

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM I.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM II.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR BAGAN.....	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-8
I.3 Tujuan Penelitian	I-8
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-8
I.5 Tinjauan Pustaka.....	I-9
1.5.1 Persepsi	I-9
1.5.2 Kepala Desa	I-15
1.5.3 Perpustakaan Desa	I-19

1.5.4 Layanan Cinta	I-20
1.5.5 Layanan Perpustakaan Desa	I-23
I.6 Variabel Penelitian.....	I-26
1.6.1 Definisi Konseptual	I-26
1.6.2 Definisi Operasional	I-27
I.7 Metode dan Prosedur Penelitian	I-30
1.7.1 Pendekatan dan Tipe Penelitian.....	I-30
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-31
1.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	I-32
1.7.4 Metode Pengumpulan Data.....	I-32
I.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	I-34
1.8.1 Teknik Pengolahan Data.....	I-34
1.8.2 Teknik Analisis Data.....	I-36
 BAB II GAMBARAN UMUM	
II.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	II-1
II.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan Desa di Kabupaten Blitar	II-1
II.1.2 Visi, Misi, Tugas, dan Fungsi Perpustakaan Desa.....	II-2
II.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan Desa	II-3
II.1.4 Aspek – Aspek Perpustakaan Desa.....	II-5
 BAB III. TEMUAN DATA	
III.1 Identitas Responden	III-1
III.2 Karakteristik Responden	III-1
III.2.1 Jenis Kelamin	III-2
III.2.2 Usia.....	III-2
III.2.3 Latar Belakang Pendidikan.....	III-3
III.2.4 Intensitas Kunjungan	III-4

III.2.5 Tujuan Berkunjung ke Perpustakaan	III-5
III.2.6 Keberkunjungan ke Perpustakaan Lain.....	III-7
III.2.7 Antusiasme terhadap Berdirinya Perpustakaan Desa.....	III-8
III.2.8 Lokasi Perpustakaan Desa Berdiri.....	III-9
III.3 Deskripsi Hasil Penelitian	III-10
III.3.1 Proses Menerima Rangsang	III-10
III.3.2 Proses Menyeleksi Rangsang	III-33
III.3.3 Proses Mengorganisasi Rangsangan.....	III-42
III.3.4 Proses Penafsiran.....	III-49
III.3.5 Proses Pengecekan.....	III-59
III.3.6 Proses Reaksi.....	III-69
 BAB IV ANALISIS	
IV.1 Proses Persepsi Kepala desa Terhadap Perpustakaan Desa	
IV.1.1 Proses Menerima Rangsang	IV-3
IV.1.2 Proses Menyeleksi Rangsang	IV-2
IV.1.3 Proses Mengorganisasi Rangsangan.....	IV-8
IV.1.4 Proses Penafsiran.....	IV-9
IV.1.5 Proses Pengecekan.....	IV-10
IV.1.6 Proses Reaksi.....	IV-11

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran.....	V-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	III-2
Tabel III.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	III-3
Tabel III.3 Karakteristik Responden Menurut Latar Belakang	III-3
Tabel III.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Kunjungan ..	III-4
Tabel III.5 Karakteristik Responden Menurut Tujuan Berkunjung ke Perpustakaan.....	III-5
Tabel III.6 Karakteristik Responden Menurut Kunjungan ke Perpustakaan Lain	III-7
Tabel III.7 Karakteristik Responden Menurut Perasaan Responden Mengenai Berdirinya Perpustakaan Desa.....	III-8
Tabel III.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Perpustakaan Desa.....	III-9
Tabel III.9 Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutar Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-11
Tabel III.10 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman.....	III-12
Tabel III.11 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-14
Tabel III.12 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-15
Tabel III.13 Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Peminjaman	III-16
Tabel III.14 Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman.....	III-17
Tabel III.15 Kepala Desa dalam Menanggapi Aroma Badan dan Mulut Tidak Mengganggu Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman.....	III-18

Tabel III.16 Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutur Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian.....	III-19
Tabel III.17 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian.....	III-20
Tabel III.18 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-21
Tabel III.19 Kepala Desa dalam Menanggapi Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian.....	III-22
Tabel III.20 Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Pengembalian	III-23
Tabel III.21 Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-24
Tabel III.22 Kepala Desa dalam Menanggapi Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Tidak Mengganggu Ketika Melayani Pengembalian	III-25
Tabel III.23 Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutur Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda	III-26
Tabel III.24 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-27
Tabel III.25 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-29
Tabel III.26 Kepala Desa dalam Menanggapi Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda....	III-30
Tabel III.27 Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Pembayaran Denda	III-31
Tabel III.28 Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda	III-32
Tabel III.29 Kepala Desa dalam Menanggapi Aroma Badan dan Mulut	

Tenaga Perpustakaan Tidak Mengganggu Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-33
Tabel III.30 Pelayanan Peminjaman di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pengamatan Responden Baik.....	III-34
Tabel III.31 Pelayanan Peminjaman di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pendengaran Responden Baik	III-35
Tabel III.32 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Tidak Mengganggu.....	III-36
Tabel III.33 Pelayanan Pengembalian di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pengamatan Responden Baik.....	III-37
Tabel III.34 Pelayanan Pengembalian di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pendengaran Responden Baik	III-38
Tabel III.35 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Tidak Mengganggu	III-39
Tabel III.36 Pelayanan Pembayaran Denda di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pengamatan Responden Baik.....	III-40
Tabel III.37 Pelayanan Pembayaran Denda di Perpustakaan Desa oleh Tenaga Perpustakaan Berdasarkan Pendengaran Responden Baik	III-41
Tabel III.38 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Tidak Mengganggu.....	III-42
Tabel III.39 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka.....	III-43
Tabel III.40 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-43
Tabel III.41 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harum Saat Melayani Peminjaman	III-44
Tabel III.42 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka	III-45
Tabel III.43 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka	III-45
Tabel III.44 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harum Saat Melayani Pengembalian	III-46

Tabel III.45 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka	III-47
Tabel III.46 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-48
Tabel III.47 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harum Saat Melayani Pembayaran Denda	III-49
Tabel III.48 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Harus Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka..	III-50
Tabel III.49 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Harus Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-51
Tabel III.50 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harus Harum Saat Melayani Peminjaman	III-52
Tabel III.51 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Harus Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka.....	III-53
Tabel III.52 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Harus Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-54
Tabel III.53 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harus Harum Saat Melayani Pengembalian.....	III-55
Tabel III.54 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Harus Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka	III-56
Tabel III.55 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Harus Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-58
Tabel III.56 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harus Harum Saat Melayani Pembayaran Denda	III-58
Tabel III.57 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani	

Peminjaman Harus Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka.....	III-59
Tabel III.58 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Peminjaman Wajib Terlihat Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-60
Tabel III.59 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Harus Selalu Harum Saat Melayani Peminjaman	III-61
Tabel III.60 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Harus Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka.....	III-63
Tabel III.61 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pengembalian Selalu Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-64
Tabel III.62 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Selalu Harum Saat Melayani Pengembalian.....	III-65
Tabel III.63 Suara dan Cara Bicara Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Selalu Baik dan Enak Didengar oleh Pemustaka.....	III-66
Tabel III.64 Penampilan dan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Saat Melayani Pembayaran Denda Selalu Menarik dan Enak Dilihat oleh Pemustaka.....	III-67
Tabel III.65 Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Selalu Harum Saat Melayani Pembayaran Denda	III-68
Tabel III.66 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutur Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-69
Tabel III.67 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-71
Tabel III.68 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-72
Tabel III.69 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan dalam	

Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-73
Tabel III.70 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Peminjaman	III-74
Tabel III.71 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-75
Tabel III.72 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Aroma Badan dan Mulut Tidak Mengganggu Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Peminjaman	III-76
Tabel III.73 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutur Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian.....	III-77
Tabel III.74 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-78
Tabel III.75 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-79
Tabel III.76 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-80
Tabel III.77 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Pengembalian.....	III-81
Tabel III.78 Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pengembalian	III-82
Tabel III.79 Kepala Desa dalam Menanggapi Aroma Badan dan Mulut Tenaga Perpustakaan Tidak Mengganggu Ketika Melayani Pengembalian	III-83
Tabel III.80 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kebaikan Tutur	

Kata Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-84
Tabel III.81 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Intonasi Suara Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-84
Tabel III.82 Kepala Desa dalam Menanggapi Keramahan Ekspresi Wajah Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-85
Tabel III.83 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kemudahan Berinteraksi Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-86
Tabel III.84 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Tenaga Perpustakaan Memandang Pemustaka yang Dilayani dengan Ramah Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-87
Tabel III.85 Persepsi Kepala Desa dalam Menanggapi Kesopansantunan Gerak Tubuh Tenaga Perpustakaan Ketika Melayani Pembayaran Denda.....	III-88

DAFTAR BAGAN

Bagan II.1 Struktur Organisasi Perpustakaan Desa..... II-4

Bagan II.2 Struktur Organisasi Perpustakaan Desa pada
Masing-Masing Unit..... II-5



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	1
Lampiran 2 Ijin Penelitian	20
Lampiran 3 K-07 Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi dan K-08 Kartu Pemilihan Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi	21
Lampiran 4 Tabel Tunggal Excel SPSS	23
Lampiran 5 Tabel Frekuens.....	

