnya Bagian Akademik dan Bagian Kemahasiswaan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ramah kepada penulis dan banyak membantu dalam administrasi sejak saat kuliah hingga penulis menyelesaikan skripsi.
10. Orang tuaku tercinta, Bapak Ir. Radiq Wahyu Sasmito Hadi, MM dan Dra. Pudji Astutik, yang dengan kasih sayang dan kesabaran telah membesarkan serta mendidik penulis hingga dapat menempuh pendidikan yang layak. Semoga Allah SWT. senantiasa melindungi dan membahagiakan keduanya. Pendidikan baik yang telah keduanya berikan kepada penulis akan terus tertanam dalam hati dan pikiran ini.
11. Kakak-kakak, Mas Yudi dan Mbak Mega, yang telah memberikan doa serta ponakan tersayang Yoga, yang telah memberikan keceriaan untuk penulis.
12. Kekasihku Febri Izzatul Faizah, S.Psi, yang telah banyak membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Kebersamaan dengan mu selama ini mengajarkan ku arti kasih sayang, cinta, kebahagiaan dan kesetiaan. Kesuksesan akan bersama-sama kita raih setelah ini. Terus semangat dan bahagia sayang. Dan juga untuk Ibu, Bapak, dan Kakak yang sudah memberikan doa dan semangat kepada penulis.
13. Teman-teman Fakultas Manajemen Universitas Airlangga Surabaya khususnya Pungky, Ucup, Berly, Rangga, Ray, Vio, Hipo, Fardian, Agus, Datta dan teman-

teman manajemen angkatan 2010, yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis. Sukses untuk kita semua.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis menghaturkan banyak terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat-lipat.

Surabaya, 25 Januari 2016



ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa seberapa besar pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan serta membandingkan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan ditambahkan budaya organisasi sebagai variabel moderator dan menganalisis bagaimana pengaruh budaya organisasi sebagai variabel moderator terhadap hubungan kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Judul skripsi ini diangkat berdasarkan keunikan yang terjadi pada pola kerja karyawan PT. Bumi Lingga Pertiwi di Gresik yang bergerak pada bidang properti. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan angket kepada 45 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil dari perhitungan dengan menggunakan program *SPSS 18 for Windows*, maka dapat diketahui bahwa pada PT. Bumi Lingga Pertiwi kepuasan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari hasil $Sig_{hitung} (0,749) > kaidah sig (0,05)$. Dan Budaya organisasi sebagai variabel moderator memiliki sifat memperkuat pengaruh antara kepuasan kerja dengan kinerja karyawan yang terbukti dari hasil $sig_{hitung} (0,018) < kaidah sig (0,05)$. Disimpulkan hipotesis pertama peneliti yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan telah ditolak. Sedangkan hipotesis kedua peneliti yang menyatakan bahwa budaya organisasi memperkuat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan telah diterima.

Kata-kata kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi

ABSTRACT

This thesis aims to identify and analyze the influence of job satisfaction on employee performance and to compare the effect of job satisfaction on employee performance with organizational culture is added as a moderator variable and analyse how the influence of organizational culture as a moderator variable on the relationship of job satisfaction and employee performance. This thesis was considered on the basis of inisue work patterns in PT. Bumi Lingga Pertiwi. This thesis uses a quantitative approach questionnaires to 45 respondents. The analysis used in this research is multiple regression analysis. This is evident from result calculate sig (749) > sig rule (0,05). Because of that, job satisfaction did not significantly to employee performance. After that from result sig (0,018) < sig (0,05) and organizational culture as a moderator variable reinforced the effect of job satisfaction on employee performance that. This study found that the influence of job satisfaction did not significantly to employee performance. As for the organizational culture, it was found tp strengthen of job satisfaction and employee performance.

Key words: Job Satisfaction, Employee Performance, Organizational Culture

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Skripsi	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Kinerja Karyawan	11
2.1.1.1. Definisi Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	13

2.1.2. Kepuasan Kerja	15
2.1.2.1. Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.3. Budaya Organisasi	18
2.1.3.1. Definisi Budaya Organisasi	18
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	19
2.1.3.3. Indikator Budaya Organisasi	20
2.2. Hubungan Antar Variabel	21
2.2.1. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	21
2.2.2. Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja	23
2.2.3. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	23
2.3. Kerangka Konseptual	24
2.4. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	26
3.2. Identifikasi Variabel	26
3.3. Definisi Operasional Variabel	28
3.3.1. Kinerja Karyawan	28
3.3.2. Kepuasan Kerja	29
3.3.3. Budaya Organisasi	30
3.4. Jenis dan Sumber Data	31
3.5. Pengukuran Data	32

3.6. Prosedur Pengumpulan Data	32
3.7. Populasi	33
3.8. Teknik Analisis Data	34
3.8.1. Analisis Regresi Berganda	34
3.8.2. Uji Validitas	35
3.8.3. Uji Reliabilitas	35
3.8.4. Uji Asumsi Klasik	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	38
4.1.1. Latar Belakang Perusahaan	38
4.1.2. Falsafah Perusahaan	39
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	42
4.1.4. Deskripsi Pekerjaan Tiap Divisi Perusahaan	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	45
4.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	45
4.2.1.1. Pengujian Validitas	45
4.2.1.2. Pengujian Reliabilitas	47
4.2.2. Deskripsi Jawaban Responden	48
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X)	48
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (Z)	52
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
4.3. Analisis Model	62
4.3.1. Pengujian Asumsi Klasik	62

4.3.1.1. Uji Normalitas	62
4.3.1.2. Uji Multikolinieritas	63
4.3.1.3. Uji Heteroskedistasitas	64
4.3.2. Analisis Hipotesis	65
4.3.2.1. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	65
4.3.2.2. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Moderator	66
4.4. Pengujian Hipotesis	69
4.4.1. Pengujian Hipotesis Pertama	69
4.4.2. Pengujian Hipotesis Kedua	69
4.5. Pembahasan	70
4.5.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	70
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi Sebagai Varabel Moderating	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	75
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	24
Gambar 3.2 Skema Hubungan Variabel	27
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
Gambar 4.2. Grafik Scatterplot	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Deskripsi Struktur Organisasi	43
Tabel 4.2. Deskripsi Bidang Pekerjaan	44
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	46
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.5. Skala Penilaian Variabel.....	48
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X).....	49
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (Z).....	53
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4.9. Uji Gejala Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	62
Tabel 4.10. Uji Gejala Multikolinieritas Variabel Bebas.....	64
Tabel 4.11. Analisis Regresi Kepuasan Kerja (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Kepuasan Kerja (X), Budaya Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian / Riset

Lampiran 2 Surat Persetujuan Ijin Penelitian / Riset

Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi X-Y

Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Berganda XZ-Y

Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas

