

**EVALUASI APLIKASI *JOB ROTATION*  
PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai  
Derajat Magister Manajemen



Oleh

MEILIA PUSPITA SARI  
041314353057-MM

**Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga  
2015**

**PERNYATAAN :**

Saya, (Meilia Puspita Sari, 041314353057-MM), menyatakan bahwa :

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkangelar akademik baik dari Universitas Airlangga, maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Oktober 2015

Yang membuat pernyataan,



(Meilia Puspita Sari)

NIM.041314353057-MM

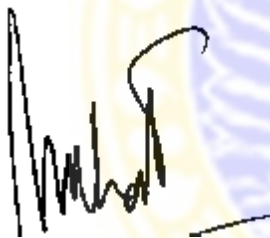
**EVALUASI APLIKASI *JOB ROTATION* PADA  
PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

Diajukan oleh

**MEILIA PUSPITA SARI**  
041314353057-MM

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama,



**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.**  
NIP. 196606301992032001

Tanggal: 24 Desember 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



**Sri Gunawan, DBA.**  
NIP. 19621222198701100

Tanggal: 24 Desember 2015

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Meilia Puspita Sari

NIM : 041314353057-MM

Telah melakukan perbaikan terhadap tesis yang berjudul **Evaluasi Aplikasi *Job Rotation* pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 24 November 2015.

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

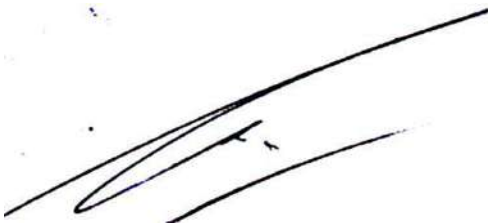


Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.



Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc.

Anggota,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.



Dr. Praptini Yulianti, MSi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat serta bimbingan-Nya, penyusunan tesis yang berjudul “Evaluasi Aplikasi *Job Rotation* pada PT. Jasa Raharja (Persero)” dapat terselesaikan dan diajukan untuk memenuhi salah sebagian persyaratan mencapai Derajat Magister Manajemen pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, saya menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing atas kebijaksanaan, semangat, serta dukungan untuk selalu optimis, dengan segala kesabaran dan pengertiannya telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan banyak pengarahan, masukan, serta mengajarkan banyak hal sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
2. Para dosen penguji, yakni Bapak Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi. dan Ibu Dr. Praptini Yulianti, Msi. serta Ibu Dr. Dwi Ratmawati, M.Com. selaku ketua penguji yang telah memberikan kritik dan saran-saran yang berguna bagi penyusunan tesis ini.
3. Bapak Sri Gunawan, DBA. selaku ketua program studi Magister Manajemen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya



yang selalu memberikan dukungan, masukan, motivasi dan pengarahan dari awal hingga akhir perkuliahan.

4. Seluruh Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah berkenan memberikan bekal ilmu.
5. Seluruh Staf fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya, khususnya pak tuwari, mbak tiwi rbc, mbak rita, mba windasari yang telah banyak membantu mengarahkan proses penyelesaian tesis ini.
6. Mama, Papa, Kakak, Kakak Ipar, dan Adik tercinta yang telah memberikan do'a, semangat dan juga bantuan, baik moril, materiil maupun spiritual dalam penyusunan dan pembuatan tesis ini.
7. Seluruh teman-teman Magister Manajemen Universitas Airlangga angkatan 41 *weekday* dan *weekend*, khususnya teman seperjuangan tesis, yakni: Dhany, Desi, Irawan, Pak Irul, Pak Karman, dan Henny yang membantu mendukung penyelesaian penelitian.

Akhir kata, tesis ini saya persembahkan untuk almamater tercinta Universitas Airlangga Surabaya, semoga penelitian ini dapat memberikan informasi dan manfaat untuk penelitian selanjutnya. Saya menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna, maka saran dan kritik yang membangun masih tetap diharapkan. Terima Kasih.

Surabaya, 23 Oktober 2015

(Meilia Puspita Sari)

NIM.041314353057-MM