

DAFTAR PUSTAKA

- Ananda, Silvy dan Malta Nelisa (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Pustakawan Dan Pemustaka Di Perpustakaan Smk Negeri 2 Padang dalam *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 2(1). Tersedia pada <http://ejournal.unp.ac.id/index.php/iipk/article/view/2327>
- Bungin, H.M. Burhan. Prof. Dr. (2009). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Danim, Sudarwan. Prof. Dr. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Denzin, Norman K. (1989). *The Research Act*. New York: McGraw Hill.
- Goffman, Erving (1974). *Frame Analysis: An Essay On The Organization of Experience*. New York: Harper & Row. Tersedia pada <http://is.muni.cz/el/1423/podzim2013/SOC571E/um/E.Goffman-FrameAnalysis.pdf>
- Goffman, Erving (1959) *The Presentation of Everyday Life*. University of Edinburgh. Tersedia pada <http://www.public.iastate.edu/~carlos/607/readings/goffman.pdf>
- Hermawan, Rachman, dan Zulfikar Zen (2006). *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Idrus, Muhammad (2009). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Erlangga.
- Johnson, Doyle Paul (1986). *Teori Sosiologi Klasik dan Modern Jilid II*. Jakarta: Gramedia.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 132 Tahun 2002 Tentang Jabatan Fungsional Pustakawan dan Angka Kreditnya.
- Kompasiana (2014). *Pelayanan Buruk Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (PNRI)*. Tersedia pada <http://kompasiana.com>
- Laksmi (2006). *Tinjauan Kultural Terhadap Kepustakawanan: Inspirasi Dari Sebuah Karya Umberto Eco*. Jakarta: Sagung Seto

- Mbonuong, Risno (2013). *Implementasi Kode Etik Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Pelayanan Pustakawan Di Badan Peprustakaan, Arsip dan Dokumentasi Provinsi Sulawesi Utara*.
- Moleong, Lexy J (2001). *Metodologi penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muliyasari, Nita (2014). *Analisis Keluhan Pengguna Terhadap Layanan Peprustakaan Di Kantor Arsip dan Peprustakaan Kabupaten Gayo Lues*. Universitas Sumatera Utara Medan.
- Mulyana, Deddy (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi (2004). Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Pendidikan Tinggi.
- Poloma, Margaret M (2003). *Sosiologi Kontemporer*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Pradipta, C. V., & Fatmawati, E. (2012). Pengaruh Konsep Diri Dalam Komunikasi Interpersonal Pustakawan Hubungannya Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Cirebon dalam *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 50-85. Tersedia pada <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/610>
- Quinn, Brian (2007). A Dramaturgical Perspective on Academic Libraries dalam *Libraries and The Academy: Academic Research Library*, 5(3), 329-352.
- Ritzer, George dan Douglas J. Goodman (2004). *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prenada Media.
- Rizmiardhani, A., & Fatmawati, E. (2012). Analisis Kecerdasan Emosional Dalam Meningkatkan Kinerja Pustakawan Bagian Layanan Sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Negeri Semarang dalam *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 1(1), 10-17. Tersedia pada <http://portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=74922>
- Satori dan Aan (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Standar Nasional Perpustakaan No 010 Tahun 2011 tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi

- Sudarsono, Blasius (1994). Peran Pustakawan dalam Pembangunan Nasional Indonesia dalam *Majalah Ikatan Pustakawan Indonesia*. 16(1-2).
- Sugiyono, Prof. Dr. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta
- Sulistyo-Basuki (1991). *Pengantar Ilmu Peprustakaan*. Jakarta: Gramedia
- Sutarno NS (2006). *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto
- Suyanto, Bagong dan Sutinah (2011). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan
- Yuniarta, Dini (2015). *Dimensi Kualitas Layanan Di Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Deskriptif Tentang Tanggapan Pengguna Terhadap Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan Universitas Airlangga)*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Zeitlin, Irving M. (1998). *Memahami Kembali Sosiologi: Kritik Terhadap Teori Sosiologi Kontemporer*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.