

**DAFTAR ISI**

	Halaman
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
Bab I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Sistematika Penulisan .....	9
Bab II. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Tinjauan Teoritis .....	13
2.2.1. Visi, Misi dan Tujuan Organisasi .....	13
2.2.2. Mobilitas Kerja .....	14
2.2.3. Rotasi Pekerjaan .....	16
2.3. Pertanyaan Penelitian .....	28
2.4. Model Analisis .....	30
Bab III. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian .....	34

	Halaman
3.1.1. Jenis Rancangan Studi .....	35
3.1.2. Desain Penelitian .....	36
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	38
3.2.1. Data Primer .....	39
3.2.2. Data Sekunder .....	40
3.3. Prosedur Pengumpulan Data .....	41
3.4. Teknik Analisis .....	43
3.4.1. Batasan Penelitian .....	46
<b>Bab IV. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b>	
4.1. Profil Perusahaan .....	49
4.1.1. Sejarah .....	50
4.1.2. Visi .....	57
4.1.2. Misi .....	57
4.1.3. Struktur Organisasi .....	59
4.2. Layanan .....	78
4.2.1. Tata Kelola Perusahaan .....	79
4.3. Hubungan dengan Pemangku Kepentingan .....	80
4.3.1. Hubungan dengan Pegawai .....	81
4.3.2. Hubungan dengan Mitra Kerja .....	83
4.3.3. hubungan dengan Masyarakat .....	84
4.3.4. Hubungan dengan Pemegang Saham .....	86
4.4.5. Hubungan dengan Pemerintah Legislatif .....	86
4.4.6. Hubungan dengan Media Massa .....	87
<b>Bab V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
5.1. Analisis .....	88
5.1.1. Sistem Perencanaan Rotasi Pekerjaan .....	92
5.1.2. Implementasi Sistem Rotasi Pekerjaan .....	114

	Halaman
5.1.3. Sistem Evaluasi Rotasi Pekerjaan .....	119
5.2. Penyusunan Desain Aplikasi <i>Job Rotation</i> Baru .....	122
5.2.1. Sistem Perencanaan Rotasi Pekerjaan .....	123
5.2.2. Implementasi Sistem Rotasi Pekerjaan .....	137
5.2.3. Sistem Evaluasi Rotasi Pekerjaan .....	140
Bab VI. SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan .....	142
6.2. Saran .....	143
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	144
LAMPIRAN .....	149

**DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
I.1 Penilaian Kinerja Individu PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur tahun 2010-2014 .....	6
II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Terdahulu .....	12
III.1 <i>Coding</i> .....	47
III.2 Prosedur Pengumpulan Data dan Hasil yang Diharapkan .....	48
IV.1 Data Tingkat Jabatan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	74
IV.2 Data Komposisi Kepegawaian PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	75
V.1 Data Responden Penelitian .....	90
V.2 Lampiran Keputusan Rotasi Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman	
1.1	Persentase Kepuasan Pelayanan Santunan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur kepada Korban Kecelakaan Lalu Lintas tahun 2010-2014 .....	4
1.2	Data Rotasi pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur Berdasarkan Jenis Kelamin tahun 2014 – 2014 .....	5
2.1	Model Rotasi Kerja Asirifi pada Politeknik di Ghana .....	27
2.2	Model Rotasi Kerja Coyne .....	28
2.3	Model Analisis Penelitian .....	33
4.1	Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) .....	59
4.2	Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur Kantor Surabaya Per 01 Maret 2015 .....	76
4.3	Struktur Organisasi Kantor Perwakilan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur Per 01 Maret 2015 .....	77
4.4	Sistem Pelayanan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	78
5.1	Tim Rotasi Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	96
5.2	Tujuan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	98
5.3	Pola Pelaksanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	100
5.4	Kebijakan Operasional Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	101
5.5	Dasar Perencanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	112

Gambar	Halaman
5.6 Sistem Perencanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	113
5.7 Implementasi Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	118
5.8 Sistem Evaluasi Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	122
5.9 Rekomendasi Aplikasi Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	123
5.10 Rekomendasi Legalitas, Kewenangan, Tugas dan Fungsi Tim Rotasi Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	125
5.11 Rekomendasi Desain Tujuan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	128
5.12 Rekomendasi Desain Kebijakan Operasional Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur ..	132
5.13 Rekomendasi Desain Sistem Klasifikasi Jenis Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	132
5.14 Rekomendasi Desain Pengaturan Kriteria Latar Belakang Pendidikan dalam Pelaksanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	133
5.15 Rekomendasi Desain Pengaturan Kriteria Penilaian Kinerja dalam Pelaksanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	134
5.16 Rekomendasi Desain Kriteria <i>Skill</i> dalam Pelaksanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	134
5.17 Rekomendasi Desain Lama Kerja dalam Pelaksanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	135
5.18 Rekomendasi Desain Sistem Perencanaan Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	136

Gambar		Halaman
5.19	Rekomendasi Aplikasi Implementasi Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	140
5.20	Rekomendasi Aplikasi Sistem Evaluasi Rotasi Pekerjaan PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur .....	141



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
A	FORMULIR PERSETUJUAN PENYUSUNAN TESIS ...	149
B	LEMBAR KUNJUNGAN PENELITIAN .....	150
C	FORMULIR PERMOHONAN SEMINAR PROPOSAL TESIS.....	151
D	LEMBAR PERBAIKAN PROPOSAL TESIS .....	152
E	TRANSKRIP HASIL WAWANCARA DENGAN PARTISIPAN KE-1 .....	153
F	TRANSKRIP HASIL WAWANCARA DENGAN PARTISIPAN KE-2 .....	164
G	TRANSKRIP HASIL WAWANCARA DENGAN PARTISIPAN KE-3 .....	170
H	TRANSKRIP HASIL WAWANCARA DENGAN PARTISIPAN KE-4 .....	174
I	TRANSKRIP HASIL WAWANCARA DENGAN PARTISIPAN KE-5 .....	178
J	LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	182
K	FORMULIR PERMOHONAN UJIAN TESIS .....	183
L	UNDANGAN UJIAN TESIS .....	184
M	LEMBAR PERBAIKAN TESIS .....	185
N	LEMBAR PERSETUJUAN HASIL UJIAN TESIS .....	186