

KARGO UDARA

(Studi Deskriptif Tentang Prosedur Pengiriman Binatang Hidup Menggunakan Kargo Udara Di PT. Jasa Angkasa Semesta Cabang Denpasar)

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH :

ACHMAD JAMIL

071210213029

PROGRAM STUDI DIII KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

SEMESTER GASAL 2015/2016

KARGO UDARA

**(Study Deskriptif Tentang Prosedur Pengiriman Binatang Hidup
Menggunakan Kargo Udara di PT. JASA ANGKASA SEMESTA Cabang
Denpasar)**

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Achmad Jamil

NIM : 071210213029

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam ini Tugas Akhir.

Surabaya, 18 Desember 2015

Penyusun



Achmad Jamil

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

KARGO UDARA

(Study Deskriptif Tentang Prosedur Pengiriman Binatang Hidup Menggunakan Kargo Udara di PT. JASA ANGKASA SEMESTA Cabang Denpasar)

Tugas akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Tanggal, 18 Desember 2015

Dosen Pembimbing



Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si
NIP. 197512232003122001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan dihadapan komisi penguji :

PROGRAM STUDI DIII KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA


Pada hari : Rabu

Tanggal : 6 Januari 2016

Pukul : 11.00 WIB

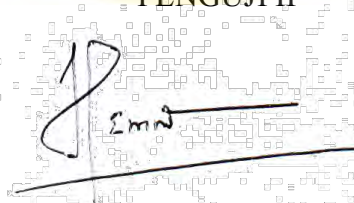
Komisi Penguji terdiri dari :

PENGUJI I



Novianto Edi Suharno, SST Par., M.Si
NIP. 197411042008121002

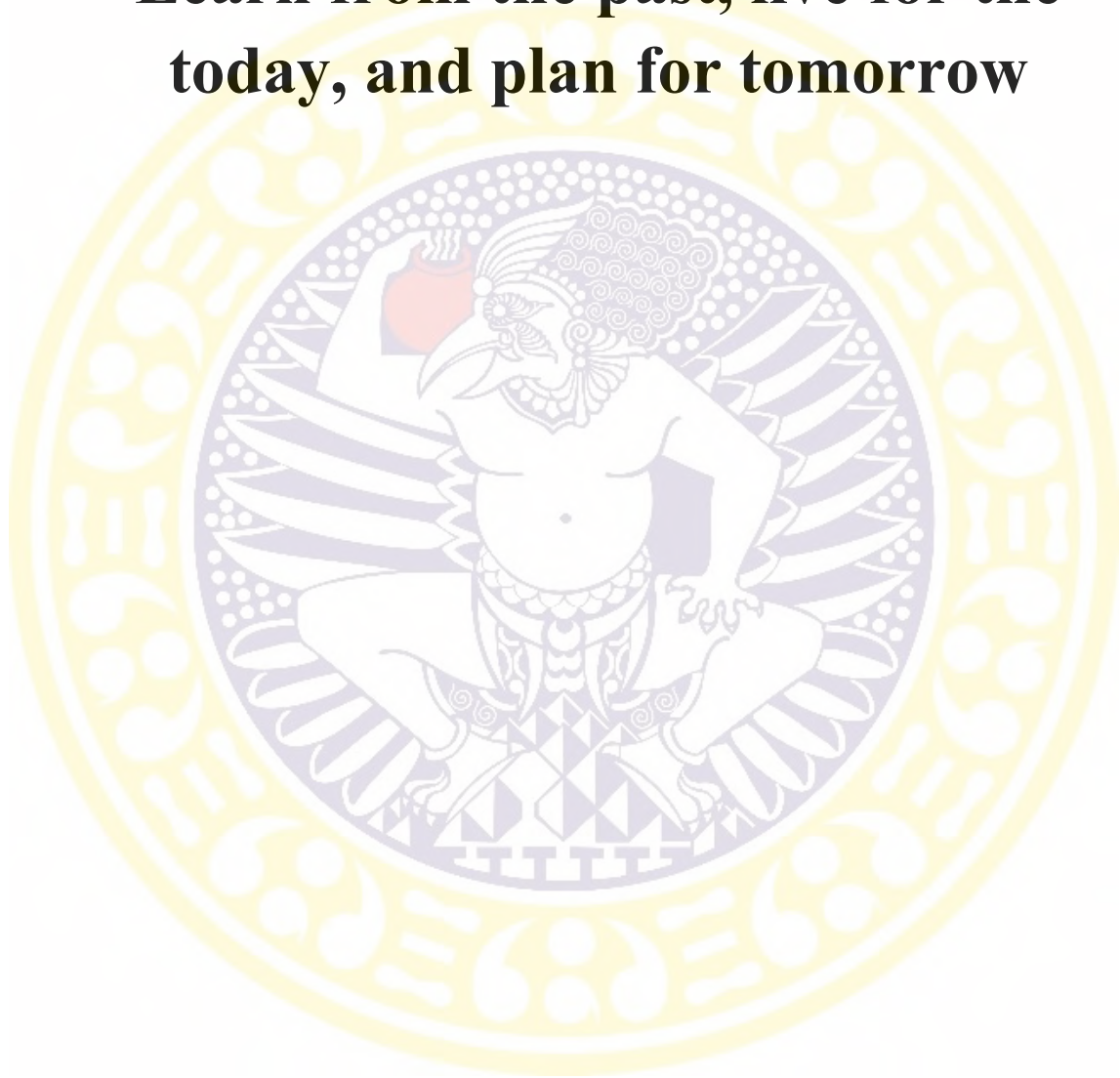
PENGUJI II



Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si
NIP. 197512232003122001

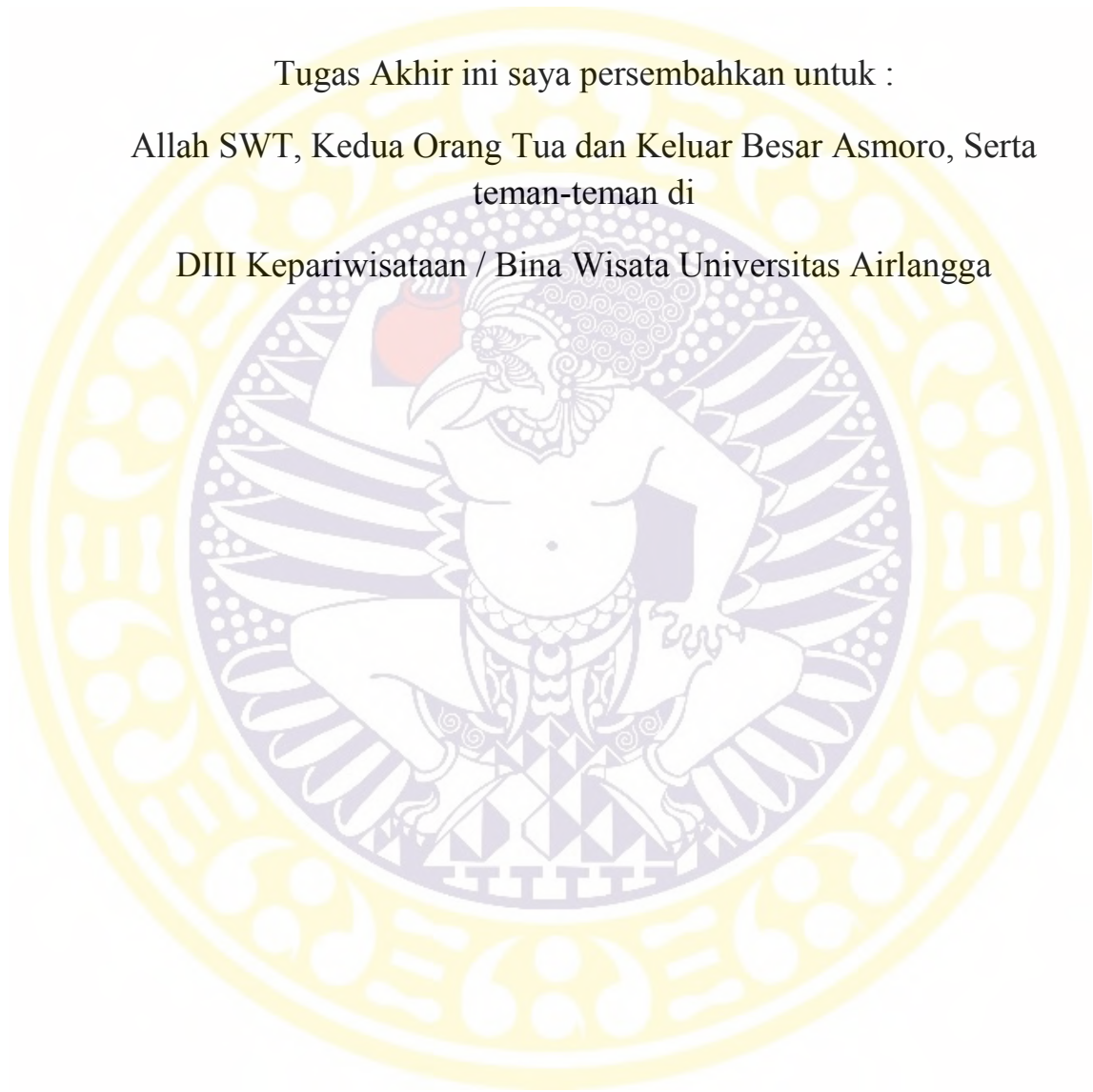
MOTTO

**Learn from the past, live for the
today, and plan for tomorrow**



LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :
Allah SWT, Kedua Orang Tua dan Keluar Besar Asmoro, Serta
teman-teman di
DIII Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas segala berkah dan limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Studi Deskriptif Tentang Prosedur Pengiriman Binatang Hidup Menggunakan Kargo Udara Di PT.Jasa Angkasa Semesta Cabang Denpasar” sebagai syarat menempuh gelar Ahli Madya Pada Program Studi D-III Pariwisata/ Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua yang telah udah mendoakan anaknya selama ini, dan kakak saya Nila Armiami Fitrianingrum, nenek saya yang telah mendoakan saya agar cepat terselesaikan tugas akhir ini
3. Bapak Andi Umardiono selaku Ketua Program Studi D3 Kepariwisata/ Bina Wisata Unair yang selama ini memberikan wawasan dan bantuan pemikiran demi perkembangan dan kemajuan Program Studi D-III Pariwisata.

4. Ibu Dosen Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk mendengarkan sambutan selama ini tentang tugas akhir saya. Terima kasih bu emma
5. Dosen D3 Kepariwisata Bu. Endah, Bu. Dian dosen – dosen saya yang memberikan ilmunya tentang bernampilan dan bhs inggris.
6. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Anto yang telah memberikan ide – ide tentang dunia wirausaha dan ilmu – ilmu lainnya.
7. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Edwin selaku dosen yang membuat saya mendapatkan rezeki dan ilmu keagamaan Alex nya.
8. Dosen D3 Kepariwisata Bapak Nurdin selaku dosen yang teguh tentang independennya.
9. Pak Nyoman dan Mas Budi selaku petugas Kargo Acceptance di PT.JAS yang telah memberikan info kepada penulis untuk melakukan penelitian serta segala bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Mbak Yuli, Mbak Evi dan Ibu Nona Yang telah membantu saya melancarkan proses Penelitian Di PT. JAS Denpasar
11. Teman-teman UPW 2012 : Erlina, Vira, Dio, Dhiny, Etta, April, Astor, Febry, Naya, Nizam, Ambon, Tyas, Budi dan teman – teman lainnya.
12. Teman-teman YoungStar Auto Club, Nanank, Manda, Beilly, Yoga, Dula, Arie, Imron, Wahyu, Oyan, Regina dan teman Lainnya.
13. Teman – teman hotel 2012 yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu.
14. Teman – teman fisip semua yang tidak bisa saya ucapkan satu – persatu.

15. Dan yang terakhir terima kasih buat teman spesial Cornelia Putri, yang telah mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini selesai.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam tugas akhir ini. Semoga Allah SWT melimpahkan kebaikan kepada kita semua.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.4 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	14
1.5.1 Batasan Konsep.....	15
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	17
1.5.3 Teknik Penentuan Informan.....	18
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.5.5 Teknik Analisis Data.....	20

BAB II GAMBARAN UMUM DAN DESKRIPSI LOKASI

2.1 Sejarah PT. JAS.....	22
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	25
2.3 Jumlah Karyawan Kargo PT. JAS.....	38
2.4 Kondisi Sumber Daya Manusia Di PT. JAS Denpasar	41
2.5 Kinerja PT. JAS.....	41

BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

3.1 Prosedur Pengiriman Binatang Hidup Melalui Kargo Udara.....	45
3.1.1 Cara Pengisian Dokumen Kargo Live Animal	53
3.1.2 Cara Pengemasan dan Pemberian Label Kargo Live Animal di PT. JAS.....	58
3.2 Bentuk – Bentuk Kesalahan Yang Terjadi Pada Prosedur Pengiriman Live Animal.....	61
3.2.1 Kesalahan Surat Ijin Karantina.....	61
3.2.2 Kesalahan Penulisan Dokumen	62
3.3 Prosedur dan Kebijakan untuk menangani permasalahan yang terjadi	65
3.3.1 Terkait Dengan Kesalahan Surat Ijin Karantina.....	65
3.3.2 Kesalahan Penulisan Dokumen	65
3.3.3 Kebijakan untuk Penanganan Komplain terhadap kondisi Live Animal.....	66
3.3.4 Kebijakan Untuk Penanganan Komplain Live Animal Yang Tertukar	66

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan.....	68
4.2 Saran.....	70

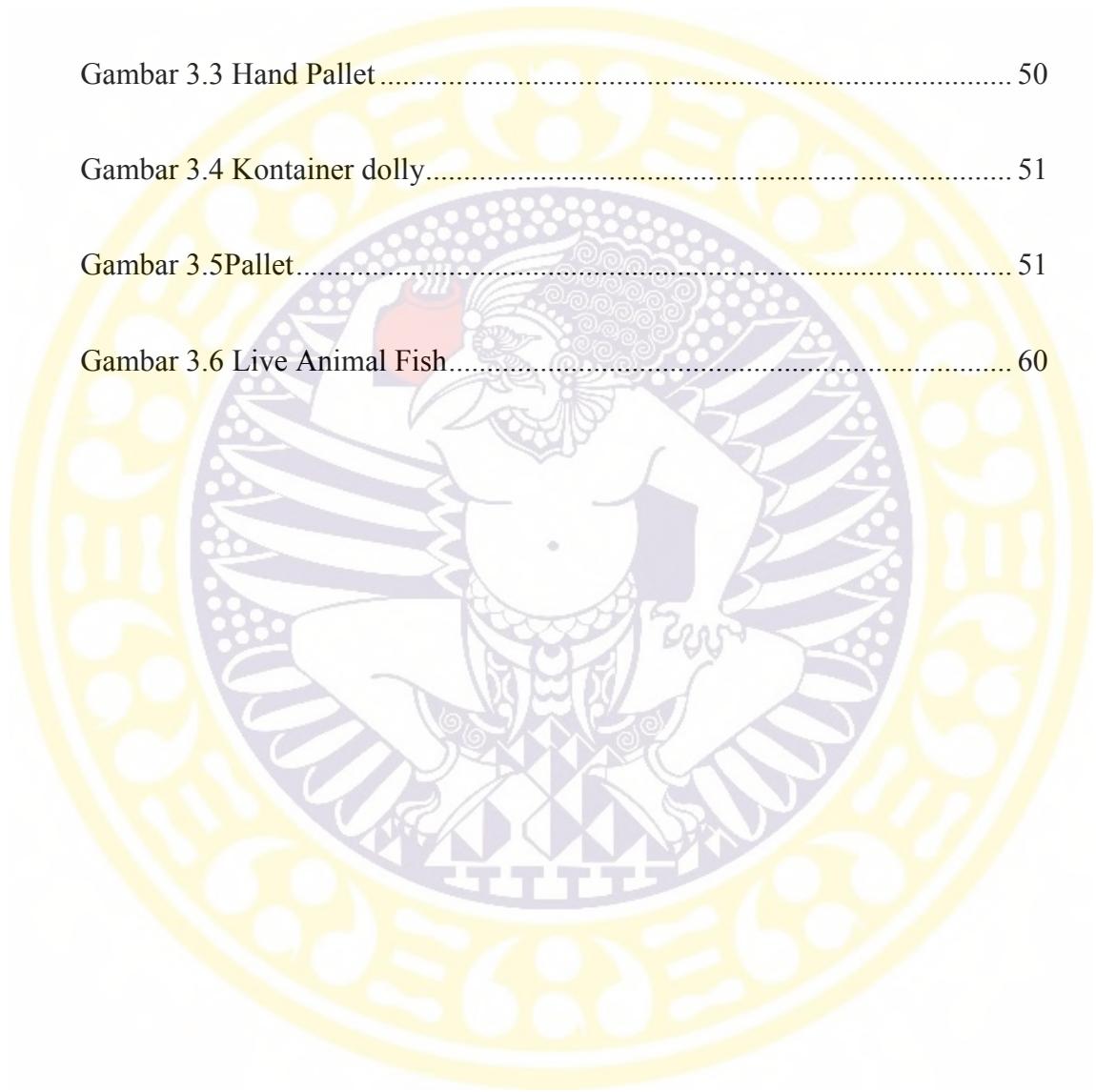
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karyawan PT. JAS Denpasar Periode April 2015 38



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 X- Ray	48
Gambar 3.2 Forklift.....	50
Gambar 3.3 Hand Pallet	50
Gambar 3.4 Kontainer dolly.....	51
Gambar 3.5 Pallet.....	51
Gambar 3.6 Live Animal Fish.....	60



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT. JAS Denpasar 27
Bagan 3.1 Proses Pengiriman Live Animal.....46



ABSTRAKSI

Perkembangan kemajuan teknologi saat ini bisa dibilang sangat pesat seiring dengan berjalannya waktu, teknologi berkembang mengikuti kebutuhan manusia yang semakin hari semakin kompleks dan menimbulkan banyak masalah. Kemajuan teknologi tersebut yang salah satunya juga menjadi kebutuhan masyarakat untuk memenuhi kehidupan sehari-hari. Dalam kemajuan teknologi dan ilmu pengetahuan saat ini, telah menyebabkan jarak dan batas negara semakin transparan, sehingga kemajuan teknologi dan kemajuan ilmu pengetahuan dapat menciptakan alat transportasi yang mampu menghubungkan daerah satu dengan yang lain dengan mudah dan mampu meningkatkan pembangunan daerah semakin maju.

PT. Jasa Angkasa Semesta adalah salah satu perusahaan yang menggunakan keuntungan moda transportasi udara. Perusahaan ini bergerak di bidang ground handling yaitu penanganan penumpang beserta bagasi, pelayanan teknis pesawat dan pengiriman kargo. Salah satu pengiriman yang disediakan oleh PT. JAS adalah pengiriman Binatang Hidup yang biasa disebut Live Animal. Penanganan Binatang juga di tangani dengan rush handling yaitu penanganan segera. Dalam penanganan pengiriman binatang hidup, petugas mendapati kendala – kendala saat penanganan pengiriman yaitu seperti pengemasan binatang hidup yang sangat rentan dan kurang lengkapnya dokumen. Hal tersebut tentunya dapat merugikan beberapa pihak maka dari itu dibutuhkan penanganan yang lebih untuk mengatasi masalah tersebut sehingga dapat memperkecil angka resiko terjadinya masalah yang lain. Apabila penanganan yang dilakukan dapat memberikan solusi, maka perusahaan akan menerima hadiah yaitu kepuasan pelanggan.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penulis sebagai peneliti melakukan observasi langsung ke lapangan kemudian melakukan wawancara dengan staf kargo dan supervisor PT.JAS cabang Denpasar. dan mengumpulkan data berupa bahan dokumen dan foto kemudian disusun dan dideskripsikan ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan dipahami.

Prosedur pengiriman kargo udara binatang hidup di PT.JAS memerlukan ketelitian yang lebih dan mengikuti aturan main yang telah ditetapkan, dimana hal-hal berikut harus diperhatikan, seperti jenis dan sifat barang yang dikirim; packing, marking; labeling; berat dan jumlah barang yang dikirim, kota dan negara tujuan barang akan dikirim; peraturan setempat menyangkut bea cukai/pabean, karantina. untuk penerimaan kargo yang akan dikirim, harus melihat kondisi hewan yang akan dikirim serta kelengkapan dokumen yang diperlukan seperti yang tertera di IATA Live Animal Regulations Manual dan juga melihat regulasi yang dikeluarkan dari maskapai penerbangan yang bersangkutan dalam hal pengiriman hewan hidup. Regulasi yang dikeluarkan berkaitan dengan jenis hewan, jenis pesawat, temperatur udara di stasiun asal, rute yang dilalui, dan keadaan atau regulasi yang berlaku di tempat tujuan, atau apabila diperlukan melihat pendamping dari hewan hidup tersebut.