

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Sri., Ida Nur'aini Hadna dan Isrowiyanti. 2012. *Guide Book Library*. Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
- Ayuningtyas, Tika. 2014. *Kualitas Layanan di Perpustakaan Umum Kota Madiun*. Universitas Airlangga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- Cook, C., Thompson, B., Heath, F., & Russel T. 2001, 'LibQUAL+ : Service Quality Assessment in Research Libraries', IFLA Journal 2001 27:264, DOI:10.1177/03400352010200410, The online version of this article can be found at : <http://ifl.sagepub.com/content/27/4/264>, diakses pada 1 November 2015 pada pukul 10.00 wib
- DeLone, W., and McLean E.R, 1992, Information System Success: The Quest for The Dependent Variable. Information System Reserch, [online] diakses pada tanggal 1 November 2015 pada pukul 10.15 wib <http://www.unc.edu/~kome/inls201/deloneInformationSystemsSuccess.pdf>
- Dhamayanti, Novia Dwi. 2013. *Kualitas Layanan di Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya*. Universitas Airlangga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politi. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- Faisal, Sanapih. 2005. *Format-Format Penelitian Sosial*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Fatmawati, Endang. 2013. *Mata Baru Penelitian Perpustakaan dari Servqual ke Libqual+TM*. Jakarta.
- Hartono. 2008. *SPSS 16.0 Analisa Data Statistik dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Hasna, Silmi Atika. 2013. *Kualitas Layanan Perpustakaan bagi Anak Berkebutuhan Khusus di SDN Klampis Ngasem 1 No.246 Surabaya*. Universitas Airlangga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- Kyrillidou, Martha and Amy Yeager. 2014. *LibQual+ Survey Introduction*. American Library Association: Philadelphia, PA dapat diakses di

http://www.libqual.org/documents/LibQual+/publications/2014_ALA_philadelphia_surveyintro.pdf pada 01 September 2015 pukul 08.30 wib

- Lasa, Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Lasa, Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher
- Malidin, Faradila Elifin. 2011. *Kualitas Layanan di Perpustakaan Umum dan Arsip Kota Malang*. Universitas Airlangga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- Manita, R.J. 2011. *Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan dengan Menggunakan LibQual : studi kasus pada perpustakaan Universitas Negeri Padang*. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Martono, Nanang. 2010. *Statistik Sosial Teori dan Aplikasi Program SPSS*. Yogyakarta: Gava Media
- Moh. Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor:Ghalia Indonesia
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: suatu pengantar diskusi epistemologi dan metodologi*. Jakarta:JIP-FSUI
- Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Qalyubi dkk, Syihabuddin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Sudjarwo dan Purwanto S.K. 2004. *Manajemen Penelitian Sosial*. Bandung: Mandar Maju
- Sugiyono.2014. *Memahami Penelitian Kualitataif*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Supriyanto. 2006. *Aksentuasi Perpustakaan dan Pustakawan*. Jakarta: Sagung Seto
- Sutarno NS. 2004. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Samitra Media Utama

- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Sagung Seto
- Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi
- Tiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2007. *Service, Quality, Satisfaction*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management : mewujudkan layanan prima*. Yogyakarta: Andi
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi
- Yuniarti, Dini. 2015. *Dimensi Kualitas Layanan di Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Universitas Airlangga: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
- Zuriah, Nurul. 2005. *Metodelogi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Malang: Bumi Aksara

