

**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**PROSEDUR DI DALAM DEPARTEMENT PURCHASING  
HOTEL GARDEN PALACE SURABAYA**



**DISUSUN OLEH :  
GANDHI KRISNA SAKTI  
NIM : 041210613035**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERHOTELAN  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**



**LAPORAN**  
**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**AKTIVITAS DEPARTEMENT PURCHASING SEBAGAI PENUNJANG**  
**KUALITAS PELAYANAN DI GARDEN PALACE HOTEL**

Di susun Oleh:

**Gandhi Krisna Sakti**

**NIM: 041210613035**

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing

Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si

NIP. 197609232008012016

Tanggal ..... 13 Juni 2015

Ketua Program Studi Diploma III

Manajemen Perhotelan

Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si

NIP. 197609232008012016

Tanggal ..... 13 Juni 2015

**LAPORAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Gandhi Krisna Sakti**

**NIM: 041210613035**

Telah disetujui dan diterima dengan baik

**Purchasing Departement**



**Sulinggasari Hadi Wijaya**

Purchasing Manager

Tanggal 10 Juni 2015

**Human Resources Department**



**Yusak Yudianto**

Human Resources Manager

Tanggal 10 Jun 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PKL

Saya, (Gandhi Krisna Sakti . NIM : 041210613035) menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar benar karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain selain dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juni 2015



Gandhi Krisna Sakti

041210613035

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat serta Hidayah-Nya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir yang berupa Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan baik dan tepat waktu guna untuk memenuhi prasyarat akademik yang sedang ditempuh pada program Diploma III Program Studi Manajemen Perhotelan Di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Tidak lupa mengucapkan terimakasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan bimbingan dalam membantu penyelesaian penulisan Tugas Akhir baik bantuan lahir maupun batin yang selama ini diberikan. Ucapan terimakasih tersebut ditunjukkan kepada :

1. Dr. Dian Agustia, SE, MSi, CMA, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Bapak Ofetri betchel, selaku *General Manager* Garden Palace Hotel Surabaya.
5. Ibu Sulinggasari Hadi Wijaya, selaku *Purcgasing Manager Departement* Garden Palace Surabaya.
6. Bapak Heri Chandra Sakti, Bapak Darmani, Bapak Supriyanto, Bapak Oni, Bapak Sugeng, Bapak Zainul, Bapak Banu, Andre, Ibu Nur Khayati, Bapak Didik, Dan Lain-lain yang membantu kinerja penulis selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Garden Palace Hotel Surabaya.
7. Serta seluruh bagian department yang terdapat di Hotel Garden Palace Surabaya yang secara langsung, maupun tidak langsung membantu dalam penyusunan Laporan Pratik Kerja Lapangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

8. Terimakasih juga untuk orang-orang yang sangat spesial yaitu Ibunda Siti Aminah, Ayahanda Ir. Koesmidjan, Nilam Krisna Koesmidjan, Jilly Krisna Rulita, yang telah memberikan dukungan secara lahir dan batin serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk kesuksesan dalam menulis.
9. Teman-teman luar biasa yaitu Husni Habibi, Muhammad Alrhyandi, Aditya Ramadhan, Fuad Aziz, Putra Resta Hananto, Gusty Baktiyo Hermayar, dan lain-lain yang selalu setia memberikan bantuan, dukungan, semangat, kerjasama, dan inspirasinya.
10. Teman-teman Manajemen Perhotelan angkatan 2012.
11. Serta kepada semua pihak yang tidak penulis sebutkan namun turut membantu penulis dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang selama ini penulis ikuti di Garden Palace Hotel Surabaya ini baik secara langsung, maupun tidak langsung penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap segala jenis bantuan, dukungan, dan kesempatan yang diberikan.

Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang ada, baik itu sengaja, maupun tidak sengaja. Apabila dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penulisannya karena masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mohon kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak terhadap laporan penulis ini. Dan semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan Penulis dapat menjadi bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Juni 2015

Penulis