

DAFTAR PUSTAKA

- . 2012. *Petunjuk Teknis Pengajuan dan Pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat*. Jakarta: Kemendikbud
- Amrin. 2011. *Acuan Pengelolaan Taman Bacaan Masyarakat*. Medan : Pustaka TBM MRD
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Budiani, Ni Wayan.2007. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran
- Basuki, Sulistiyo. 1993. Pengantar Ilmu Perpustakaan, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, Burhan. 2001. *Metode Penelitian Sosial : Format-format Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya : Airlangga University Press
- Dewi, Corinna Resmita. 2010. *Peran Serta Taman Bacaan Masyarakat Sebagai Modal Dasar Terwujudnya Surabaya Sebagai Kota Baca dalam Memasuki Era Globalisasi*, dapat diakses di digitallibrary.surabaya.go.id
- Engel, J.F., et al. 1990. *Consumer Behavior*. 6th ed. Chicago: The Dryden Press
- Hidayat, Rachmad. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Tabungan Bank Mandiri di Jawa Timur, Disertasi*. Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka
- M.N. Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Mufida, Zamrud. 2011. *Studi Deskriptif Efektifitas Layanan E-Reference (Elektronik Referens) di Unit Pelaksanaan Teknis Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh November (ITS) Surabaya*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Moh. Nazir. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Ratih Rahmawati, Blasius Sudarsono. *Perpustakaan untuk Rakyat: dialog anak dan bapak*. Jakarta: Sagung Seto, 2012.
- Sugiyono (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Siagian, Sondang P. 1986. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung

Sutarno NS. 2006. *Membangun Taman Bacaan Masyarakat*. Jakarta: Gramedia

Suyanto, Bagong & Sutinah (ed.). 2011. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.

Tim Pakal, 2013. *Pengadaan Tak Maksimal, TBM Masih Minim*, dapat diakses di pakalnews.com

Tjiptono, Fandy. 1995. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset

Tjiptono Fandy, 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Offset

Tjiptono, Fandy dan Candra, Gregorius. 2007. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset

<http://edukasi.kompasiana.com/2012/08/11/membangun-sebuah-taman-bacaan-masyarakat-485235.html> diakses pada tanggal 17 Maret 2015 pukul 16.00 WIB

<http://digital-library.surabaya.go.id/> diakses pada tanggal 7 Mei 2015 pukul 10.00 WIB