

ABSTRAK**EVALUASI APLIKASI *JOB ROTATION* PADA
PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

Meilia Puspita Sari

041314353057

Sesuai dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi organisasi dalam rangka pencapaian visi dan misi organisasi, perusahaan juga terus melakukan inovasi dalam memberikan pelayanan dari waktu ke waktu. PT. Jasa Raharja (Persero) sebagai BUMN dituntut untuk tetap berada pada jalur pelayanan yang handal, seiring dengan banyaknya jumlah korban santunan kecelakaan lalu lintas. Kepuasan pelayanan terhadap korban dalam 5 (lima) tahun terakhir masih berada di rentang 83-88%, hal ini menunjukkan PT. Jasa Raharja (Persero) belum memiliki pedoman pelaksanaan rotasi dengan potensi mengganggu efektivitas kinerja perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah desain aplikasi yang sesuai dan untuk mengevaluasi proses pelaksanaan rotasi pekerjaan. Menggunakan metode penelitian kualitatif dengan *in-depth interview*, dengan teknik *purposive sampling* dan teknik analisis data termasuk transkrip wawancara dan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan rotasi pekerjaan belum tepat guna dan tepat sasaran. Rekomendasi dari penelitian ini berupa desain sebuah desain aplikasi rotasi pekerjaan dengan mengambil faktor-faktor yang berkontribusi terhadap keberhasilan rotasi pekerjaan di PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur, berupa: Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi.

Kata Kunci: Rotasi Pekerjaan, Desain, Jasa Raharja, BUMN.

ABSTRACT

**EVALUATION APPLICATION ON JOB ROTATION
PT. JASA RAHARJA (Persero) EAST JAVA BRANCH**

Meilia Puspita Sari
041314353057

In accordance with the implementation of the basic tasks and functions in order to achieve the vision and mission of the organization, the company also continues to innovate in delivering services over time. PT. Jasa Raharja (Persero) as the state-owned enterprises are required to remain on the path reliable service, along with the amount of compensation victims of traffic accidents. Satisfaction service for the victim within five (5) years is still in the range of 83-88%, this shows the PT. Jasa Raharja (Persero) yet have guidelines for the implementation of the rotation with the potential to interfere with the effectiveness of the company's performance. The aim of this study is to design an application and to evaluate the implementation process of job rotation. Using qualitative research methods with in-depth interviews with a purposive sampling technique and data analysis techniques including transcripts of interviews and triangulation. The results showed that the implementation of job rotation is not appropriate and well targeted. Recommendations from this research is the design of a application of job rotation by taking the factors that contribute to the success of job rotation in the PT. Jasa Raharja (Persero) Branch East Java, such as: Planning, Implementation and Evaluation.

Keywords: Job Rotation, Design, Jasa Raharja, State-Owned Enterprise.