

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi menjadikan peran globalisasi saat ini semakin jelas, informasi semakin bernilai dan membuat gaya hidup masyarakat serba digital, fakta ini seolah menegaskan bahwa masyarakat dunia telah memasuki era baru yang serba *mobile*, praktis dan sangat *personal*. Perubahan itulah yang menuntut kita utamanya akademisi untuk mempunyai kemampuan literasi dalam memperoleh informasi dan menggunakannya. Maka dari itu muncul sebuah istilah baru yaitu *Reference Management Software (RMS)* dalam hal ini adalah *zotero*. *Reference Management Software zotero* merupakan software yang sangat bermanfaat bagi para peneliti, dosen dan mahasiswa dalam penyusunan artikel ilmiah. Dalam penyusunan sebuah artikel ilmiah seorang peneliti, dosen dan mahasiswa dituntut harus sesuai dengan kaidah ilmiah yaitu adanya kesesuaian antara *Citation* dan *Reference*. Penelitian ini ingin mengetahui gambaran penerimaan mahasiswa Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang mengenai *reference management software zotero* yang dilihat dari lima komponen utama teori *Technology Acceptance Model (TAM)* yaitu *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude towards behavior*, *behavioral intention* dan *actual system usage*. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode *systematic random sampling*. Jumlah responden yang diambil sebesar 80 mahasiswa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara keseluruhan menerima *reference management software zotero* yang dilihat dari banyaknya variabel yang memiliki kategori skor tinggi. Dari kelima variabel *Tecnology Acceptance Model (TAM)* yang memiliki nilai skor dengan kategori tinggi yaitu *perceived usefulness* dengan besar skor 6,67, *attitude towards behavior* dengan besar skor 6,2, dan *actual system usage* dengan skor 6,1, sedangkan untuk variabel yang memiliki skor kategori sedang yaitu *perceived ease of used* dengan skor 6 dan *behavioral intention* dengan skor 6.

Kata Kunci : *Reference Management Software, Technology Acceptance Model, Citation, reference, Zotero.*

ABSTRACT

Advances in information technology make the role of globalization is increasingly obvious, the more valuable information and create the lifestyle of all-digital, this fact seemed to affirm that the world community has entered a new era that is completely mobile, practical and very personal. Changes in demand that is what we are primarily academics to have the literacy skills to obtain information and use it. Thus it appears a new term that is the Reference Management Software (RMS) in this case is zotero. Reference zotero Management Software is a software which is very useful for researchers, faculty and students in preparing scientific articles. In the preparation of a scientific article of the researchers, faculty and students are required to be in accordance with scientific principles that compatibility between Citation and Reference. This study wanted to know the description admissions State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang mengenai reference management software zotero seen from the five major components theory of Technology Acceptance Model (TAM) that is perceived usefulness, perceived ease of use, attitude towards behavior, behavioral intention and actual system usage. This type of research is descriptive with quantitative approach with systematic random sampling method. The number of respondents were taken by 80 students. Results from this study showed that the overall student receives zotero reference management software that judging from the number of variables that have a high score category. Of the five variables Tecnology Acceptance Model (TAM), which has a value score with high category that perceived usefulness with a score of 6.67, with a great attitude towards behavior score of 6.2, and the actual system usage with a score of 6.1, while for variables has a score category was that perceived ease of used with a score of 6 and behavioral intention with a score of 6.

Keywords : Reference Management Software, Technology Acceptance Model , Citation , references , Zotero .

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Latar belakang penulisan karya tulis ini bermula dari fenomena yang muncul tentang banyaknya sumber-sumber ilmiah online yang dapat ditelusur bagi seluruh kalangan akademisi, baik peneliti, dosen ataupun mahasiswa. Bukan hanya itu, banyaknya mahasiswa yang masih sering melakukan kesalahan dalam penulisan kutipan dan daftar pustaka juga menjadi hal yang mendasar bagi penelitian ini. Dengan banyaknya jumlah sumber-sumber ilmiah dan banyaknya kesalahan penulisan ilmiah maka muncullah software zotero yang termasuk dalam kategori model *Refernce Management software* yang mempunyai fungsi seperti menyimpan metadata ilmiah online, menelusurnya serta menggunakan untuk menuliskan daftar isi dan kutipan. Berawal dari fenomena tersebut, penulis ingin mengetahui bagaimana gambaran penerimaan software zotero dikalangan mahasiswa biologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dengan menggunakan lima model teori TAM.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang mana atas limpahan taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan, kelancaran serta nikmat sehat hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk Bapak Jani dan Ibu Lilik tercinta, yang selama ini tiada henti mendoakanku.
3. Ayah, Prof. Mustain dan Mama, Dr. Mastrin tersayang, yang selama ini sudah membimbingku dan mengarahkanku untuk sebuah kesuksesanku.
4. Ketua Program Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan, yaitu Dra. Rahma Sugihartati, M.Si yang telah memberikan support kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian ini.
5. Pak Yunus Abdul Halim, S.Si.,M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan dan evaluasi pada skripsi penulis menuju ke arah yang lebih baik hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Faizuddin Harliansyah, MM selaku dosen pengampu mata kuliah aplikom Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim yang telah bersedia untuk memberikan gagasan penelitian ini di mahasiswa bapak.
7. Dan terakhir penulis mengucapkan terimakasih untuk orang yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis selama kegiatan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mungkin terdapat kesalahan, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun data-data yang dilaporkan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang membangun guna melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini. Atas semua perhatian dari segala pihak yang telah

membantu penulis dalam menyusun skripsi ini, Penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga.

Surabaya, 3 Desember 2015



Penulis

