

PENGARUH *LEADERSHIP SUPPORT* TERHADAP *SAFETY BEHAVIOR* MELALUI *SAFETY CLIMATE* DAN DIMODERASI *SAFETY CULTURE* PADA USAHA KAROSERI DI KABUPATEN LAMONGAN

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN DEPARTEMEN MANAJEMEN PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

HENDRI HUSEIN WINARI

NIM : 041112254

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2016

SKRIPSI

PENGARUH *LEADERSHIP SUPPORT* TERHADAP *SAFETY BEHAVIOR* MELALUI *SAFETY CLIMATE* DAN DIMODERASI *SAFETY CULTURE* PADA USAHA KAROSERI DI KABUPATEN LAMONGAN

DIAJUKAN OLEH :

HENDRI HUSEIN WINARI

NIM : 041112254

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :

DOSEN PEMBIMBING,



ARIF FIRMANSYAH, SE.,MM.

TANGGAL.....15/2/2016

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE.,M.Si.

TANGGAL.....16/2/2016

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Hendri Husein Winari, 041112254) menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat ini asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan dari karya orang lain yang mengatas namakan saya, juga bukan hasil dari *plagiarism* atau penjiplakan dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan dalam rangka mendapatkan gelar akademik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi yang lain.
2. Dalam skripsi ini tidak ada karya maupun pendapat orang lain yang telah ditulis dan dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan yang nama pengarangnya telah disebutkan dan dicantumkan pada daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, apabila suatu saat nanti terjadi penyimpangan dan ketidakbenaran seperti yang telah disebutkan di pernyataan ini, maka saya menerima sanksi akademik yang berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan karya tulis skripsi ini, serta bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 Agustus 2015



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat serta semua kasih karunia-Nya yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Leadership Support* Terhadap *Safety Behavior* Melalui *Safety Climate* dan di Moderasi *Safety Culture* Pada Usaha Karoseri di Kabupaten Lamongan” mampu terselesaikan dengan baik. Skripsi yang telah selesai ini adalah satu dari beberapa persyaratan guna menyelesaikan program sarjana (S1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr.Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si., selaku ketua program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Arif Firmansyah, SE.,MM., selaku dosen pembimbing serta dosen wali saya.

Terima kasih atas waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan selama membimbing dan memberi arahan pada proses penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini terselesaikan.

4. H. Zakariyah, H. Amin, H. Zunaedi, dan Bapak Agus selaku Pemilik usaha karoseri di Lamongan yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di tempat beliau.
5. Untuk kedua orang tuaku tercinta ibu Sumarlik dan bapak H. Samuji, terima kasih atas doa, dukungan, serta semua yang telah diberikan pada saya dari kecil hingga sampai sekarang ini.
6. Untuk adek Shofiatul Izzah dan Ahmad Mu Zakki yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan nasihat kepada saya agar segera menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Untuk Sofa Azam Musyahadah terima kasih atas supportnya kepada saya selama ini sehingga saya menyelesaikan tugas saya sebagai mahasiswa.
8. Kepada keluarga besar saya terima kasih atas doa serta dukungannya selama ini.
9. Keluarga besar Manajemen angkatan 2011 dan Teman-teman futsal Glory 11 khususnya: Agung Tri Kusdiyono, Fadchur, Felix, Rory, Junior, Abid, Dany, Dimas Panji, Isa Zulhilmi, Mario Gonzales, dan Ravindra yang selama 4 tahun menjadi teman di masa perkuliahan.
10. Keluarga kontrakan Juliandika, Zainul, Oon Suhendra, Dede Nugroho, Rozak, Fathulloh, dan Syafiq terima kasih dukungannya.
11. Rana Hilmi, Essa Regita, dan Mario Gonzales selaku rekan skripsi penulis, terima kasih atas segala bantuan, dukungan serta semua proses yang telah dilewati bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman *Human Resource Management* angkatan 2011 khususnya rekan-rekan satu dosen bimbingan: Rana Hilmi, Essa Regita, Bambang Apriyanto, dan Arga Bayu.
13. Teman-teman KKN BBM 50 Desa Banjar Tabulu Kecamatan Camplong Kabupaten Sampang: Bapak Radin sekeluarga, Naili, Tholifatul Latifah, Ines, Shanty, Gresy, Aga, Rafif, Amil, dan Adrian.
14. Teman-teman Ghej: Gresy dan Tholifatul Latifah terima kasih atas saran-saran yang diberikan dan menjadi teman selama ini.
15. Serta semua pihak terkait yang memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis menyadari pasti ada kekurangan serta kelemahan pada skripsi ini. Untuk itu, adanya kritik dan saran merupakan hal yang sangat diharapkan oleh pihak penulis demi adanya perbaikan pada skripsi ini. Akhir kata penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 21 Agustus 2015

Penulis,

Hendri Husein Winari

NIM : 041112254

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari hasil survey yang dilakukan oleh *International Labor Organization* (ILO) terhadap dunia industri mengenai persoalan kecelakaan kerja yang dihadapi oleh karyawan. Hasil survei tersebut menyatakan bahwa rata-rata per tahun terdapat 99.000 kasus kecelakaan kerja. Sekitar 70% berakibat fatal yaitu kematian dan cacat. Karyawan perusahaan industri di Indonesia pada umumnya saat bekerja selalu diwajibkan memakai alat pengaman agar terhindar dari kecelakaan kerja. Hal-hal yang tidak membuat nyaman karyawan inilah menyebabkan karyawan mengabaikan keselamatan diri. Sehingga saat keadaan longgar karyawan tidak mematuhi aturan keselamatan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji seberapa besar pengaruh *leadership support* terhadap *safety behavior*. Kemudian, dalam penelitian ini juga digunakan variabel *safety culture* sebagai variabel moderator yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh antar variabel dan *safety climate* sebagai variabel intervening yang dapat mempengaruhi antar variabel bebas dengan variabel terkait. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 169 karyawan usaha Karoseri di Kabupaten Lamongan.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Partial Least Square* (PLS). Berdasarkan hasil penelitian, terbukti bahwa *leadership support* berpengaruh signifikan terhadap *safety climate*, *leadership support* berpengaruh signifikan terhadap *safety climate* dimoderasi oleh *safety culture*, *safety climate* berpengaruh signifikan terhadap *safety behavior*, serta *leadership support* berpengaruh signifikan terhadap *safety behavior* melalui *safety climate* dan dimoderasi oleh *safety culture*. Sedangkan *leadership support* tidak berpengaruh signifikan terhadap *safety behavior*. Terdapat efek moderator dari *safety culture* pada hubungan antara *leadership support* dengan *safety climate* dan terdapat efek mediasi pada hubungan antara *leadership support* dengan *safety behavior*.

Kata kunci: *leadership support*, *safety behavior*, *safety climate*, dan *safety culture*.

ABSTRACT

This study originated from a survey conducted by the International Labor Organization (ILO) against its industrial world on the issue of workplace accidents faced by employees. The survey results stated that the average per year there were 99,000 cases of work accidents. Approximately 70% of grave consequences that is death and disability. The employees industrial enterprises in Indonesia are generally at work is always must wear a safety device to avoid workplace accidents, but the current perspective have to be comfortable working. Things that do not make the employees a comfortable this cause employees to disregard for safety of self. So when a loose state employees do not comply with safety rules. This study aims to assess how large the influence of leadership support for safety behavior. Then, in this study also used variable of safety culture as a moderator variable that can strengthen or weaken the effect between variables and safety climate as an intervening variable that may affect between independent variables associated in the variable. The sample used in this research were 169 employees in Lamongan autobody business.

This study uses analysis techniques Partial Least Square (PLS). Based on the research results, it is evident that the leadership support significant effect on safety climate, leadership support significant effect on safety climate is moderated by the safety culture, safety climate significant effect on safety behavior, and leadership support significant effect on safety behavior through safety climate and moderated by the safety culture , While the leadership support no significant effect on safety behavior. Moderator is a effect of safety culture on the relationship between leadership and support in safety climate are mediating effect on the relationship between leadership support with safety behavior

Keywords: leadership support, safety behavior, safety climate, and safety culture

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Leadership Support</i>	10
2.1.1.1 Fungsi Pemimpin	11
2.1.1.2 Teori Kepemimpinan	12
2.1.2 <i>Safety Behavior</i>	12

2.1.3	<i>Safety Climate</i>	13
2.1.4	<i>Safety Culture</i>	14
2.2	Penelitian Terdahulu	15
2.3	Hipotesis.....	16
2.3.1	Hubungan Antara <i>Leadership Support</i> dengan <i>Safety Climate</i>	17
2.3.2	Hubungan Antara <i>Leadership Support, Safety Climate, dan Safety Culture</i>	18
2.3.3	Hubungan Antara <i>Leadership support</i> dan <i>Safety behavior</i>	18
2.3.4	Hubungan Antara <i>Safety Climate</i> dan <i>Safety Behavior</i>	18
2.3.5	Hubungan Antara <i>Leadership Support, Safety Behavior</i> melalui <i>Safety Climate</i> dan <i>Safety Culture</i>	19
2.4	Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Pendekatan Penelitian	23
3.2	Identifikasi Variabel.....	24
1.1	Definisi Operasional Variabel.....	25
1.1.1	Variabel <i>Independent</i>	25
3.3.1.1	<i>Leadership Support</i>	26
3.3.1.2	Operasional Variabel <i>Leadership Support</i>	26
1.1.2	Variabel <i>Dependent</i>	27
3.3.2.1	<i>Safety Behavior</i>	27

3.3.2.2	Operasional Variabel <i>Safety Behavior</i>	27
3.3.3	Variabel Moderator.....	28
3.3.3.1	<i>Safety Culture</i>	28
3.3.3.2	Operasional variabel <i>Safety Culture</i>	28
3.3.4	Variabel Intervening	29
3.3.4.1	<i>Safety Climate</i>	29
3.3.4.2	Operasional Variabel <i>Safety Climate</i>	29
3.4	Jenis dan Sumber data.....	30
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	31
3.6	Populasi	31
3.6.1	Populasi Penelitian.....	31
3.7	Teknik Analisis	32
3.7.1	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	32
3.7.2	Model Struktural atau <i>Outer Model</i>	35
3.7.3	Model Pengukuran atau <i>Inner Model</i>	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Industri Karoseri.....	38
4.1.1	Sejarah Umum Industri Karoseri	38
4.1.1.1	Karoseri Mekar Jaya	39
4.1.1.2	Karoseri Tentrem Jaya	40
4.1.1.3	Karoseri SK Jaya.....	41
4.1.1.4	Karoseri Tentram Mandiri	41
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	42

4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
4.3 Analisis Model	45
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	45
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i>	45
4.3.1.2 <i>Composite Reliability</i>	46
4.3.1.3 <i>Discriminant validity</i>	47
4.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	47
4.3.2.1 <i>R-Square</i>	48
4.3.2.2 <i>Q-Square</i>	48
4.3.2.3 <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	49
4.4 Deskripsi Jawaban Responden Penelitian	50
4.4.1 <i>Leadership Support</i>	51
4.4.2 <i>Safety Behavior</i>	52
4.4.3 <i>Safety Climate</i>	53
4.4.4 <i>Safety Culture</i>	54
4.5 Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1 <i>Path Coefficient</i>	56
4.6 Pembahasan.....	59
4.6.1 <i>Leadership support terhadap safety climate</i>	59

4.6.2 <i>Leadership support</i> signifikan terhadap <i>safety climate</i> dimoderasi oleh <i>safety culture</i>	60
4.6.3 <i>Leadership support</i> signifikan terhadap <i>safety behavior</i>	62
4.6.4 <i>Safety climate</i> signifikan terhadap <i>Safety behavior</i>	63
4.6.5 Pengaruh <i>leadership support</i> berpengaruh signifikan terhadap <i>safety behavior</i> melalui <i>safety climate</i> dan dimoderasi oleh <i>safety culture</i>	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.0	Data Karoseri	40
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.5	<i>Composite Reliability</i>	47
Tabel 4.6	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	48
Tabel 4.7	<i>R-Square</i>	49
Tabel 4.8	<i>Goodness of Fit (GoF)</i>	50
Tabel 4.9	Kategori Penilaian	52
Tabel 4.10	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Leadership Support</i>	52
Tabel 4.11	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Safety Behavior</i>	53
Tabel 4.12	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Safety Climate</i>	54
Tabel 4.13	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai <i>Safety Culture</i>	55
Tabel 4.14	<i>Path Coefficient</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis.....	23
Gambar 4.1 Model <i>Path Coefficient</i> Sebelum jalur <i>leadership support</i> terhadap <i>safety behavior</i> dihilangkan	57
Gambar 4.2 Model <i>Path Coefficient</i> Sesudah jalur <i>leadership support</i> terhadap <i>safety behavior</i> dihilangkan.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 -- Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 -- Karakteristik Responden

Lampiran 3 -- Hasil Output SPSS Frekuensi Jawaban

Lampiran 4 -- Hasil Output PLS-SEM Uji Outer Model

Lampiran 5 -- Hasil Output PLS-SEM Uji Inner Model

Lampiran 6 -- Gambar Penelitian

