

ABSTRAK

Berdasarkan latar belakang pada pembahasan diatas maka secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut

1. *Front Office Department* merupakan bagian yang terpenting karena *Front Office* langsung berhadapan dengan tamu, *Front Office* bisa di sebut citra hotel karena semua pelayanan hotel berhubungan dengan *Front Office*.
2. *Front Office Department* harus mengetahui dengan benar tentang standart operational prosedur hotel dengan baik.
3. Menjaga meningkatkan kualitas pelayan terhadap tamu yang datang ke hotel dan memberikan pelayanan yang baik dan cepat, *Front Office* merupakan bagian terpenting bagi kesuksesan suatu hotel dalam menjual kamar hotel.
4. Bagian *Front Office* harus lebih dekat dengan pelanggan dan menjalin hubungan yang baik, dan ramah terhadap tamu, agar tidak menimbulkan kesan yang negativ.