

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

**(Studi Deskriptif tentang Kualitas Layanan Perpustakaan bagi Mahasiswa
Difabel di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**BAIQ SULFIANA
NIM 071311623010**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

HALAMAN PERNYATAAN

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau universitas lain kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di universitas airlangga.

Surabaya, 18 Desember 2015

Penulis,

A 6000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features a portrait of a figure and the text 'METERAI POS', '6000', and 'RUPIAH'. The signature is in black ink.

(Baiq Sulfiana)

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

**(Studi Deskriptif tentang Kualitas Layanan Perpustakaan bagi Mahasiswa
Difabel di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

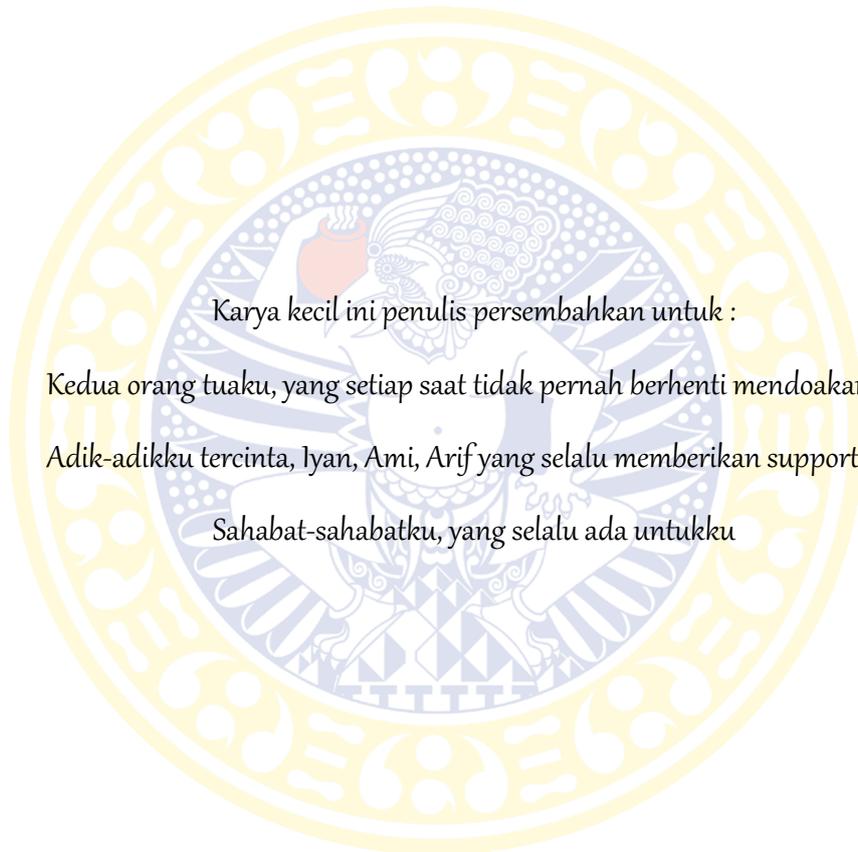
Disusun Oleh :

**BAIQ SULFIANA
NIM 071311623010**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Ganjil 2015/2016

PERSEMBAHAN



Karya kecil ini penulis persembahkan untuk :

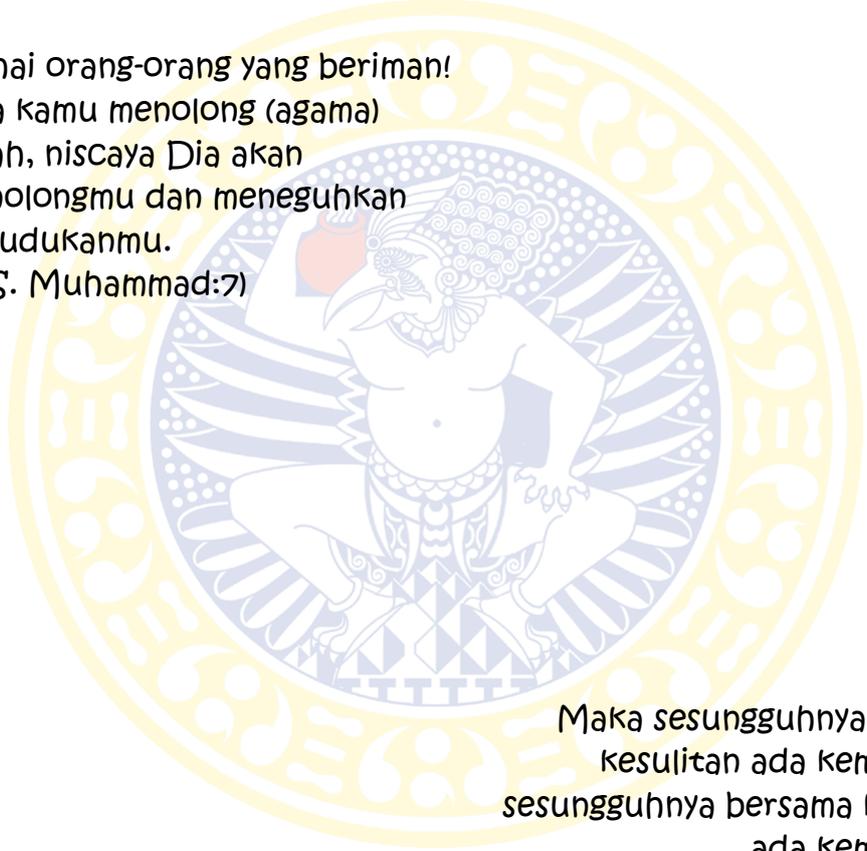
Kedua orang tuaku, yang setiap saat tidak pernah berhenti mendoakanku

Adik-adikku tercinta, Iyan, Ami, Arif yang selalu memberikan supportnya

Sahabat-sahabatku, yang selalu ada untukku

MOTTO

Wahai orang-orang yang beriman!
Jika kamu menolong (agama)
Allah, niscaya Dia akan
menolongmu dan meneguhkan
kedudukanmu.
(Q.S. Muhammad:7)



Maka sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan,
sesungguhnya bersama kesulitan
ada kemudahan.
(Q.S. Asy-Syarah:5-6)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

**(Studi Deskriptif tentang Kualitas Layanan Perpustakaan bagi Mahasiswa
Difabel di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Desember 2015

Dosen Pembimbing



Fitri Mutia, A.KS., M.Si.
NIP. 19751002 200801 2 011

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan Komisi Penguji

Program Studi : S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari Selasa

Tanggal 05 Januari 2016

Pukul 07.30 – 08.30 wib

Komisi Penguji terdiri dari :

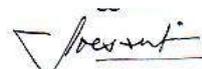
Ketua Penguji



Dra. Endang Gunarti, M.I.Kom.

NIP. 19640530 199002 2 001

Anggota I



Dra. Tri Soesantari, M.Si.

NIP. 19590517 198601 2 001

Anggota II



Fitri Mutia, A.KS., M.Si.

NIP. 19751002 200801 2 011