

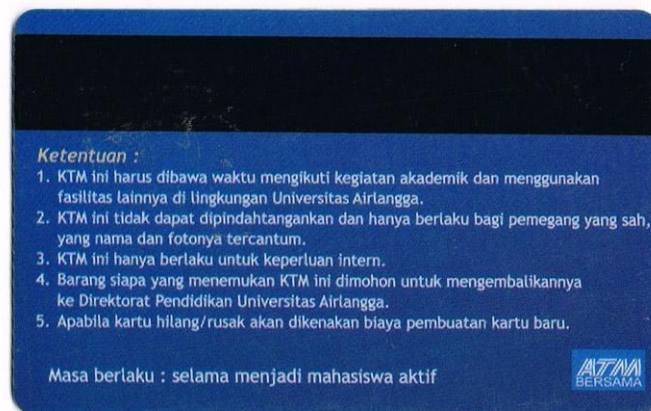
LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN
MEKANISME BREAKFAST, LUNCH, DAN DINNER DI HOTEL
SANTIKA PREMIERE GUBENG SURABAYA

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Perhotelan**



DISUSUN OLEH:
MUCHAMAD FUAD AZIZ
NIM : 041210613008

PROGRAM DIPLOMA III
MANAJEMEN PERHOTELAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015



LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN

MEKANISME BREAKFAST, LUNCH, DAN DINNER DI HOTEL SANTIKA
PREMIERE GUBENG SURABAYA

DISUSUN OLEH :
MUCHAMAD FUAD AZIZ
NIM : 041210613008

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



AA Gde Satia Utama, SE, M.Si., Ak
NIP. 198210152005011001

Tanggal 9-6-2015

Ketua Program Diploma III
Program Studi Manajemen Perhotelan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si
NIP. 197609232008012016

Tanggal 11 Juni 2015

**LAPORAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**DISUSUN OLEH :
MUCHAMAD FUAD AZIZ
NIM. 041210613008**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Food and Beverage




Suparko
Food and Beverage Manager

19/6

Tanggal.....

Human Resource Department



Hermin Ari S

Human Resource Manager

19/6

Tanggal.....

PERNYATAAN ORISINALITAS

LAPORAN PKL

Saya, (Muchamad Fuad Aziz, NIM 041210613008) menyatakan bahwa:

1. Laporan PKL saya ini adalah asli dan benar benar karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain.
2. Dalam laporan PKL ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain selain dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Juni 2015



Muchamad Fuad Aziz

041210613008

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berupa Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan baik dan tepat waktu guna untuk memenuhi syarat akademik yang sedang ditempuh pada program Diploma III Manajemen Perhotelan di Fakultas Vokasi Universitas Airlangga. Harapan saya semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini membantu dan menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca.

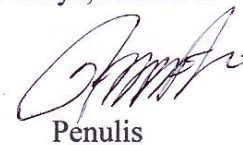
Saya juga mengucapkan terimakasih atas segala bentuk bantuan, dukungan, motivasi dan bimbingan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Ucapan terimakasih tersebut ditujukan kepada:

1. Dr. Dian Agustia, SE, MSi, CMA, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Fitri Ismiyanti, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
3. AA Gde Satia Utama, SE, M.Si., Ak, selaku dosen pembimbing penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Bapak Sunarko selaku Food and Beverage Manager Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.
5. Bapak Matius Novalino Simanjuntak selaku Asst. Manager Restaurant Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.
6. Bapak Syahrul Hambali selaku Banquet Manager Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.
7. Bapak Yudha selaku Supervisor Restaurant Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.
8. Ibu Rahmat selaku Supervisor Human Resource Department Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya.

9. Serta seluruh bagian department yang terdapat di Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
10. Terimakasih juga untuk orang-orang special yaitu kedua orang tua, kakak, dan Gita Puspita Andrawina yang telah memberikan dukungan serta doa untuk kesuksesan dalam menulis laporan ini.
11. Teman-teman yang luar biasa yaitu Aditya Ramadhan, Gusti Baktio Hermayar, M. Alrhyandi, Husni Habibi, Cristiano Huda, Gandi Krisna Sakti, Putra Resta yang telah memberikan bantuan, kerjasama dan dukungannya.
12. Teman-teman D3 Manajemen Perhotelan Unair Angkatan 2012.
13. Teman-teman Milanisti Indonesia Sezione Surabaya.
14. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang selama ini penulis ikuti di Hotel Santika Premiere Gubeng Surabaya baik secara langsung maupun tidak langsung penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terhadap segala jenis bantuan, dukungan dan kesempatan yang diberikan.

Penulis juga memohon maaf atas segala kekurangan dan kesalan baik yang disengaja maupun tidak disengaja. Apabila dalam penulisan ini terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisannya karena masih jauh dalam kata sempurna. Maka dari itu penulis meminta kritik dan sarannya yang dapat membangun dari semua pihak terhadap laporan ini. Dan semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan Penulis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, Juni 2015



Penulis