

**“PENGATURAN KESAN DI KALANGAN PUSTAKAWAN
DALAM BERINTERAKSI DENGAN PENGGUNA”**

SKRIPSI



Oleh:

HEFIFA RHESA YUNIAR

NIM. 071211632024

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 15 Desember 2015

Yang Menyatakan,



Hefifa Rhesa Yuniar

(NIM 071211632024)

**PENGATURAN KESAN DI KALANGAN PUSTAKAWAN
DALAM BERINTERAKSI DENGAN PENGGUNA**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
HEFIFA RHESA YUNIAR
NIM. 071211632024**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2015

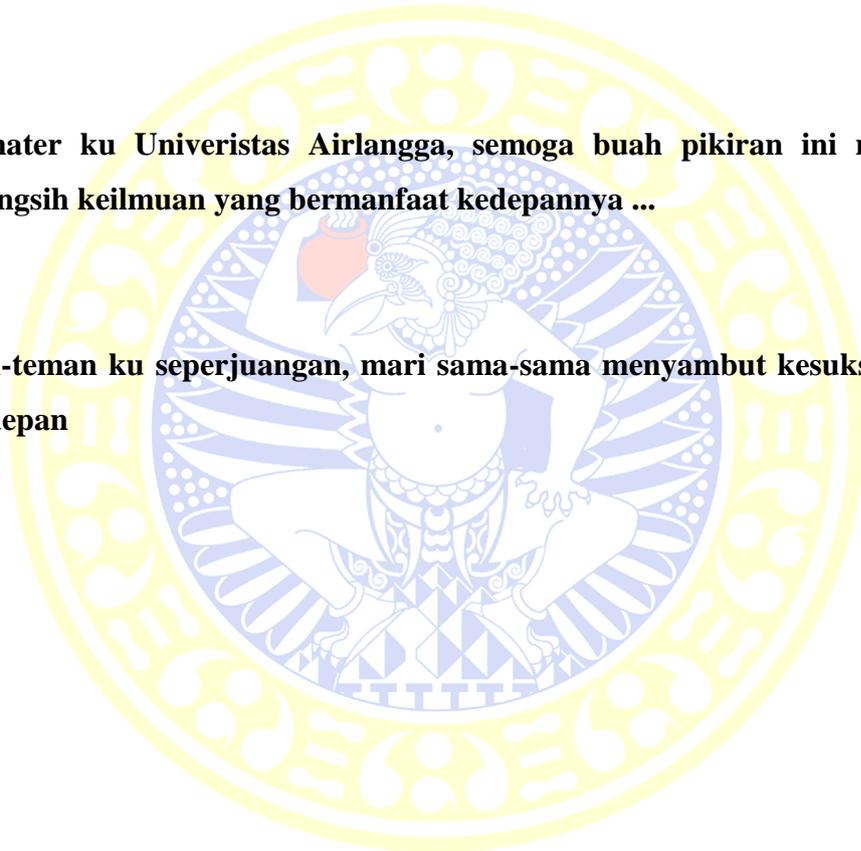
HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada....

Ayah dan Bunda tercinta, skripsi ini sebagai bentuk bakti ku karena ayah dan bunda selalu inginkan yang terbaik untuk ku, dan inilah yang terbaik dari yang bisa ku berikan ...

Almamater ku Universitas Airlangga, semoga buah pikiran ini menjadi sumbangsih keilmuan yang bermanfaat kedepannya ...

Teman-teman ku seperjuangan, mari sama-sama menyambut kesuksesan di masa depan



HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

(QS. Al-Insyirah: 5-6)



*"Jangan Biarkan Hati Gusar,
Karena Ada Allah Yang Maha Besar"*

-Anonim-

*"Don't miss the sun today worrying about the rain
coming tomorrow"*

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan kepada....

- ♥ Ayah dan Bunda tercinta atas segala pengorbanan, doa dan jerih payahnya mengantarkan ku sampai pada saat ini dan seterusnya, semoga ilmu yang sudah aku peroleh dapat menjadikan aku sebagai anak yang selalu berbakti kepada beliau berdua
- ♥ Brik ku tersayang kamu jangan nakal, doakan Piu selalu and *keep childhood-rival boy!!!*
- ♥ Keluarga besarku di Malang, Nenek yang selalu mengkhawatirkan ku, Pakde dan Bude semua yang selalu merindukan kepulangan ku, and My Freak Twins-Vindha *keep freak and be my twins!!!*
- ♥ Keluarga besarku di Surabaya, Pak Guntoro, Ibu Yati, Adek Feby dan Adel yang sudah memberikan kehangatan sebagai keluarga kedua ku di Surabaya
- ♥ Keluarga besarku di Singapore, Mak Cik Sufiani, Pak Cik Sulaimi yang sudah membantu ku selama menempuh studi di Singapore dan membawa ku ke tanah United Arab of Emirates, Aunty Zanah, Mak Wawa, Bik Syam, Bik Ji, Aunty Sofiyah, Ira, Ifa, Azrul yang sudah mewarnai hari-hari ku selama di Singapore
- ♥ Misha yang sudah membawakan lilin semangat untuk gelapnya jalan yang pernah ku tempuh, *keep fight for better future!!!*
- ♥ Kanjeng Ukhti yang menjadi partner suka duka ku, terima kasih atas keikhlasan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada ku untuk menjadi sahabat suka duka mu, *keep being you Ukhti!!!*
- ♥ Cimol and Mitul *you're the best partner that I ever have, love you ladies!!!*
- ♥ Mejikuhibiniu, Esti, Elisa, Cici, Brilian, Erin, kalian luar biasa, *keep on your colour guys!!!*
- ♥ MaMen, yang sudah seia serasa bertujuh dan saling menyemangati selama ini, *keep yo'i men!!!*
- ♥ Genk ICII (Ikatan Cewek Imut Indonesia, Dea, Dini, Opi, Fitri) terima kasih untuk keimutan kalian, *keep cute girls!!!*
- ♥ Genk 24 (Mala, Mia, Syifa, Dewi) yang selalu mendengar cerita bahagia dan juga tingkah keanehan ku selama di kost
- ♥ Genk Kos Lama (Mbak Yanis, Dina, Shofi) meskipun jarang kumpul tapi selalu menanyakan kabar dan saling menyemangati
- ♥ Keluarga Bu As Brotherhood-KKN BBM 52 Desa Sembunglor, Kec. Baureno Kab. Bojonegoro (Leny, Yayuk, Diah, Shara, Evi, Shree, Bintang, Taufik, Willy dan Yunus) kalian selalu rempong dan ngangenin guys!!!
- ♥ AUBMO 2013 (Reza, Titin, Adi, Risky, Veni, Mbak Mirna, Mas Galih, Mas Kuta, Mbak Bulan, Mbak Esti, Endang) kalian yang telah memberikan pengalaman yang berharga dalam kesolidan tim
- ♥ Keluarga besar FKMB Suramadu 2013 yang sudah memberikan ku pengalaman yang berharga

- ♥ Genk ICII (Ikatan Cewek Imut Indonesia, Dea, Dini, Opi, Fitri) terima kasih untuk apreiasinya dan keimutan kalian, keep cute girls!!!
- ♥ Genk 24 (Mala, Mia, Syifa, Dewi) yang selalu mendengar cerita bahagia dan juga tingkah keanehan ku selama di kost
- ♥ Genk Kos Lama (Mbak Yanis, Dina, Shofi) meskipun jarang kumpul tapi selalu menanyakan kabar dan saling menyemangati
- ♥ Keluarga Bu As Brotherhood-KKN BBM 52 Desa Sembunglor, Kec. Baureno Kab. Bojonegoro (Leny, Yayuk, Diah, Shara, Evi, Shree, Bintang, Taufik, Willy dan Yunus) kalian selalu rempong dan ngangenin guys!!!
- ♥ AUBMO 2013 (Reza, Titin, Adi, Risky, Veni, Mbak Mirna, Mas Galih, Mas Kuta, Mbak Bulan, Mbak Esti, Endang) kalian yang telah memberikan pengalaman yang berharga dalam kesolidan tim
- ♥ Keluarga besar FKMB Suramadu 2013 yang sudah memberikan ku pengalaman yang berharga
- ♥ Shalu and Chai Khim, sahabat ku dari negeri jiran Malaysia dan Singapore yang sudah menjadi partner gila dan partner diskusi yang seru. *See you soon!!!*
- ♥ Mbak Jenong, Denok, Dimas, dan Mak Rian kalian teman rempong yang selalu support
- ♥ Ibrahim, Hanif, Fikri, Misbah *my handsome friend, keep strong and keep handsome boys!!!*
- ♥ Abang Joni yang sudah menjadi kakak lintas pulau ku, *keep in touch*, bang!!!
- ♥ Tata, adik satu kota ku yang pernah sekamar selama dua minggu, akhirnya kita bisa lulus bareng meskipun dengan jenjang yang berbeda
- ♥ Ari, Andika, Alfi, Dani, Mei, Dhisty, Lenny, yang sudah menjadi teman rasa saudara yang hebat dan selalu memberi nasehat-nasehat yang luar biasa, terima kasih untuk ketenangan yang selalu kalian berikan kepada ku. *Keep low profile!!!*
- ♥ Yahoo! Squad (Mbak Retno, Bang Hasan, Bang Zafran, Sam Ambon, Sam Wahyu, Sheny, Sam Yuli, Pagak) terima kasih untuk semua pengalaman-pengalaman yang sudah kalian berikan. Umak hebak mbois loop ker!!!
- ♥ AL yang sudah memberikan pelajaran dan juga motivasi ku untuk segera lulus
- ♥ SELURUH keluarga besar IIP 2K12 yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu, terima kasih sudah saling support untuk sama-sama mewujudkan impian kita
- ♥ Karmenita (mbak cie, mbak navi', putri, intan, dll) yang sudah menganggap ku sebagai anak kost angkat yang selalu merepotkan, terima kasih banyak karmenita
- ♥ Seluruh teman-teman ku, teman travelling, teman mendaki, teman diskusi, teman ngopi, teman nonton, teman hang-out, teman rempong, teman susah senang kalian mengajarkan ku banyak hal ... *all the best for us!!!*
- ♥ AREMA ku, tetaplal di jiwaku, menjadi identitas ku, menjadi jati diriku. Salam satu jiwa!!!

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGATURAN KESAN DI KALANGAN PUSTAKAWAN
DALAM BERINTERAKSI DENGAN PENGGUNA**

Skripsi ini Telah Memenuhi Persyaratan dan Disetujui untuk Diujikan



HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari: Senin

Tanggal: 04 Januari 2016

Pukul: 10.30 – 12.30 WIB

Komisi penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Dra. Rahma Sugihartati, M.Si

NIP. 196504011993032002

Anggota I



Dra. Endang Gunarti, M.Ikom

NIP. 196405301990022001

Anggota II



Dra. Tri Soesantari, M.Si

NIP. 195905171986012001